

平成 28 年度 市立小諸図書館利用者アンケート 結果報告

平成 29 年 1 月

平成 28 年 11 月に実施しました「市立小諸図書館 利用者アンケート」の結果は、次の通りです。

調査概要 実施日：平成 28 年 11 月 1 日（火）～11 月 27 日（水）
 対象者：図書館利用者/学習室利用者
 回答者数：図書館アンケート 310 / 学習室アンケート 75

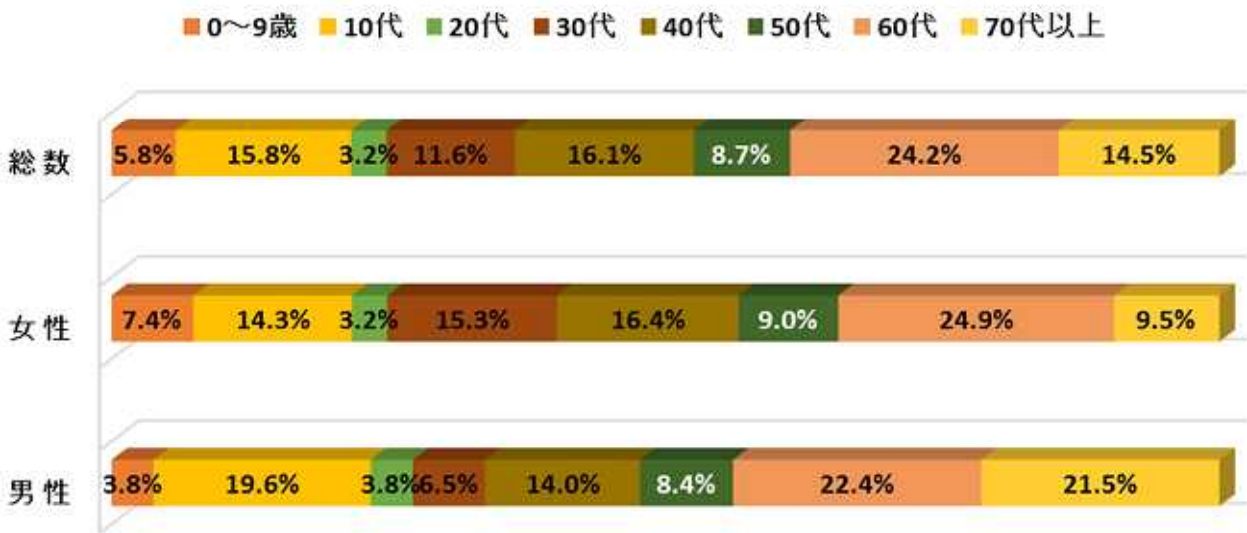
問 1 . 性別・年齢・お住まい・職業について

図表 1

| | ～9 歳 | 10 代 | 20 代 | 30 代 | 40 代 | 50 代 | 60 代 | 70 代以上 | 総計 |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|--------|-----|
| 男性 | 4 | 21 | 4 | 7 | 15 | 9 | 24 | 23 | 107 |
| 女性 | 14 | 27 | 6 | 29 | 31 | 17 | 47 | 18 | 189 |
| その他 | | 1 | | | 4 | 1 | 4 | 4 | 14 |
| 計 | 18 | 49 | 10 | 36 | 50 | 27 | 75 | 45 | 310 |

性別と世代 (%)

図表 2

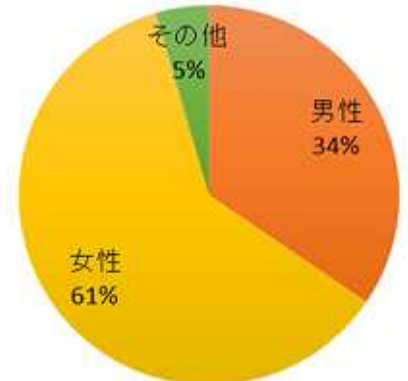


ほとんどの年代で、女性の利用が男性の 2 倍近いなか、10 代の利用が男女比のバランスも良く、年代別で 3 番目に多い利用となっていることは、図書館としてもたいへんうれしい結果である。

ただ、20 代・30 代・50 代の利用が少なく、仕事・家庭において忙しい時期であるためと思われるが、今後はこの年代にアプローチできる内容を考えていく必要がある。

性別 (%)

図表 3

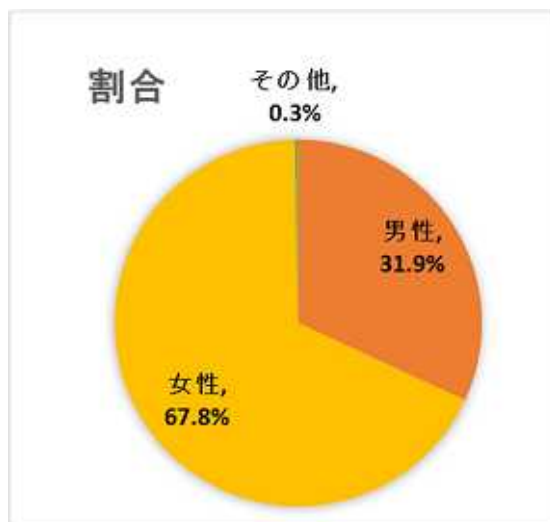


参考

平成 28 年度 4 月 1 日～12 月 28 日の貸出延べ利用者男女比

| | 人数 | 割合 |
|-----|---------|-------|
| 男性 | 60,989 | 31.9% |
| 女性 | 129,422 | 67.8% |
| その他 | 577 | 0.3% |
| 計 | 190,988 | |

図表 4



図表 5

アンケートにお答えいただいたのが、たまたま女性が多かったためのアンケート統計なのかと思い、実際の利用統計を調べてみたところ、ほぼ同じ割合だった。

今後、男性に利用してもらえりる取り組みを考えていく必要があると考える。

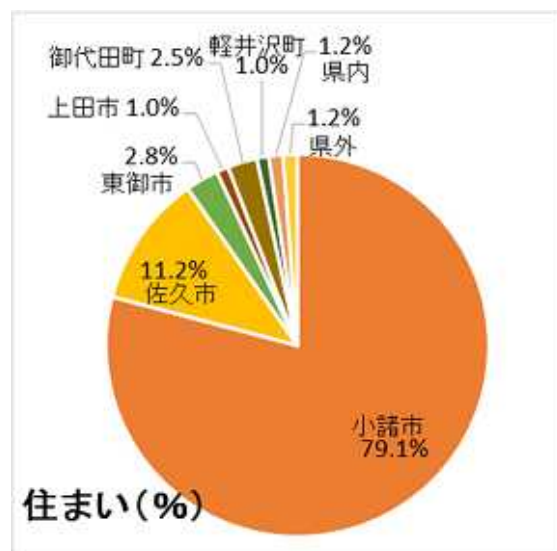
図表 6

| | 小諸市 | 佐久市 | 東御市 | 上田市 | 御代田町 | 軽井沢町 | 県内 | 県外 |
|------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|
| 利用人数 | 254 | 36 | 9 | 3 | 8 | 3 | 4 | 4 |
| 割合 | 79.1% | 11.2% | 2.8% | 1.0% | 2.5% | 1.0% | 1.2% | 1.2% |

アンケートの回答では、小諸市在住者が約 8 割を占めている。新館オープン以来、カウンターでの新規登録の印象では、小諸市在住者も多いが、市外の利用も増えているように感じている。(統計は次ページの図表 10 の通り)

県外利用者の内訳としては、季節的な移住や出産のための一時帰省が考えられる。一時的な利用であったとしても気持ちよく、満足していただける利用ができるよう、運営を考えていきたい。

近隣の図書館を上手に併用しているケースもあるので、よりよい利用のためにも、今後も近隣図書館と連携を深めていく必要があるだろう。



図表 7

参考

ここで、旧図書館・臨時図書館・新図書館での利用の比較をしてみたい。

平成 20 年度の、個人登録者総数

図表 8

| | 中央 | 大里 | 川辺 | 北大井 | 三岡 | 南大井 | 西小諸 | 市外 | 合計 |
|------|-------|------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|
| 個人登録 | 3,572 | 582 | 319 | 1,228 | 507 | 890 | 372 | 934 | 8,404 |
| 割合 | 42.5% | 6.9% | 3.8% | 14.6% | 6.0% | 10.6% | 4.4% | 11.1% | |

新図書館開館から現在の新規登録者数は以下の表のとおり。(総登録者数は 16,851 人)
(平成 27 年 11 月 28 日～平成 28 年 12 月 28 日統計)

図表 9

| | 中央 | 大里 | 川辺 | 北大井 | 三岡 | 南大井 | 西小諸 | 市外 | 県外 | 合計 |
|-------|-------|------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|
| 新規登録者 | 911 | 152 | 108 | 456 | 143 | 475 | 91 | 1,273 | 105 | 3,714 |
| 割合 | 24.5% | 4.1% | 2.9% | 12.3% | 3.9% | 12.8% | 2.5% | 34.3% | 2.8% | |

平成 27 年 11 月 28 日～平成 28 年 12 月 28 日新規登録者内訳

図表 10

| | | 小諸市 | 佐久市 | 東御市 | 上田市 | 北佐久 | 南佐久 | 県内 | 県外 | 合計 |
|----|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-------|
| 女性 | ～9歳 | 153 | 29 | 5 | 1 | 12 | 0 | 0 | 3 | 203 |
| | 10代 | 301 | 92 | 20 | 20 | 66 | 4 | 24 | 7 | 534 |
| | 20代 | 126 | 47 | 7 | 12 | 22 | 1 | 7 | 7 | 229 |
| | 30代 | 292 | 77 | 11 | 7 | 26 | 4 | 4 | 10 | 431 |
| | 40代 | 173 | 86 | 23 | 8 | 38 | 3 | 4 | 11 | 346 |
| | 50代 | 123 | 45 | 17 | 7 | 26 | 0 | 2 | 7 | 227 |
| | 60代 | 187 | 23 | 16 | 5 | 11 | 0 | 1 | 11 | 254 |
| | 70代以上 | 106 | 7 | 1 | 7 | 17 | 0 | 0 | 3 | 141 |
| 計 | | 1461 | 406 | 100 | 67 | 218 | 12 | 42 | 59 | 2,365 |
| 男性 | ～9歳 | 138 | 24 | 3 | 2 | 9 | | 1 | 2 | 179 |
| | 10代 | 215 | 54 | 6 | 4 | 44 | 4 | 1 | 2 | 330 |
| | 20代 | 57 | 17 | 8 | 7 | 4 | 2 | 4 | 4 | 103 |
| | 30代 | 101 | 22 | 7 | 8 | 18 | 1 | 1 | 3 | 161 |
| | 40代 | 105 | 25 | 10 | 1 | 10 | 2 | 0 | 7 | 160 |
| | 50代 | 73 | 27 | 4 | 6 | 14 | 3 | 5 | 6 | 138 |
| | 60代 | 108 | 20 | 12 | 8 | 11 | 0 | 0 | 14 | 173 |
| | 70代以上 | 78 | 5 | 5 | | 10 | 0 | 1 | 8 | 107 |
| 計 | | 875 | 194 | 55 | 36 | 120 | 12 | 11 | 46 | 1,349 |
| 総計 | | 2,336 | 600 | 155 | 103 | 338 | 24 | 53 | 105 | 3,714 |

| | 貸出延 利用者数 | 貸出冊数 |
|-----------------|-------------|---------|
| 平成20年度 旧図書館 | 33,708 | 130,691 |
| 平成25年度 臨時図書館 | 34,041 | 149,333 |
| 平成28年 新図書館 | 68,847 | 265,391 |

図表 11

10代の登録が増えたこと、また今まで足が遠のいていた地域の登録が増えたことは、たいへんうれしい結果である。今後、継続的な利用につながるよう努めていきたい。

平成 28 年は年度統計が揃っていないため平成 28 年 1 月～12 月

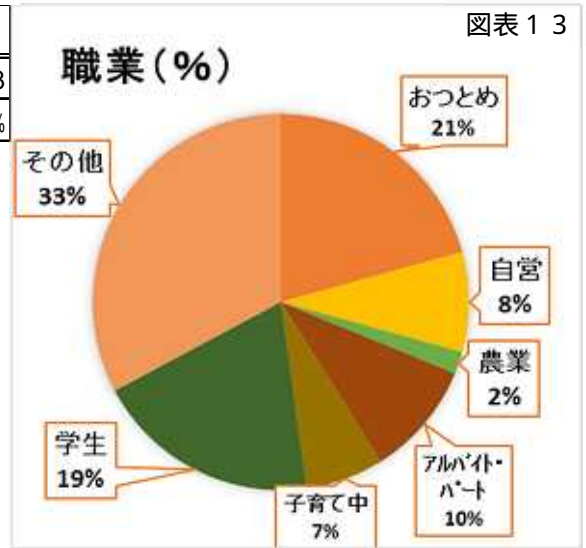
の統計データを使用

図表 1 2

| | おつとめ | 自営 | 農業 | アルバイト・パート | 子育て中 | 学生 | その他 |
|----|-------|------|------|-----------|------|-------|-------|
| 人数 | 65 | 27 | 6 | 31 | 21 | 61 | 103 |
| 割合 | 20.7% | 8.6% | 1.9% | 9.9% | 6.7% | 19.4% | 32.8% |

その他には、無職・年金生活・主婦等が含まれている。
 今後、市役所との連携の中で、子育て中の家庭の方にもっと
 利用していただけるよう、企画・情報等で働きかけていき
 たいと考える。同様に、農業関係者・自営の方にも働きかけが
 必要だと思う。

図表 1 3



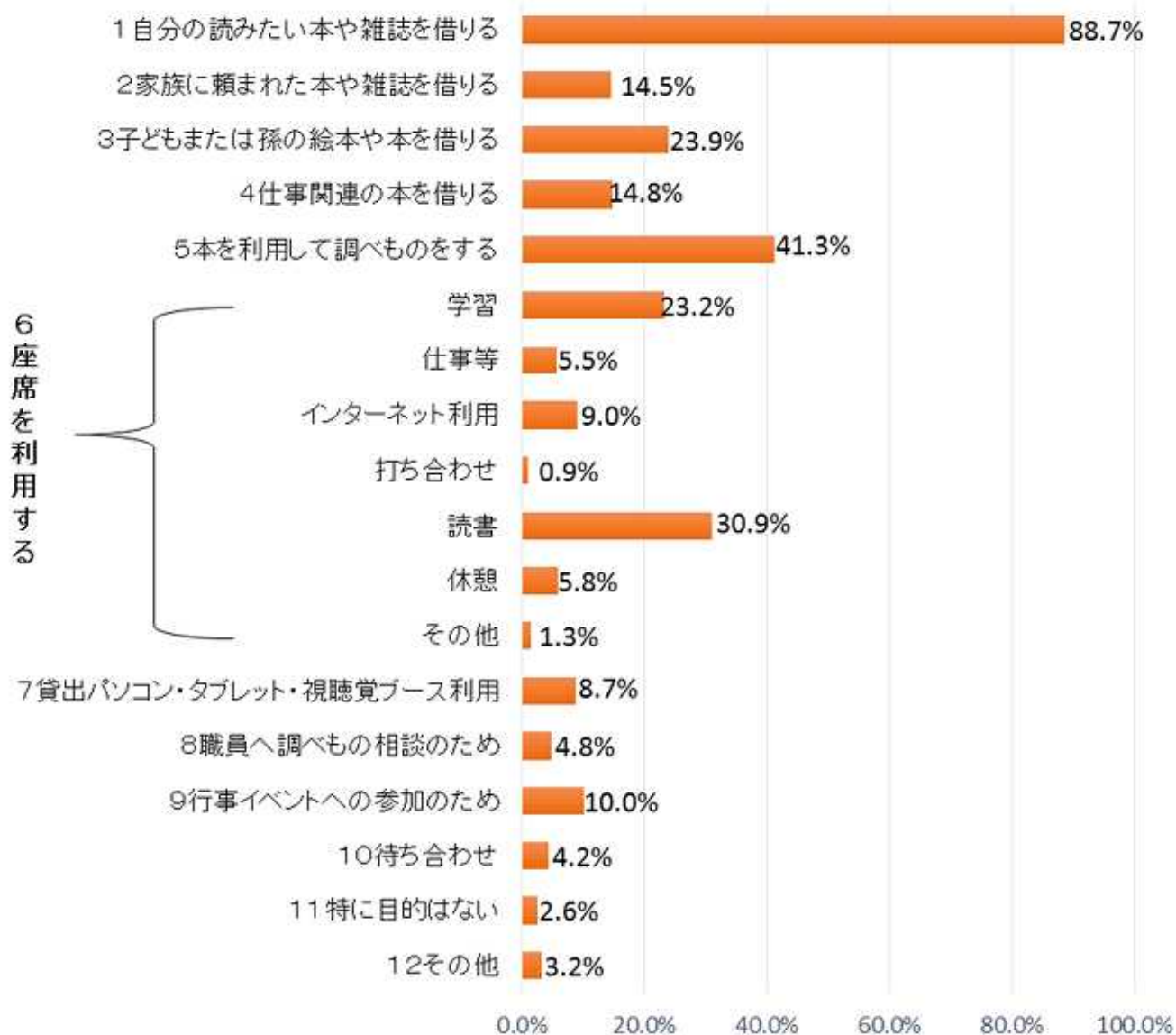
問 2 . 図書館の利用目的について (複数回答可)

| 図書館を利用する目的 | 選択数 | 割合 |
|--------------------------------------|-----|-------|
| 1 . 自分の読みたい本や雑誌を借りる | 275 | 88.7% |
| 2 . 家族に頼まれた本や雑誌を借りる | 45 | 14.5% |
| 3 . 子どもまたは孫の絵本や本を借りる | 74 | 23.9% |
| 4 . 仕事関連の本を借りる | 46 | 14.8% |
| 5 . 本を利用して調べものをする | 128 | 41.3% |
| 6 . 座席を下記の目的で利用する | | |
| 学習 | 72 | 23.2% |
| 仕事等 | 17 | 5.5% |
| インターネット利用 | 28 | 9.0% |
| 打ち合わせ | 3 | 0.9% |
| 読書 (新聞・雑誌含む) | 96 | 30.9% |
| 休憩 | 18 | 5.8% |
| その他 | 4 | 1.3% |
| 7 . パソコン (貸出)・タブレット (貸出)・視聴覚ブースを利用する | 27 | 8.7% |
| 8 . 職員へ調べもの相談のため | 15 | 4.8% |
| 9 . 行事イベントへの参加のため | 31 | 10.0% |
| 10 . 待ち合わせ | 13 | 4.2% |
| 11 . 特に目的はない | 8 | 2.6% |
| 12 . その他 (| 10 | 3.2% |

図表 1 4

図表 1 5

図書館の利用目的(%)

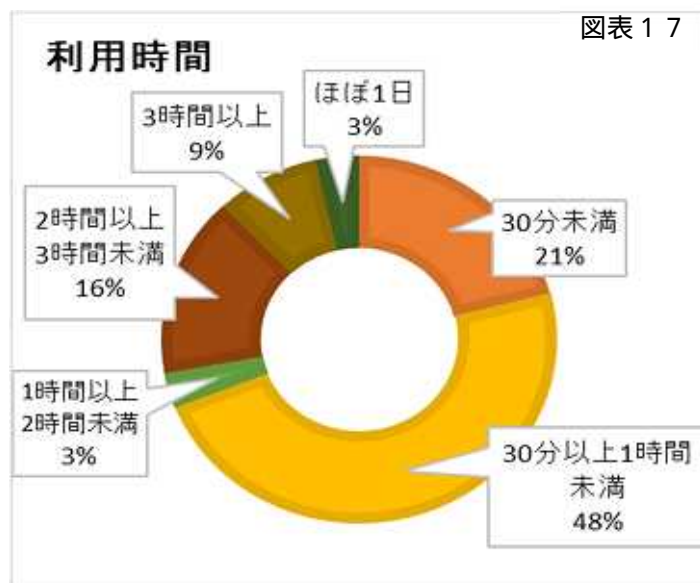
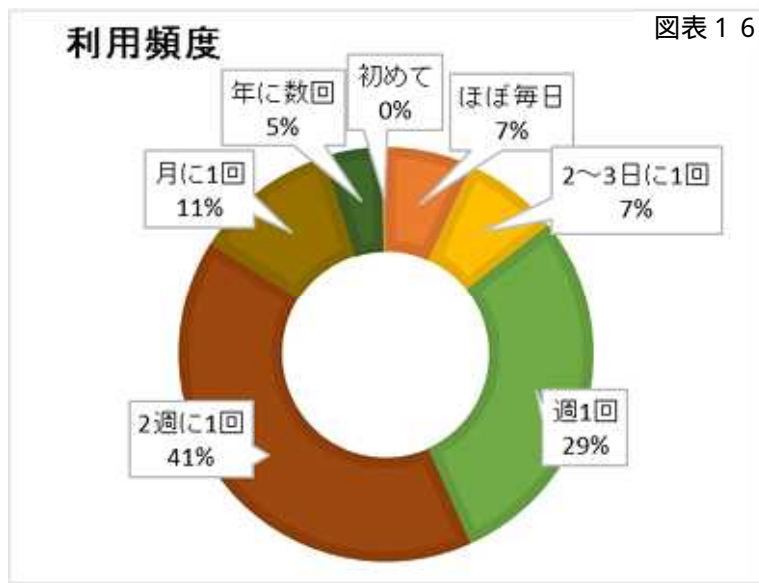


最も多いのは、「自分の読みたい本や雑誌を借りる」で約9割、次いで、「調べものをする」、席を利用して「読書」となっている。「調べものをする」という答えが利用の上位にあがったということは、以前は利用の半数近くを占めていた文学関連ばかりではなく、資料・実用関連の本が使われていると考えられる。今後も利用に合わせて充実した資料をそろえていきたい。

「打ち合わせ」や「待ち合わせ」、「休憩」等は、数字としては少ないが、公共の場として“そういうことに使ってもいい場所”になっていけるよう、今後の場の作り方にも工夫していきたい。

その他の意見では、「企画展示を見に」とか「体力増進も含め」、「ついで」等の意見が見られた。

問3. 図書館の利用頻度と滞在時間



図表 1 8

| | ほぼ毎日 | 2~3日に1回 | 週1回 | 2週に1回 | 月に1回 | 年に数回 | 初めて |
|----|------|---------|-------|-------|-------|------|------|
| 人数 | 21 | 23 | 89 | 125 | 34 | 14 | 1 |
| 割合 | 6.8% | 7.5% | 29.0% | 40.7% | 11.1% | 4.6% | 0.3% |

図表 1 9

| | 30分未満 | 30分以上1時間未満 | 1時間以上2時間未満 | 2時間以上3時間未満 | 3時間以上 | ほぼ1日 |
|----|-------|------------|------------|------------|-------|------|
| 人数 | 49 | 112 | 74 | 37 | 20 | 8 |
| 割合 | 16.3% | 37.3% | 2.4% | 12.3% | 6.7% | 2.7% |

図書館の貸出期間に合わせての来館が多い。滞在時間も、2時間までとしている利用者が約8割を占めているのは、駐車場の無料時間にあわせての滞在時間か？図書館利用者は無料になることを知らない利用者がまだまだいるようなので、駐車場の広報をもう少しすることで、余裕をもって利用していただけるようになる可能性はあるのではないかと考えます。

問4. こもろプラザで、図書館の他に利用している場所（回答総数 278 / 複数回答可）

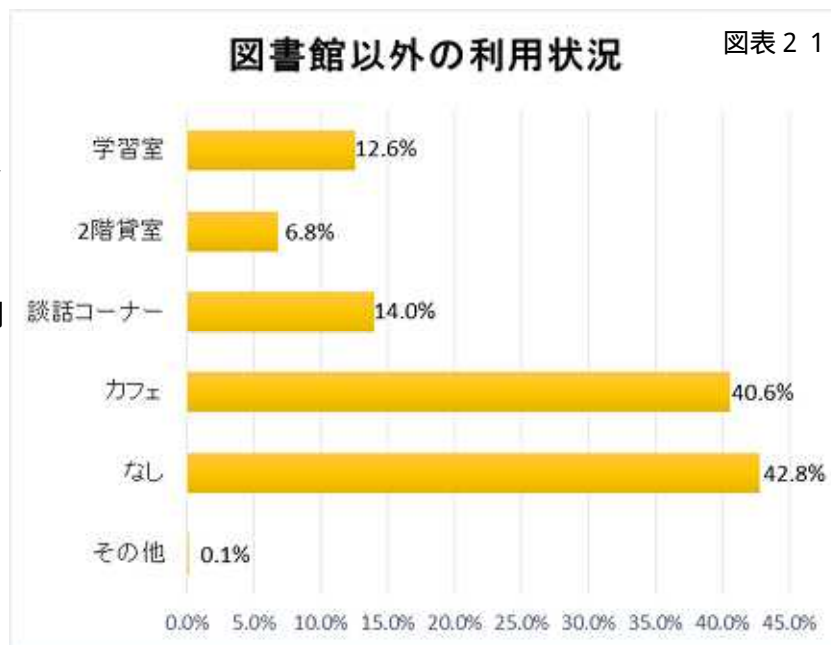
図表 2 0

| | 学習室 | 2階貸室 | 談話コーナー | カフェ | なし | その他 |
|-----|-------|------|--------|-------|-------|------|
| 選択数 | 35 | 19 | 39 | 113 | 119 | 3 |
| 割合 | 12.6% | 6.8% | 14.0% | 40.6% | 42.8% | 0.1% |

こもろプラザ利用では、図書館以外に利用していないという利用者とカフェを利用するという利用者がほぼ同数。

その他の意見では、チラシ棚やイベントという意見があった。

次回では、こもろプラザ以外で、どのくらい市街地に波及効果があるのか、質問内容を工夫したい。

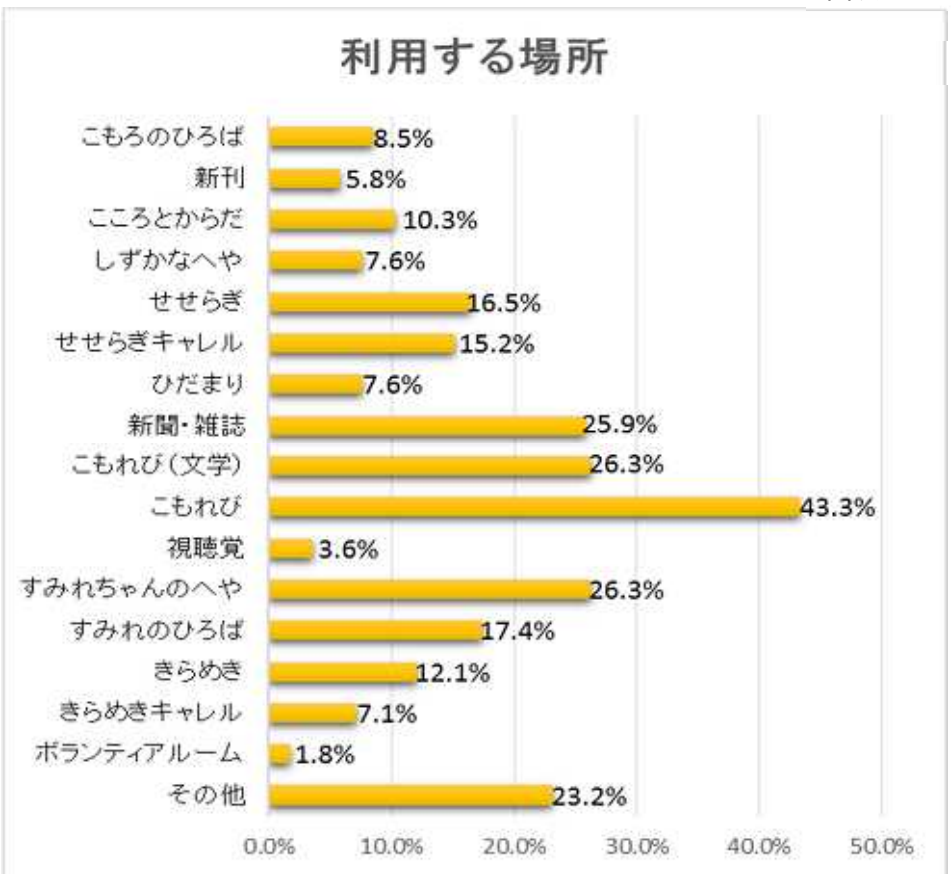


問5. よく利用する場所 (回答総数 224 / 複数回答可)

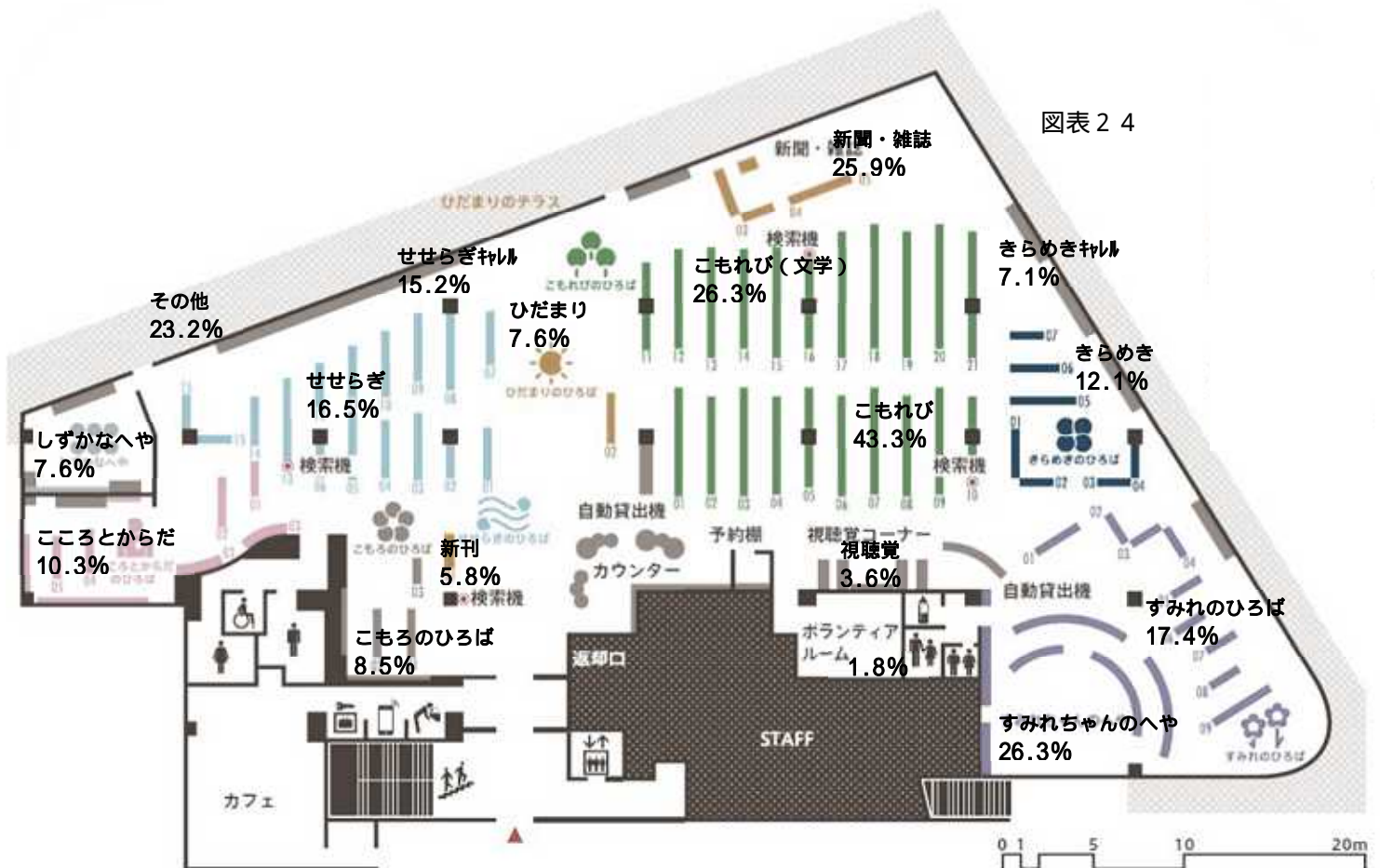
図表2.2

| 場所 | 選択数 |
|-----------|-----|
| こもろのひろば | 19 |
| 新刊 | 13 |
| こころとからだ | 23 |
| しずかなへや | 17 |
| せせらぎ | 37 |
| せせらぎキャレル | 34 |
| ひだまり | 17 |
| 新聞・雑誌 | 58 |
| こもれび(文学) | 59 |
| こもれび | 97 |
| 視聴覚 | 8 |
| すみれちゃんのへや | 59 |
| すみれのひろば | 39 |
| きらめき | 27 |
| きらめきキャレル | 16 |
| ボランティアルーム | 4 |
| その他 | 52 |

図表2.3



図表2.4



ワンフロアで東西に広い設計となっているが、利用に合わせてよく使いこなしていただいているのがわかる。文学関連の利用は旧図書館の頃から多かったが、文学以外の資料関係の利用が増えてきたことはうれしい結果である。今後も、ライフステージに合わせた実用的な資料を提供していくことで、個々の暮らしに役立ててもらえるよう、図書館機能の向上に努めたい。

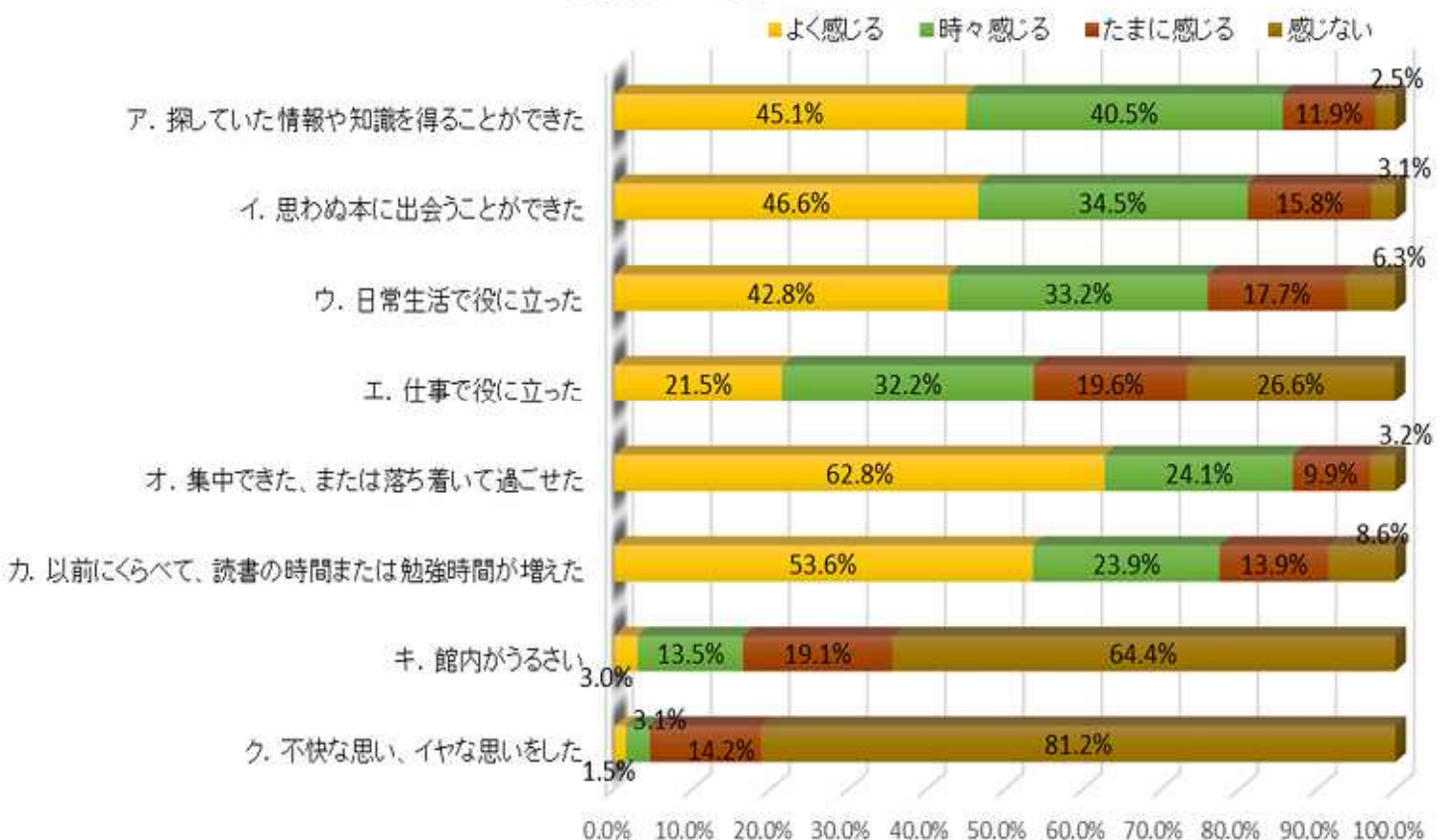
問6．図書館を利用して、感じたこと

図表25

| | よく感じる | | 時々感じる | | たまに感じる | | 感じない | |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|------|-------|
| | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 |
| ア．探していた情報や知識を得ることができた | 128 | 45.1% | 115 | 40.5% | 34 | 11.9% | 7 | 2.5% |
| イ．思わぬ本に出会うことができた | 135 | 46.6% | 100 | 34.5% | 46 | 15.8% | 9 | 3.1% |
| ウ．日常生活で役に立った | 116 | 42.8% | 90 | 33.2% | 48 | 17.7% | 17 | 6.3% |
| エ．仕事で役に立った | 46 | 21.5% | 69 | 32.2% | 42 | 19.6% | 57 | 26.6% |
| オ．集中できた、または落ち着いて過ごせた | 159 | 62.8% | 61 | 24.1% | 25 | 9.9% | 8 | 3.2% |
| カ．以前にくらべて、本を読む時間または勉強する時間が増えた | 150 | 53.6% | 67 | 23.9% | 39 | 13.9% | 24 | 8.6% |
| キ．館内がうるさい | 8 | 3% | 36 | 13.5% | 51 | 19.1% | 172 | 64.4% |
| ク．不快な思い、イヤな思いをした | 4 | 1.5% | 8 | 3.1% | 37 | 14.2% | 212 | 81.2% |

利用して感じたこと

図表26



回答をいただいた方の90%以上が、図書館を利用して何らかの成果を感じていることがわかる。とはいえ、感じていない方もいるので、より多くの方の役に立つことができるよう、実感を持ってもらえるように努めたい。「エ．仕事で役に立った」という問いでは、9歳以下、中高生または70代以上の方の回答が「感じない」となっていたため、割合が多くなってしまった。

「カ．以前にくらべて、本を読む時間または勉強する時間が増えた」の問いに対し、半数以上の方が「よく感じる」と答えていただき、「時々感じる」「たまに感じる」も含めれば91%の方が読書または勉強の時間が増えたと感じており、たいへんうれしい結果である。年齢別の内訳は図表27のとおり。10代の利用が増えたことに併せて、読書の時間や勉強時間が増えたと実感してもらっているこ

| | よく感じる | 時々感じる | たまに感じる | 感じない |
|-------|-------|-------|--------|------|
| ～9歳 | 6 | 5 | 3 | 3 |
| 10代 | 35 | 9 | 4 | 3 |
| 20代 | 6 | 2 | 1 | 0 |
| 30代 | 18 | 11 | 4 | 1 |
| 40代 | 14 | 16 | 12 | 6 |
| 50代 | 12 | 8 | 5 | 2 |
| 60代 | 37 | 8 | 9 | 6 |
| 70代以上 | 22 | 8 | 1 | 3 |
| 計 | 150 | 67 | 39 | 24 |

とは、小諸市としても良い効果をもたらしているのではないかと思います。

図表27:「カ．以前にくらべて、本を読む時間または勉強する時間が増えた」の年代別内訳

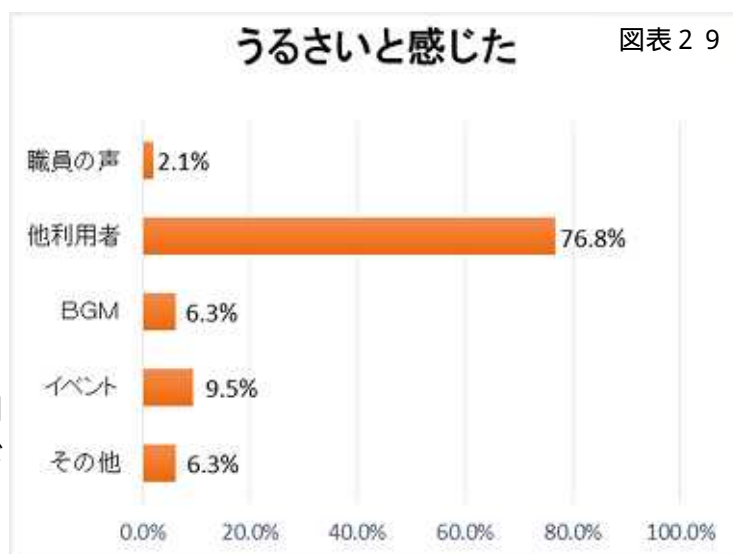
キ．館内がうるさいと感じたのは何に対してか

| | 選択数 | 割合 |
|------|-----|-------|
| 職員の声 | 2 | 2.1% |
| 他利用者 | 73 | 76.8% |
| BGM | 6 | 6.3% |
| イベント | 9 | 9.5% |
| その他 | 6 | 6.3% |

図表28

館内がうるさいと感じた方の中で、他の利用者に対して何らかのストレスを感じた方が7割以上。学生のしゃべり声、見学の人、足音等が意見としてはあげられていた。

その他の意見としては、パソコンの音、2階の音・音漏れ、トイレの音等があった。すべての人が快適に、というのは難しいと思うが、お互いのマナーや思いやりの中で、より良い公共施設としての利用ができるよう職員としても努力をして



図表29

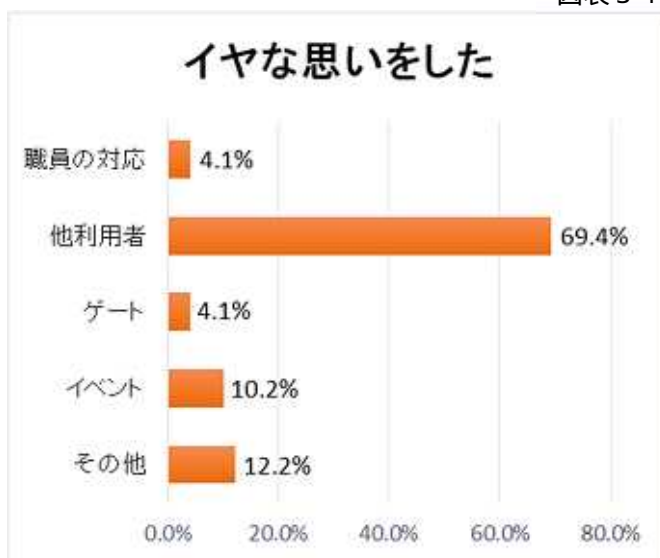
いきたいと思う。職員の声うるさいと感じている方もいるので、配慮を心がけたい。

ク．イヤな思いをしたのは、何に対してか

図表 3 1

図表 3 0

| | 選択数 | 割合 |
|-------|-----|-------|
| 職員の対応 | 2 | 4.1% |
| 他利用者 | 34 | 69.4% |
| ゲート | 2 | 4.1% |
| イベント | 5 | 10.2% |
| その他 | 6 | 12.2% |



残念なことではあるが、こちらの問いでも不快な思いをしたことのある方の約7割の方が、他の利用者に不快な思いを感じている。さわぎ声や中には走っている人にぶつかった、という意見もみられた。

その他の意見では、「本がみつからない」「ゲートにぶつかった」「スマホの動画を見て騒いでいる」「棚のホコリ」「酔っている人」等の意見があった。職員の対応にイヤな思いをした方もいて、たいへん申し訳なかった。職員として改善できる点は、早めの対応で、なるべく利用の際に不快な思いをしないよう努めたい。

問7．図書館の満足度について

図表 3 2

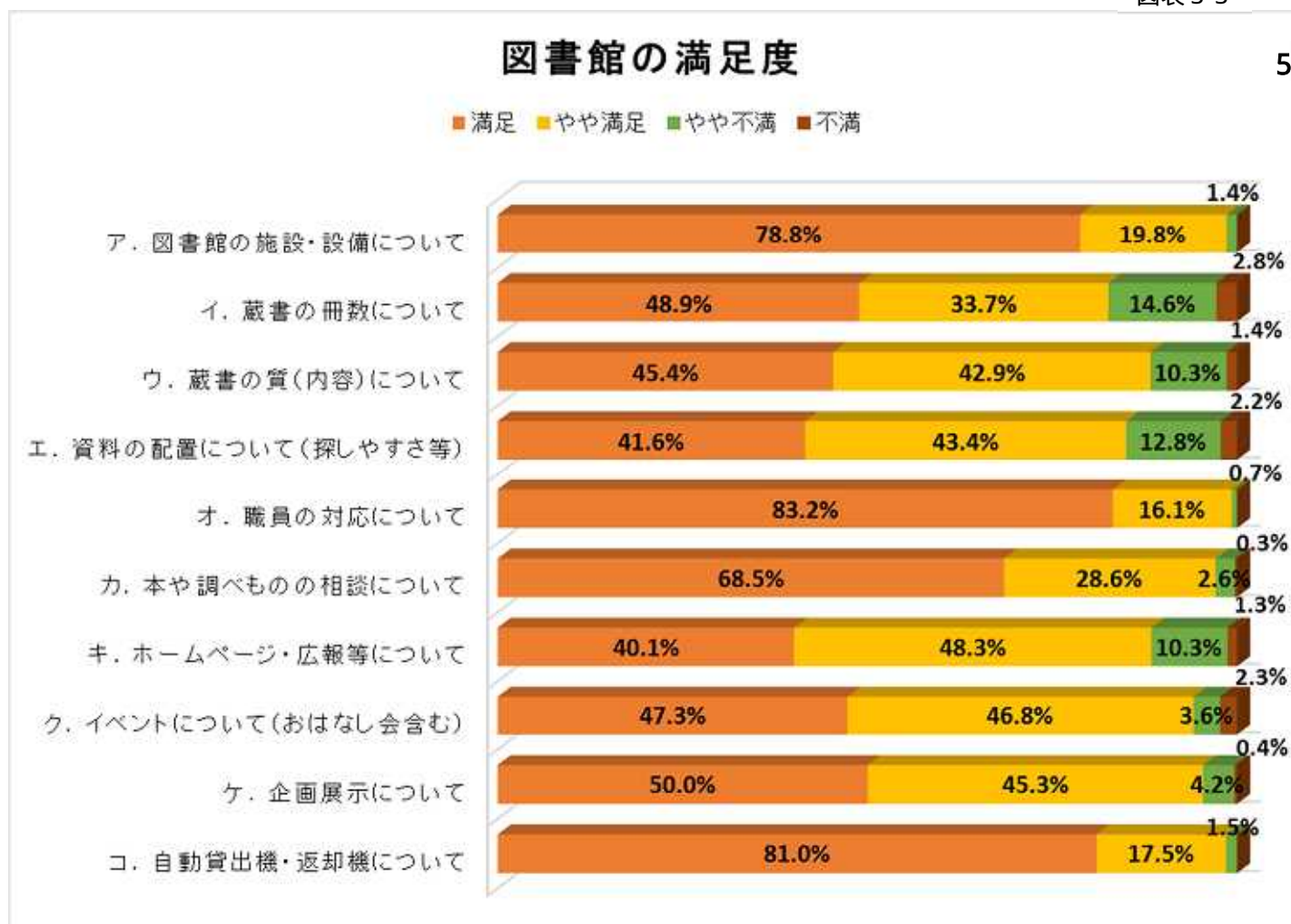
| | 満足 | | やや満足 | | やや不満 | | 不満 | |
|-----------------------|-----|-------|------|-------|------|-------|-----|------|
| | 選択数 | 割合 | 選択数 | 割合 | 選択数 | 割合 | 選択数 | 割合 |
| ア．図書館の施設・設備について | 231 | 78.8% | 58 | 19.8% | 4 | 1.4% | 0 | |
| イ．蔵書の冊数について | 141 | 48.9% | 97 | 33.7% | 42 | 14.6% | 8 | 2.8% |
| ウ．蔵書の質（内容）について | 128 | 45.4% | 121 | 42.9% | 29 | 10.3% | 4 | 1.4% |
| エ．資料の配置について(探しやすさ等) | 114 | 41.6% | 119 | 43.4% | 35 | 12.8% | 6 | 2.2% |
| オ．職員の対応について | 238 | 83.2% | 46 | 16.1% | 2 | 0.7% | 0 | |
| カ．本や調べものの相談について | 187 | 68.5% | 78 | 28.6% | 7 | 2.6% | 1 | 0.3% |
| キ．ホームページ・広報等について | 93 | 40.1% | 112 | 48.3% | 24 | 10.3% | 3 | 1.3% |
| ク．イベントについて(おはなし会含む) | 104 | 47.3% | 103 | 46.8% | 8 | 3.6% | 5 | 2.3% |
| ケ．企画展示について | 118 | 50% | 107 | 45.3% | 10 | 4.2% | 1 | 0.4% |
| コ．自動貸出機・返却機について | 222 | 81% | 48 | 17.5% | 4 | 1.5% | 0 | |
| サ．総合的にみてどの程度満足していますか？ | 195 | 67% | 90 | 30.9% | 4 | 1.4% | 2 | 0.7% |

利用して頂いている方には、高い割合で満足をいただき、うれしい結果である。「イ．蔵書の冊数」「ウ．蔵書の質」「エ．資料の配置」については、「やや不満」「不満」の割合が他に比べて高いので、今後改善にむけて努力をしたい。

「キ．ホームページ・広報等について」は、改善に向けては、市の方との連携も必要である。

「コ．自動貸出機・返却機について」では、建設検討当初の予想に反して多くの方に満足をいただく結果となった。“使いやすさ”にむけては、今後も向上に努めたい。

図表 3 3



図表 3 4

