

## 図書館アンケート自由記述意見

2016年11月

意見・要望	図書館から
<b>備品についての意見・要望</b>	
高齢者のため、開館時間まで座れるイスを設置すべき！見ると時々傘置き場に座っている。	早朝より、ご利用いただきありがとうございます。当館は平日/休日等の区別なく午前9時からの開館となります。開館時間に合わせてのご来館をお願いします。なお、隣接の市役所は8時30分に開庁しますので、お待ちいただく場合は市役所内の待合スペースをご利用ください。
しずかなへやで、学習する人用の机に、しきりがほしいです。	予算の都合にもよりますが、検討させていただきます。
ノートパソコン最新の置いてほしい。	新図書館の開館に合わせて最新の機種を導入しており、買い換えについては機器の様子を見ながら判断させていただきます。
学習等の閲覧席の机のへこみが少々気になります。机のディスクマットをもう少し大きい物に為る等の対策が欲しい所です。	閲覧席のへこみや傷については当館でも残念に感じています。利用マナーによるものが多いと思いますので、啓発等に努めてまいります。
<b>設備についての意見・要望</b>	
<b>自動貸出機・返却機について</b>	
自動貸出機・返却機は、とても利用しやすいです。	ありがとうございます。当館では、利用される方のプライバシー保護を目的として貸出機/返却機/予約棚を導入しています（これらの機器を使うことにより、利用される方は図書館の職員を介さずに本の受け取り/貸出し/返却を行うことが出来ます）。なお、お困りの際はお気軽に職員へお声掛けください。
病気関係の本等、カウンターを通さず本を借りられるシステムがすごく気に入っています。	
館内のシステムで特に良いなと思うのは、予約本の受け取りです。カウンターを通すことなく予約本を受け取ることができ、大変重宝しております。自動返却のシステムもありがたいです。	
<b>空調等について</b>	
夏場の閲覧コーナーの足元の冷房がすごく寒かったです。	当館では温冷水による床からの温度調整と空調を行っています。温度設定につきましては、環境への配慮から夏季は28、冬季は20を中心に設定しています。機器の位置により、館内の場所ごとで温度が異なる場合があります。設定温度につきましては、環境への配慮とコストの面からご理解をお願い致します。なお、夏季は床下吹き出し口付近は寒く感じられる場合もありますが、カウンタ
冷房が床にあるので仕方ないかと思いますが、夏は冷えすぎて困りました。	
秋になって午前中館内が寒く感じます。空調を効かせてほしいです。	
暖房をあまり暑くしないで欲しい。寒い時は着ればよい。（外気との差	

を考慮して)	ーでひざ掛けの貸出しを通年行っていますのでお気軽にお申し出ください。
<b>スペースについて</b>	
飲食スペースが談話コーナーの席だけじゃ足りないので、図書館の一角に飲食スペースがあると助かります。	当館では館内の飲食については飲み物のみとしています。食事をご希望の場合は、2階の談話コーナーをご利用ください。
食事ができる場所を作ってほしい。	
仕事などの関連で訪れる目的で、働く人(仕事をする)用のスペースもあるといいと思います。	当館では、しずかなへや、こもろのひろばの机、こころとからだのひろばの閲覧席を除きまして、利用者や利用目的等での制限を設けていません。利用される皆さんが配慮し合い、お互いに気持ち良く利用できる図書館を目指しています。なお、市民交流センター会議室(有料)や学習室(無料)もご利用いただけますので、併せてご検討をお願いします。
新しくなって、キレイになって本の数も増えたのは嬉しいですが、学習スペースがテスト時期になると中学生や高校生で満員で、小学生が使える机がなくなってしまうのは残念です。	すみれのひろばに配置しています小さいサイズのテーブルやイスは小学生以下のお子様のご利用を想定していますが、ご意見をいただき「小学生以下の優先席」として表示することとしました。
子供が座って読んだり、書いたりできるスペースをもう少し増やしていただけたらうれしいです。開館当初より減ってしまったような…。学生の勉強スペースも大事かと思いますが、小さな子供のスペースのそばだと、邪魔してはいけないと思いますので、よろしくお願い致します。	
立ったまま本(や新聞)を開いて読めるカウンターがほしい。座っていると眠ってしまう。	購入予算と配置スペースの都合によりご用意できません。
長時間(1時間以上)不在の席はゆずってもらえるシステムにして!	当館は利用される皆さんが配慮し合い、お互いに気持ち良く利用できる図書館を目指す中で、30分以上の離席の場合は他の利用者へ席をお譲りいただくようお願いをしています。
<b>その他</b>	
午後、日が当たる席を使っているとき、ロールカーテンをもう少し早く下げてほしいと思うことがあります	館内の様子を見ながらロールカーテンを調節していますが、日差しが気になる場合がございましたらカウンターまでお声掛けください。
ただひとつ、駐車場のことを考えると、面倒だなあ・・・と感じてしまいますが、仕方ありませんね。慣れていくしかありません。	よろしく申し上げます。

<p>トイレの花が気が休まります。(タオルもよい)</p>	<p>当市で清掃を委託している業者のご厚意により花を飾っています。委託業者へお伝えさせていただきます。</p>
<p>図書館(紙をあつかう施設)なので、トイレに手をかわかず設備があったほうがよいと思う。</p>	<p>予算の都合により購入は困難です。</p>
<p>トイレ(男)流水音なくしてほしい。排水はボタン押した時だけ流れるようにしてほしい。</p>	<p>他のご意見も参考に検討します。</p>
<p>館内の調度品、設備(とくにトイレ)に関しては申し分なく、満足しております。</p>	<p>ありがとうございます。</p>
<p>夏場に特に感じたのですが、冷水器、または水飲み場があるとうれしいと思いました。</p>	<p>予算面で機器の設置は困難ですが、子ども用の水飲みとして授乳室に紙コップを設置します。</p>
<p>子どもがのどがかわいた時に、ちょっとお水が飲める給水器のようなものがあれば便利だな・・と思います。</p>	
<p>これはどうしようもないことですが、周囲に緑(樹木)があつたら、もっと良いと思います。</p>	<p>テラスに植栽をしていますが、生育が上手くいっていません。館内の装飾等も併せて工夫をしたいと思いますので、アイデアがありましたら教えてください。</p>
<p>鉢植えなんかがあると、リラックス感がありますよね。</p>	
<p>BGMや小さな子どもの声はがまんでできるし、そんなに気にならないのですが、時々交流センターのスタジオの練習はうるさく感じます。学習室を使っているときは、もっと気になります。</p>	<p>同一施設内に多様な用途の施設がありますので、利用方法についてスタジオ利用の方にもご協力いただき、お互いに気持ち良く利用できるように努めてまいります。</p>
<p>化学物質アレルギーの家人は、最初に入館した時から今でも、館内に入った途端、頭が痛くなり気持ちが悪くなって、外に出てもしばらく(かなりの時間)症状が続きます。私も頭が痛くなるので、なるべく早く本を選ぶようにしています。一日中いらっしゃる職員の方で体調が悪くなった方いらっしゃいませんか?何より、小さい赤ちゃんを遊ばせていらっしゃるお母さんを見るとハラハラします。アレルギー、アトピーになったら大変です!是非館内を締め切った状態で(いつもの状態)一度空気測定をしていただきたい!特にすみれちゃんのへや!!おしゃれな建物で、センスの良いインテリア、素敵なセレクトの本、本当に良い図書館だけに、小さい人の健康にもしもの害があつたら、残念ではすまないと思います。</p>	<p>当館の設計責任者に確認し、使用した材料は全て基準を満たしたものであり、建物の竣工時には数値を測定して安全を確認しているとのことでした。また、館内は常時空気を循環させています。 幸いに当館の職員で体調を崩したものはおりませんが、休館日に空気の入れ替えを行うなど、出来ることから対応を行いたいと思います。</p>

サービス等図書館活動についての意見要望	
自分は学生で、たまに大きな本を借りるとバッグに入らなかったり、入ってもかなり疲れてしまいます。別の手提げを持参すれば解決する話ですが、急を要するときや、たまたま持っていなかったときには、手提げのようなものも借りることができればいいなあと思いました。	沢山ご利用いただき、ありがとうございます。現在、本を持ち運ぶための手提げ袋等の貸出しは行っていませんが、お困りの際はカウンターへご相談ください。
学習の場は別として、読書をする場合感想が伴う。こうした場合、意見発表の場が必要となる。通常「読書会」が中心となるが、こうした場の育成が大切と思います。	現状では、読書会等の開催については利用者の側からの自発的な活動を期待しています。その際には小諸図書館として可能な範囲での支援をしたいと考えています。
読書はすごく個人的な行為なのですが、そこに社会とのつながりを持つことができる大人の読書会を開いてほしいです。(具体的な方法は考えていませんが・・・)	
本の帯を内表紙にはるのは、選ぶ時の楽しみになるので続けてください。	このような取り組みは新刊の小説を中心に行っています。新刊の内容案内につきまして、紙ベースでの用意は難しいですが、小諸図書館ホームページ内の「利用者サービスのページ」に「新着案内」がありますのでこちらをご覧ください。
新しい本を借りようとする時、内容が紹介されていると、とても参考になります。	
オープンな雰囲気の魅力の小諸図書館ですが、図書館なので、走り回ったりするお子さんは注意していただいて良いと思います。	怪我等の恐れもありますので、気づいた際はお声掛けをしております。
閉館時間アナウンスが前回わからず、ご迷惑をお掛けし、申し訳なかった。館内BGMが変わったかも、くらいしか気づかず、もっと「閉館何分前です」的なアナウンスが欲しい。(今もあつたらすいません。)	閉館のアナウンスは行わず、閉館時刻5分前からBGMを「小諸なる古城のほとり」に切り替えてお知らせしています。
自動貸出機のように、検索機とかもカードをかざしてログインとか予約できれば、パスワード入れる手間が省けるが、そういう事例はセキュリティ面からなさそう。/あとは公衆無線(WiFi)とか(使ったことない)総務省が全国同一図書館カード番号とかの噂など気になっています。	システムの設計上、その様な仕組みになっておりませんが、いただいたご意見につきましては開発元へ伝えさせていただきます。 Wi-Fiは無料で誰でも利用できます。ご不明な点がありましたら、お気軽に職員までお問い合わせください。 「マイナンバーカードを全国の図書館の利用者カードとして利用する」ことについては国からの指示を待っている状態です。
定期的に図書館員様と利用者が話せる機会があると、いいなと私個人は上田図書館クラブに属しながら思っています。	市民の皆さんや図書館を利用される方との意見交換の場として来年度も懇談会の場を設ける予定です。ぜひ、ご参加ください。

<p>あと、廃棄図書が頂ける日を事前に例年知りたいとも思っていますが、毎年気づかず終わってそうです。年間行事表ください。</p>	<p>年間予定表の作成を検討します。なお、図書館で開催するイベント等につきましては、チラシ、掲示板、ホームページ、広報等でもお知らせしていますので、こちらをご覧ください。</p>
<p>入口の右側(外から入って来て)のカベの告知ボード(イベント情報とかの)の、貸出ベスト・予約ベスト・・・とかがとても良いと思います。特に読みたい本がない時などの参考になります。これからもずっと続けて下さい。</p>	<p>ありがとうございます。これからも続けたいと思います。</p>
<p><b>貸出・返却・閲覧等について</b></p>	
<p>返却忘れの本がある時、レシートに「この本が未返却」と出てくると助かります。</p>	<p>現在のシステムではその様な操作が出来ません。いただいたご意見につきましては、開発元へ伝えさせていただきます。なお、利用方法が不明の場合はお気軽にカウンターまでお問い合わせください。</p>
<p>新聞(自分の読みたい)雑誌を長時間ひとりじめにして読んでいる人がいて、せっかく来ても読むことができないのでとても残念です。1人何十分とか決まっているのでしょうか?</p>	<p>当館では、新聞や雑誌の閲覧について制限時間等は設定していません。利用される方がお互いに配慮し合って、気持ち良く利用できる図書館を目指しています。</p>
<p>新聞を読もうと思い、午後2時ごろから待っているのですが、3時過ぎても新聞コーナーに1冊も戻ってきていません。1人の人が独占しているのかわかりませんが、新聞コーナーからどこか遠くへ持ち出してしまい困ります。30分ぐらいとか常識を考えてもらいたい。読みたいと思っても1冊も新聞がないというのはガッカリする。新聞の持ち出しは(コーナー外)なるべくしてほしくないし、長時間一人の人が占領しているのはやめてほしいです。困っている人もいるというのも考えてもらいたい。</p>	
<p>貸出期間2週間では短い。</p>	<p>貸出期間につきましては、新刊や他の利用者の予約が無い本の場合は1回のみ延長できます(当初の返却日から+14日間)。なお、延長の手続きは電話でのお申し出のほか、ログイン用のパスワードに登録していただきますと小諸図書館ホームページ内「利用者サービスのページ」からも可能です。なお、利用方法が不明の場合はお気軽にカウンターまでお問い合わせください。</p>
<p>職員の皆様は、とても親切にして下さり、とても良い方ばかりです。た</p>	<p>小諸図書館では館内の返却口に自動返却機を設置しています。これは返却された</p>

<p>だ一つ要望があるとすれば、返却のみの利用が駐車場にわざわざ車を止めて上って行かなければできないので、前の図書館の様な気軽さはなくなりました。あわただしいとどうしても返却が遅れがちになってしまっている現状です。返却の面で、何か工夫してくださると、すごく助かります。</p>	<p>本のデータを読み取る機械で、システム上、自動で本が返却処理されます。これにより、本を返却口にに入れるだけで返却手続きが済むので、すぐに本を借りることが出来ます。</p> <p>一方、館外にある返却ポストは本を一時的にお預かりするポスト（箱）なので、本を入れても返却の手続きは完了していません。</p> <p>仮に開館中に館外の返却ポストへの返却をすると、直後に貸出しを希望された際に本の返却処理が済んでいないため、貸出冊数を超過して本が借りられないなどの混乱が想定されます。</p> <p>このため、当館では当初より開館時と閉館時で返却場所を分けた運営を行っていましたが、同様のご意見をいただくこともあったため、開館時における館外の返却ポストへの返却について試行を行う方向で検討させていただきます。なお、内容等につきましては詳細が決まり次第ご案内させていただきます。</p>
<p>休館日に返却をするだけに駐車場へ乗り入れする事がちょっと面倒です。屋外に駐車場は無理かな～？</p>	<p>敷地の都合により駐車場の整備は困難です。</p>
<p>小諸図書館だけではなく、市内の拠点数か所で本を返却できればいいなと思います。</p>	<p>責任の所在や運搬経費の都合により困難です。</p>
<p>新刊を借りるのに時間がかかるため、あきらめてしまう事が多いです。</p>	<p>ご不便をお掛けして申し訳ありません。当館では、郷土資料等の保存を目的とした場合を除いて基本的には同一書籍の複数購入はしていません。これは当館の選書基準に基づき多様な資料を限られた予算で所蔵できるよう、また、著者や出版社、販売との共存協力も考慮しているためです。</p>
<p>貸し出し履歴（佐久の読書通帳や東御の自分で作る的な）が欲しい</p>	<p>読書ダイアリーを配布していますのでご利用ください。また、現在ご利用の図書館システムの次期バージョンアップでは貸出履歴を確認できる機能が追加される予定です。こちらもぜひご利用ください。</p>
<p>初めてインターネット予約を利用しました。便利なので、また利用したいと思います。</p>	<p>ありがとうございます。</p>
<p>読みたい本を借りたい時、本に赤印があり、残念と思うときがある。図書館んで読む時間もなく・・・。</p>	<p>赤印（館内閲覧）の資料は貴重資料や参考資料のため貸出しをお断りしています。ただし、今後も利用者の利便や需要を考慮し、都度検討させていただきます。</p>
<p>書庫に入っている本も、予約リクエストができるようにして頂けると、</p>	<p>徐々に整理し、今後対応できるように検討させていただきます。</p>

待ち時間が短縮され助かります。	
<p>本の取り寄せの際（新規購入頂く場合しかわかりませんが）、2週間くらいかかるようですが、1週間程度に短縮されると有難いと感じます</p>	<p>本をリクエストいただいた場合、購入か他館からの貸出しかを判断し、その後購入または貸出しの手続きとなります。</p> <p>購入の場合は本を発注し、業者による本への装備（汚れ等を防ぐブックコートやラベル、バーコードの貼付等の作業）があり、図書館への納入まで2週間程度かかります。</p> <p>また、他館からの貸出しの場合は依頼先の図書館との調整や発送の手続等があり、依頼先の図書館の都合により、多くは到着までに1週間から1ヶ月程度（またはそれ以上の期間）かかります。</p> <p>お申し出からお渡しまでお時間を頂戴しますが、ご理解をお願いします。</p>
<b>運営について</b>	
年中無休にしてほしい。	<p>開館日（休館日）や開館時間につきましては、ワークショップ等でご意見をいただきながら検討してきました。その際にも、年中無休や開館時間を長くしてほしいというお声もいただきました。一方で、開館時間が長くなる、あるいは年中無休とする場合、人件費や光熱水費といったコストが確実に増加します。また、施設のメンテナンスや大規模の清掃なども必要としています。皆さまのご意見と市全体としての税金の使い方、施設の管理運営等を総合的に見て、判断をさせていただきます。</p>
年中無休でお願いしたい。休みの日（仕事）休館日と同じなので、仕事帰りに来ても時間がなく調べられない。	
出来る限り休館日を無くしてください。	
閉館時間を遅くしてほしいです。	
終了時間をもう少し遅くしてほしいです。	
御代田の図書館もたまに利用するのですが、休館日が別々なので助かっています。	<p>ありがとうございます。ワークショップでのご意見を参考に、近隣図書館の休館日も考慮して決定しました。小諸図書館と合わせて他館もご利用ください。</p>
<b>イベント等について</b>	
イベントや企画展示も毎回楽しみにしています。	<p>ありがとうございます。イベントや企画展示を通じて一人でも多くの市民の皆さんにお越しいただき、継続的な図書館の利用へつながりますよう、予算を考慮し、開催内容や目的を常に考えながら運営してまいります。</p>
イベント、音楽が良いです！	
本の福袋、とても面白かったです。楽しみです。	
企画展など増やして欲しい。	
大人向けのセミナー開催及びスペースの確保を。	
もっとイベントをやってほしい。	
<b>BGMについて</b>	

BGMはなくていいかなーと思います。	当館では、他の利用者に迷惑にならない程度であれば館内での会話も可としています(しずかなへやを除く)。そのため、館内での会話や活動の音を緩和するため、また、より多くの方に気軽に、気楽にご利用いただけるように館内でBGMを流しています。音量や選曲については利用の差し障りとならないように配慮します。
BGMの音だけは本当に気になって仕方ありません。必要でしょうか?	
BGMはなるべくテンポの遅く、ゆったりとした曲を流してほしいです。(情熱大陸と剣の舞が少し気になりました。)	
知っているクラシック名曲を流してほしい	
BGMはむずかしいですね。個人個人の好みが違うので……。耳についてしまって、うるさいな、と感じることもありますし、こち良いなあと思うと、静かないやしムードの曲が流れていたりで……。良い選択をお願いします。	
BGMもあり、カフェで本を読んでいるようで優雅な気分です。(ごほうび時間といいましょうか……)	
BGMの音量、ちょうど良いです。(BGMは、人の話し声や外の雑音を気にならなくする効果があります。)	
BGM、いつもとてもすてきですよ。	
<b>広報等について</b>	
細かい点はありますが、総じて満足です。後はイベント告知をホームページでもう少し出してほしいです。	ご指摘ありがとうございます。HPの見やすさ、情報提供の頻度やスピード、内容など、あらためて検討させていただきます。なお、小諸図書館のHPにつきましては、トップページを設けていますので、こちらからご覧ください。 <a href="http://www.city.komoro.lg.jp/institution/2016060500020/">http://www.city.komoro.lg.jp/institution/2016060500020/</a>
(小諸市のHP全般ですが)メニュー画面なのか内容なのか、分かりづらいです。以前のように、リンクで別になっている方が欲しい情報を引き出しやすいような気がします。	
<b>児童コーナーについて</b>	
絵本コーナーが、くつろぎやすく、子どもも嬉しそうです。読み聞かせ(きしゃぼんぼ)いつもよく準備されていて子どもも楽しみにしています。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用ください。
おはなし会の回数は増えて、行けるのも増えてありがたいです。	来年度は本年度の活動を踏まえ、より多くの方にご参加いただけるように内容や開催日時などを検討しています。引き続きのご参加をお願いします。
すみれちゃんの部屋をよく利用させていただいています。まだ歩けない	すみれのひろば(すみれちゃんのへや)につきましては、いただいたご意見と同



<p>赤ちゃんを連れていくのに、ベビーカーを利用したいのですが、赤ちゃん向けの本は中に入らないと見ることができず、最近抱っこで連れていきます。できたら通路側への移行をお願いしたいです。(だっこでしゃがんだり、立ち上がったりが大変なママ達も多くいらっしゃるかと思いますので・・・)構造上、しかたないかもしれませんが、車いす、ベビーカーに優しいコーナーがあると助かります。どうぞ、ご検討ください。</p>	<p>様の意見も併せて、図書館の設計時に検討しました。その結果として、小さい子が自分の手で本に触れられることを大切にしたいと考え、現在のスペースを作りました。</p> <p>ご意見を参考に、使いやすいコーナーとなるよう今後も検討します。</p>
<p>資料についての意見要望</p>	
<p>専門的な本の充実をお願いします。歴史資料、地図(特に古いもの)、他県発行の市史(全て揃えてほしい)など</p>	<p>当館では限られた予算の範囲で利用者のニーズを見ながら所蔵する本の構成や計画などに基づいて購入しています。その中で専門書については積極的な購入は控えている状況です。また、歴史資料や古い地図については地域に関するものは所蔵しますが、寄贈に頼っています。一方、他県の市町村の市史は所蔵スペースと予算の都合により購入や所蔵はしません。</p> <p>調査や研究等で資料が必要とされる場合は、当該市町村の図書館へご相談いただき、資料の複写等の図書館サービスをご利用ください。</p>
<p>英文の雑誌(TIME や NewsWeek など)は入っていないのでしょうか?もう少し取り入れてほしいと思います。</p>	<p>購入する雑誌の選定は新年度に向けて、ご利用の様子やご希望の声をから検討していますが、現在のところ、英文の雑誌の購入は予定していません(英字新聞のみ)。また、雑誌数を増やすことは予算の都合上難しく、基本的に現在取り扱っている雑誌との入れ替えとなります。</p> <p>ご希望の雑誌がありましたら、カウンターへお申し出ください。ただし、入れ替えの検討の結果、必ずしもご希望に沿えない場合がありますので、予めご了承ください。</p>
<p>雑誌の種類を多くしてもらいたい。雑誌の中で時刻表があるが、内容が古く(すでに秋・冬になるのに春の内容)実際JRで切符を求めると利用したい列車が運行していない事があるので、もっとタイムリーに入れ替えをしてほしいです。</p>	<p>ご購入の雑誌の選定は新年度に向けて、ご利用の様子やご希望の声をから検討していますが、現在のところ、英文の雑誌の購入は予定していません(英字新聞のみ)。また、雑誌数を増やすことは予算の都合上難しく、基本的に現在取り扱っている雑誌との入れ替えとなります。</p> <p>ご希望の雑誌がありましたら、カウンターへお申し出ください。ただし、入れ替えの検討の結果、必ずしもご希望に沿えない場合がありますので、予めご了承ください。</p>
<p>週刊文春、週刊新潮は、どちらか一誌で十分です。代わりに「週刊金曜日」の批判性を評価しますので選書をお願いします。</p>	<p>ご購入の雑誌の選定は新年度に向けて、ご利用の様子やご希望の声をから検討していますが、現在のところ、英文の雑誌の購入は予定していません(英字新聞のみ)。また、雑誌数を増やすことは予算の都合上難しく、基本的に現在取り扱っている雑誌との入れ替えとなります。</p> <p>ご希望の雑誌がありましたら、カウンターへお申し出ください。ただし、入れ替えの検討の結果、必ずしもご希望に沿えない場合がありますので、予めご了承ください。</p>
<p>人気著者シリーズ揃えてもらったり、冊数多くして下さると助かります。(湊かなえさんのが、いつも貸出中なので)</p>	<p>当館に所蔵の無い本でご希望がありましたら、カウンターにてリクエストをお申し出ください。所蔵に関して検討のうえ、購入または他館からの貸出しにより対応させていただきます。</p> <p>また、人気書の複数購入は原則として行っておりません。これは、当館の所蔵スペースや購入予算の都合と著者・出版・販売との共存を考えているためです。</p>
<p>俳句の本をお願いします。</p>	<p>新刊は全体のバランスを見て購入していますが、当館に所蔵の無い本でご希望が</p>

	<p>ありましたら、カウンターにてリクエストをお申し出ください。所蔵に関して検討のうえ、購入または他館からの貸出しにより対応させていただきます。</p>
<p>医療や看護の専門書をもっと増やしてほしい。</p>	<p>専門書の積極的な購入は控えていますが、当館に所蔵の無い本でご希望がありましたら、カウンターにてリクエストをお申し出ください。所蔵に関して検討のうえ、購入または他館からの貸出しにより対応させていただきます。</p> <p>なお、当館では連携協定により佐久大学からの本の借り受けも可能となりましたのでご利用ください。</p>
<p>野球の本（プロ野球）を増やしてもらえればうれしいです。</p>	<p>当館に所蔵の無い本でご希望がありましたら、カウンターにてリクエストをお申し出ください。所蔵に関して検討のうえ、購入または他館からの貸出しにより対応させていただきます。</p>
<p>雑誌やマンガのリクエストアンケート的なものを作ってほしいです。</p>	<p>マンガにつきましては積極的に購入せず、所蔵にあたっては内容や評価も踏まえて判断しています。</p> <p>また、雑誌につきましてはご希望がありましたら、カウンターへお申し出ください。ただし、検討の結果、必ずしもご希望に沿えない場合がありますので、予めご了承ください。</p>
<p>新書はいろいろなジャンルをそろえなくてはならないでしょうが、全然借りられていない様なものが多い様に思います。小説などは、新聞雑誌などで紹介されたものをあてにして、借りる人が多いのではないのでしょうか。その様な本がたくさんある様希望します。</p>	<p>当館では、図書購入の予算と所蔵スペースの他、全体的な利用の傾向や利用目的などから所蔵する本の構成を判断しています。たくさん読まれている本だけではなく、必要な時に必要とされる本が図書館に在ること大切だと考えています。ジャンルや内容につきましては、複数の職員によって検討し、購入していますが、ご希望の本が当館に無い場合はリクエストいただくことで、出来る限りご用意させていただきます。</p>
<p>本当にこの本を借りる人はいるのかな？と思うような本や絵本があり、状態もとても良く、人が手にとった気配を本から感じなかった。どういうチョイスで本を選び入れているのか気になりました。</p>	
<p>予約の人が多いと3冊用意しているようですが、その費用で他の本を買ってほしい。</p>	<p>当館では、保存を目的とした郷土の資料を除いて、基本的には同一書の複数購入はしていません。ただし、予約の多い本につきましては、お渡しまでに数か月～1年程度お待ちいただく場合もあるため、検討により複数冊用意する場合があります。</p>
<p>不満をのべる程に、満足をのべる程には十分利用する時間が私にないの</p>	<p>当館に所蔵の無い本でご希望がありましたら、カウンターにてリクエストをお申</p>

で、その方も残念です。希望の本にパソコンでヒットしない、つまり蔵書が少ないと思う。又、古い時代の本も少ない。スペース的に不可なのかもしれませんが、図書館の役割って何なのかって考えながら利用させてもらっています。軽井沢の図書館に比べ美術芸術系の蔵書が圧倒的に少ないと思う。それはちょっとさびしい気がする。又、かたよっている。貧弱です。でも大方いつもいつもありがとうございます。感謝します。

蔵書の総数は知らないが、棚に出ている数が少ない。専門書数が少ない。

他は不明だが、小説の数において圧倒的に不足していると思う。文庫本については棚を別にしてはどうか。

小説の作家にかたよりのある。色々な作家のものが読みたい。

古くからの作家の文学作品も置いてほしい。

一つ改善点を挙げるとすれば、蔵書の内容があともう少しよかったらな・・・というところでしょうか。話題の本は、選書の際に検討していただき、より一層蔵書が充実することを願っています。

いつも便利に利用しており、感謝しています。通勤で読むことが多いため、文庫版の蔵書を増やしていただけるとより良いと感じます。/また、美術集（絵画・写真集）など、家庭では買いにくい、保管しにくい大判の書物が増えると、とてもありがたいです。/今後も利用したいと思いますので、よろしく願います。

文庫本が少なくなっていますが、手軽に持ち歩きできる本も置いてください。

個人で買えない高価な本（技術系の本など）が少ない。調べたいことがあるとき、図書館に来ればよい資料が見つかる、という印象がない（蔵書が少ない？）。

話題の本を入れて欲しい。本屋さんでは、読みたい本がたくさんあるが、図書館の新刊はあまり読みたいという意欲がわからない。人気作家の本や、マスコミで取り上げられている本をもっと増やしてほしい。

多くの方が利用するようになったので、もう少し蔵書が増えると嬉しい

し出ください。また、購入できない古い本につきましては、他館からの取り寄せも検討させていただきます。

美術系の図書につきましては、一般的な全集等は揃えていますが、専門書は揃えていません。また、美術系の大型本は書庫等にもありますので、カウンターにお申し出ください。

なお、限られた予算とスペースの中で効率的、効果的に所蔵できるよう、計画的な購入や所蔵に努めています。現在は、所蔵する本を本棚のスペースに合わせて計画的に増やしている段階です。このため、一部の本棚にスペースが空いている状態です。

<参考 H28年12月末時>

所蔵冊数	開架	80,014冊	
	閉架	58,567冊	
	合計	138,581冊	
図書購入	当初予算	9,500,000円	(市民一人あたり 約221円)
	支出済み	7,783,891円	
	購入冊数	4,804冊	(1冊あたりの単価 約1,620円)
相互貸借	借り受け	313冊	

です。	
生活誌をもっと増やしてほしい。和風の物やアンティーク誌など。和庭の本とか。日本の大事な仕事、匠の仕事など。	
品揃えがたくさんありよかった。発達障害な子がいるので、ふやしてほしい。	
いつも地図をたくさんかりているけど、種類が多くてうれしいです。物語も多かったです。	
<b>児童向け</b>	
子ども向けのマンガをもう少し多くしてもらえるとあきずに居られそうです。	マンガを積極的に増やすことは出来ませんが、マンガ以外にもおもしろい本が沢山あるので、ぜひ読んでみてください。
ヤング向けの資料を増やしてほしい。(小説・スポーツ関係) 全体的には楽しませていただいています、場所によっては物足りなく感じます。(例えば、スポーツや理科や数学のコーナーなど)	全体のバランスを見ながら中高生向けの資料を充実させるよう努めます。
ようかいナビ・ルナシリーズを入れていただきたいです。	角川つばさ文庫、青い鳥文庫、ライトノベル等は種類も1シリーズの冊数も多く、全てを揃えることは出来ません。評価の定まった本、児童・生徒の皆さんに読んでほしい本を中心に購入していきます。
角川つばさ文庫の本をもっと増やしてほしいです。	
本の種類でいったら、もっと読みやすいライトノベルなどの本が欲しいです。後、卓球をやっているのもう二冊ほど卓球の練習に関する本が欲しいです。	
絵本が少ないです。探している本がほとんどないので、もう少し充実させてほしいです。	絵本は貸出が多く、評価のある本ほど貸出中になりやすいです。貸出しの多い絵本は少しずつ複数冊用意していきます。
紙芝居を多く入れてもらえると嬉しいです。	新しいものが出た際にはなるべく購入します。
<b>視聴覚資料</b>	
DVD も、もう少しお願い致します。	CD につきましてはジャンルや種類が多いこと、又、DVD につきましては著作権(権などの付与)の関係から一般に販売されているものに比べ単価が高額(8,000~15,000円程度)なことから現在は購入を控えている状況です。ただし、子供向けのCD につきましては購入から年数が経ち、研磨等で対応しきれないものも目立ってきたため購入に向けて検討します。朗読CD につきましては予算との都合により検討させていただきます。
DVD、CD の種類・数を増やして欲しいです。字の大きめの本があるとありがたいのですがー。	
CD や DVD の種類が増えとうれしいです。DVD では、動物、生物、植物などの内容を希望、CD ではクラシックや童謡などの子ども向けのもの。	
母91さいに最近CDを借りて行くと、嬉しそうに聞いていますが、も	

う少し種類が多いと良いのですが、お願いします。	大きめの字の本（図書館では大活字本と呼びます）も多少用意していますので、場所が分からない場合はお気軽に職員までお声掛けください。
孫のためにCDなどよく借りますが、(童謡など)だいぶ古くて痛んでいるものが多く(音とびなど)できれば点検して新しく入れ替えてほしいと思います。心やすらぐクラシック音楽のCDアルバムなどもあったら良いと思います。もっと増やしてほしいです。	
蔵書数を増やしていただけるとありがたい。CDetc 音楽、朗読もっと増やし、貸出しを。	
<b>資料の配置・案内について</b>	
小諸図書館の欠点ただ一つ。本棚から取って返す時、分類順にないところがあり苦労する。あとは満点。	当館では、一般的な図書館の本の並べ方に寄らず、内容やテーマに対して関連する本と一緒に並べています。これは、関連する知識や本への出会いを目的としています。
ジャンル別に分かれている様ですが、広い為、何が何処に有るか明記して(案内)あれば有難いです。	本を返す場所が分からない場合は最寄りの職員へお声掛けいただくか、中央のブックトラックへお戻してください。
本の区分方法の主旨が解りにくい。	また、本の配置についてはカウンターで一覧図をお配りしていますので、お気軽にご覧ください。 また、当館での本の分類を一覧にした配架区分表を館内で閲覧できるように用意します。
カウンターの職員の方が他の利用者の対応をしたり、不在だったりすることが多く、本や調べものの相談がなかなかできない。検索機を使っても目的の本を見つけられずに困ったことがある。	ご不便をお掛けし、申し訳ございませんでした。お困りの際にお声掛けできますよう、館内フロアでの心配りに一層配慮します。また、カウンターに職員が不在の場合は、カウンターに配置しています呼び出しコールをご利用ください。
カウンターに人が一人しかいない時は問い合わせしにくい。(他の人に対応している。)	カウンターではご利用に関するお問い合わせから、調査研究のお手伝いまで対応しています。お気軽にお声掛けください。
広い図書館なので、どこにどんな本があるのかがわかりにくいので「コンシェルジュ」のように「～さんの本ってどこにありますか」「～という知識がほしいのですが」というようなリクエストに答えてくださる方がほしいです。(なかなか声がかげづらいのでネームプレートなどを親しみやすくしていただけたらありがたいです。)	小諸図書館の職員は全員ネームを下げています。ネームには図書館での職務分担や受け持ちのエリアを示すエリアマークをプリントしています。皆さんにより気軽にお声掛けいただける様にネームにも工夫を重ねます。
作家で本を探すとき、あちこちにあって探しづらい、OPAC(検索機)に	お困りの際はお気軽にカウンターまでお声掛けください。

<p>いちいち行かなくてはならず大変なので、カウンターで一括で印刷することは可能か？</p>	
<p>本の探し案内みたいなレクチャーをしてほしい。</p>	<p>ご都合に合わせて説明させていただきますので、お気軽にカウンター又は館内の職員までお声掛けください。</p>
<p>郷土の資料 etc どの程度所持しているのか、見ることが可能なのか、貸出可能なのか、リストで提示してほしい。郷土資料室を作り、専任を置く。</p>	<p>郷土資料に関する目録を現在整備しています。郷土に関する資料等は館内の「こもろのひろば」に用意していますのでご利用ください。</p>
<p>読みたい本を自分で探しにくいです。職員の方にその都度声をかけるのは申し訳なくて出来ないのです、ちょっと不便です。(ちょっとです。)</p>	<p>当館では、テーマごとに関連書を集めて本を並べています。本の配置についてはカウンターで一覧図をお配りしていますので、お気軽にご覧ください。また、職員へはお気軽にお声掛けください。</p>
<p>本の配置がわかりづらい(どの本がどこにあるのかわかりづらい。表示が地味すぎてよく見えない)</p>	
<p>広くなった分、探すのに手間がかかります</p>	
<p>配置の棚の一覧表がほしい。</p>	
<p>検索機で何々についてと入れたら、その蔵書を教えてほしい。</p>	<p>館内の検索機で詳細検索という検索機能を使うとキーワードなどで検索することが出来ます。検索機の使い方なども含めてお困りの際はカウンターまでお声掛けください。</p>
<p>本(とくによみたい)の本の相談にのってくれて、すぐさがしてもらえるので、うれしいです。特に日本についてもさがしてもらってありがたいです。</p>	<p>ありがとうございます。</p>
<p>図書館のレファレンスサービスを知らない人はたくさんいるので、もっとPRしてください。レファレンスの力は職員によって対応の良し悪し、質問への回答能力に差があると思います。図書館が単なる「無料貸本屋」になるか、情報センターになるかは、職員の力量にかかっていると思います。</p>	<p>当館では司書資格を持つ職員を中心にレファレンス(必要な資料や情報を提供するなどで調査研究を補助する図書館サービス)についての自主研修に取り組んでいます。これからも市民の皆さんにとって役に立つ図書館となるよう努めます。</p>
<p>本を探し出す為に「作家名」表示を目当てにしているが、表示札が小さくて探し難い。何とか工夫できませんか。「あ」「か」表示だけでも大きくするとか・・・。「作家名」より高くするとか・・・。</p>	<p>他の利用者の声も参考に検討させていただきます。</p>

<p>同じ作家名の本でも、「小説」と「随筆」等の区分けで棚が異なっているが、「作家名」で一括りにして、その中で「小説」「随筆」という様に区分けしたら探しやすいし「あ～、こんな本も書いていたのか」といった発見もあると思いますが…如何か？</p>	<p>新図書館に向けて検討してきた経過があります。「小説」と「随筆」は分野が異なるものとして判断し、現在の分類としました。今後も他の利用者の声も参考に検討させていただきます。</p>
<p><b>職員について</b></p>	
<p>職員の対応が「あかるい」「あいさつが良い」「さわやか」 職員が来館する人に対して「お客様ひとりひとりに感謝の心」を示している。</p>	<p>ありがとうございます。</p>
<p>司書の方たちの対応が丁寧で、うれしいです。</p>	
<p>職員の皆さんの親切に心動かされます。</p>	
<p>困った時の職員の方々の対応がとても親切で、助かっています。</p>	
<p>以前と比べて職員スタッフの方々に笑顔とあいさつが増えた気がします。スタッフの方のいつも親切な対応に感謝です。</p>	
<p>職員の皆さんの対応には感心すると共に感謝しております。又図書館に行きたい気持ちにさせられます。雰囲気も満足しています。</p>	
<p>いつも不機嫌そうな人がいて、とても相談したり、声をかけたりしにくいと思うことが多い。(友達からもその話をよく聞きます)</p>	<p>いただいたご意見を職員間で共有させていただき、この様なことの無いように努めてまいります。</p>
<p>職員さんいつもアリガトウ！でも・・・でも・・・ただ、髪の色が明るすぎる人がいて残念！公務員ですね?!</p>	<p>いただいたご意見を職員間で共有させていただき、来館される方が不快なお気持ちにならない様な身だしなみに努めてまいります。</p>
<p><b>その他 図書館への意見・要望</b></p>	
<p>旧図書館、仮設図書館では「わぁー！こんな本に出会えたー」と思われ本に出会うという体験があったのですが、理由はわかりませんが、新図書館になってその体験がまだありません。自分が読みたい本を探すのはとても探しやすい困らないのですが、なんだか、こんな本に出会っちゃったー！というおどろきの体験も期待しちゃいます。</p>	<p>新図書館になって、旧図書館や臨時図書館と比べて広がったことも一因でしょうか。いずれにしても、新しい何かが創造されるような出会いが一つでも生まれるように努力と工夫を重ねてまいります。</p>

<p>毎日利用させていただいていますが、職員の方に気軽に声をかけていただき、嬉しいです。図書館内で会話ができることは小諸図書館の魅力だと思います。平日と休日、また時間帯によって、図書館の雰囲気にも多少変化がある気がするのですが、休日だけ平日よりもBGMの音量を大きくする・・・のはどうでしょうか・・・難しいですね・・・。素敵な図書館なので、たくさんの方が来てくれるといいなあと思います。</p>	<p>いつもご利用いただき、また、当館の運営にご理解いただき、ありがとうございます。今後も快適にご利用いただけるように、貴重なご意見としてお受けします。</p>
<p>活気があるのに騒々しい感じがあまりなく、心地良い時間が過ごせております。職員の方の対応もおだやかで、年寄りを連れておられますことが多いため大変助かっており、感謝しております。2週間に1度の来館ですが、とても楽しみにして参っております。</p>	<p>いつもご利用いただき、また、当館の運営にご理解いただき、ありがとうございます。</p>
<p>人々の目指す目的は「聖人」それは「聖」ひじり = どんな人でも心の中に自分の非を知ること。図書館で知った。年老いてもドキドキしました。ありがとう・・・</p>	
<p>頻繁にきていますが、短い時間しか滞在できないので、もう少し長く滞在できたらいろんな本との出会いがあると思います。ゆとりを忘れずにいたいと思います。</p>	
<p>以前から最も好きな図書館です。不満は全くないのですが、あえていえば、利用者が2～3倍に増えて、欲しい本が先に借りられてしまうという、ぜいたくなものです。</p>	
<p>明るく開放的で、色々な年代の方とかが利用し、よい図書館です。</p>	
<p>いつも利用させていただき、ありがとうございます。にこやかに対応していただきありがとうございます。とても居心地よく、過ごさせていただいています。</p>	
<p>ついで(銀行、郵便局)の折に寄らせてもらっていますが、図書館としては静かで、さりげない態度が好きです。</p>	
<p>素敵な図書館ありがとう！</p>	
<p>いつも利用させていただき、ありがとうございます。</p>	
<p>いつもありがとうございます。</p>	



<p>職員の方々の配慮があつてか、とても快適に利用できます。ありがとうございます。</p>	<p>いつもご利用いただき、また、当館の運営にご理解いただき、ありがとうございます。</p>
<p>新しくなつてとても明るくて、子どもも気に入つて利用しています。</p>	
<p>えほんがたのしいです。読み聞かせをしていただけるのが、ありがたいです。幼児にも優しく接してくれる職員さんの姿に温かみを感じます。</p>	
<p>殆ど子どもの(年中、小1)付き添いで来ているので、問いにしっかりと答えられない点が多くすみません。/子どもに対し、親切に接していただき、子どもたちも図書館の先生に尋ねればいろいろ教えてもらえると、リラックスして通っています。このまま図書館が楽しいところ、本っておもしろいとの思いのまま成長してほしいです。いつもありがとうございます。</p>	
<p>良い雰囲気です。</p>	
<p>新しくなり利用しやすくなりました。他図書館と資料の配置が異なりますが、それはそれで良いかな・・・と思います。</p>	
<p>先日高崎の友人が来られたので、花カフェでコーヒーを一杯ごちそうして、図書館を案内したら、素晴らしい施設とびっくりしていました。「小諸市は余裕だね・・・」とのこと。</p>	
<p>様々な本があり、勉強に役立っています。</p>	
<p>医療コーナーの展示や毎月特集企画が好きです！毎月たのしみになっています。がんばってください。</p>	
<p>館内は快適で、とても満足しています。</p>	
<p>明るくて静かで、とても良い図書館になったと思います。広々としていて、勉強する机も多くて良いです。</p>	

<p>図書館の場所、駐車場どちらも使い易くなり、子どもとよく来るようになりました。ありがとうございます！/窓際の机は、利用希望者が多く、使いたいと思って来てもなかなか使用できずに帰る事も多いですが、皆さんに愛されている図書館なのだと嬉しく思います。/借りてきた本に前の利用者のレシートがはさまっている事が多いので、そこはパラパラと見てから戻してほしいなーと少し思いましたが、満足度の高い図書館です!!</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後もよろしく申し上げます。閲覧席につきましては、満席のためご利用いただけない場合もありご不便をお掛けしています。時間帯や曜日によりましてはゆったりとご利用いただける場合がありますので、引き続いてのご利用をお願いします。また、ご利用いただいた本にレシートを残してしまい申し訳ございません。返却時の確認を再度徹底してまいります。</p>
<p>よく返却期限を過ぎてしまい申し訳ないんですが、ケータイ、スマホから延長の手続きができたら良いといつも思います。/図書館内は、とてもきれいで落ちつけるので大好きです。</p>	<p>ケータイやスマホからも市立小諸図書館の「利用者サービスのページ」より延長手続きは可能です。利用にあたってはパスワードを発行し、ログインが必要となります。操作方法等がご不明の場合はお気軽にカウンターまでお問い合わせください。</p>
<p>すみれちゃんのオリジナルグッズは作らないのですか?販売されていたら購入したいです。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p>
<p>専門的な本が多く、どの分野も満足できる。小諸市民のニーズに合っていると思う。佐久市民だが、オープンからよく利用させていただいている。佐久の図書館にないものがたくさんあり、とても満足している。イベントもたくさんやってほしい。</p>	<p>ありがとうございます。イベントや企画展示を通じて一人でも多くの市民の皆さんにお越しいただき、継続的な図書館の利用へつながりますよう、開催内容や目的を常に考えながら運営してまいります。</p>
<p>いつも有難うございます。本を沢山読めて幸せです。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後も皆さんと一緒に小諸図書館を作りたいと考えています。</p>
<p>以前は利用した事はありませんでしたが、新しくキレイになってから利用しています。明るくて、しずかで、とても過ごしやすいです。職員の方の対応もとても親切です。たくさん利用したいと思います。</p>	
<p>広くなり、ゆったりとした空間が、とても良いと思います。</p>	
<p>20万人以上の人を誘導、図書館大好き人間である者として、いつも感じるのは、図書館長、職員の皆様の笑顔、そして、企画展示・イベント・いつ来ても楽しい気分。努力を感じます。これからも変わらず頑張ってください。</p>	

<p>いつも楽しく利用させていただいています。雰囲気もとてもよく、職員の方の対応も親切で、とても素敵な場所だと思います。/土・日だと高校生や小さいお子さんが多く、すこしにぎやかなので、平日を利用しています。(静かなほうが好きなので...) 新刊もよく入るので満足しています。これからも沢山利用したいと思います。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後も皆さんと一緒に小諸図書館を作りたいと考えています。</p>
<p>今風の図書館で、利用しやすいので、便利に利用させてもらっています。</p>	
<p>とてもいい対応です。/明るく開放的。良い意味で都会的になり、好感度大です。</p>	
<p>図書館利用が格段に増加しました。</p>	
<p>とてもきれいで使いやすい、良い図書館だと思います。ホームページも充実しており、予約がしやすく助かっております。(以前、県内の他の図書館で司書をしていたもので、ついたくさん書いてしまいました・・・。小諸図書館大好きです！これからもたくさん利用しますね。</p>	
<p>とても素晴らしい図書館だと思っています。</p>	
<p>特にありません。以前の図書館に比べたら、とても素晴らしいです。</p>	
<p>小諸図書館が新しくなったと聞いて来てみたところ、とてもきれいで貸出機も楽に使うことができるので、うれしいびっくりでした。以来、よく利用させて頂いております。小諸図書館、大好きです。</p>	
<p>以前の図書館は、静かで閉鎖的なイメージで、本好きが行く場所でしたが最近はずいぶん変わり、情報拠点になっている。来館者20万人達成もして、地域のにぎわい創出に図書館が役かっていると思います。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後もよろしく願います。図書館だけではなく他の施設や組織、市民の皆さんとも連携してより多くの方にご利用いただき、お役にたてる図書館となるよう今後も努めてまいります。</p>
<p>アンケートを行うことはとても良いことだと思います。満足度調査をサービスに反映させてください。</p>	<p>より良い図書館となるよう、皆様のご意見を参考にさせていただきます。来年度は8月に実施予定ですので、ご協力をお願いします。</p>
<p>このアンケートの性別にその他があってうれしいです。またセクシャルマイノリティの特集をしてください。この図書館に僕は救われました。</p>	<p>平成29年度も引き続き企画展示を予定しています。</p>
<p>アンケートの性別に「その他」を入れたことは、とても良いことだと思います。館内で色々な意見があったと思いますが、感心しました。</p>	

<p>しずかなへやで読もうと行ったが、様子のおかしい人が一人だけいて、個室は恐く、やめたことがある。個室としては、ガラス張りでのいいのですが、よし悪しかと。あと、テーブルの上に中学生のカバンやら他のバックやらが山ほど置いてあり、迷惑に感じた。</p>	<p>館内でお気づきの点やお困りの場合がありましたら、お気軽に職員までお声掛けください。</p>
<p>明るい館内と清潔を保っていることで、学ぶことへの意欲が高まりました。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後もよろしく願います。</p>
<p>すごく設備がととのっているし、広いし、過ごしやすかったです。</p>	
<p>いつも利用させていただいてありがとうございます。/ P S 返却遅れると5円を支払っていた昔の図書館の写真なつかしかったです。</p>	
<p>明るく、広々としていて、それでいてプライバシーも保てる感じで、行くとほっとします。スタッフの皆さんも親切で、私にとっていごこちの良い場所です。</p>	
<p>自分の孫が声を出すので、ご迷惑をおかけしているかもしれません。/ 森泉館長さんはじめ館職員のみなさんの、限られた予算の中での取り組み、枠にとらわれない柔軟な発想を見聞きし、小諸市民として図書館の一利用者として、大変嬉しく思っております。皆さん力を合わせて創ろうとしておられるこの真摯な取り組みこそが、「図書館」という器に命を吹き込み、人が環境を作り、環境が人をつくるという、相乗効果を生み出しているのだと思います。そんな良さをもっともっと周囲にアピールしたいのに、その手立てが口コミくらいしかない自分をもどかしくさえ感じます。/ 子供たちの将来への投資として、私たちシニアへの晩年の楽しみの支えとして、これからも「魅力あふれる図書館づくり」の取り組みをお願いいたします。/ 図書館に入る時は楽しみでドキドキします。今日は何が待っていてくれるのだろうか。</p>	
<p>子どもがはしゃいでしまうことがあるのですが、図書館の方もイヤな顔せず絵本を読んで下さったり、おもちゃを貸して下さったり、とても気持ちよくすごすことができ助かっています。</p>	

<p>大声でしゃべり続ける年配者(特に男性)をよく見かけます。若者のマナーはすてきですが、年寄りの無神経は見苦しいものです。</p>	<p>当館では、他の利用者に配慮しての会話は可としていますが、お困りの場合は職員までお知らせください。</p>
<p>他の図書館や資料館など視察して学んでほしい。意識も高めてほしい。</p>	<p>より良い小諸図書館となるよう、他館や他施設の良い点は参考にするよう努めてまいります。</p>
<p>利用するのが最近ですが、とてもきれいで本が多くてびっくりしています。今まで買っていましたが、少々絵本も楽しみにお借りしたいと思いません。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後もよろしく願います。</p>
<p>新しくなり広々としていて雰囲気も良いし、又来たくなる所になりましたので よく利用しています。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後もよろしく願います。</p>
<p>読書する楽しみが増え、そのきっかけを作ってくださいありがとうございます。/ベルマークの収集箱を設け、市内の学校に役立ててもらえるようなことはできますか?子どもが大きくなって、集めていたものをどうしようかとおもっているのですが。</p>	<p>学校や施設等への取次が難しいため収集は予定していません。</p>
<p>新しくなってから大変使いやすくなりました。/子供たちも図書館へ行くのをとても楽しんでます。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後もよろしく願います。</p>
<p>4月より図書館に月2回くらい通っています。中を回り好きないろいろな本に出逢うのが楽しみです。中は静かで時間をたつのを忘れてしまいます。</p>	
<p>いつも家族みんなで、自分らしい本を自分らしく読む事ができる安心感にあふれる館だと思います。これからもステキな本を増やしていただき、利用者のニーズにあわせた図書館にしていってください。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後もよろしく願います。より良い図書館となるよう運営に努めてまいります。</p>
<p>図書館で読むことにしてみる。借りるのみで、読書利用は未だしていません。アンケートも答えられない質問がある。</p>	<p>ぜひ、ご利用ください。</p>
<p>新しい図書館が出来て、今迄本を読むことは新しく購入してからでしたが、この図書館が近くに出来て、それも読みたい本が借りられる、こんな嬉しいことはありません。年を取って中々思う程は進みませんが、本に接するうれしさは最高です。目を大切に、長く続けたいです。職員の方に感謝しています。ありがとう。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後もよろしく願います。</p>

館長さんの感じがいいです。/全体の空気感がいいと思います。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後もよろしく申し上げます。
満足しています。いつもありがとうございます。	
新図書館の開館より、早いものでもう一年ですか。スタッフのみな様には、いつも丁寧に対応して頂き、気持ちよく使わせていただいております。本当にありがとうございます	
<p>広々とした新しい図書館ができ、うれしく思います。自動貸出機も覚えましましたので、便利です。窓に向かっての椅子席も多く並んでいていいですね。テラスがあるので、いい時期などはそちらにもテーブルや椅子があると違った雰囲気が味わえていいと思います。欲を言えば鉢植えなんかあると、リラックス感がありますよね。図書館全体が堅苦しくならず、楽しめるような空間であつたらと思います。カフェができたことは、本当にうれしいです。よくぞ、オープンしてくださいましたね！市民が気軽に利用して、ずっと続いていってほしいと願います。</p>	<p>テラスに椅子やテーブルをご用意していますのでお気軽にご利用ください。館内の装飾等につきましては可能な範囲で工夫させていただきます。カフェに関するお褒めの言葉は出店者へ伝えさせていただきます。</p>
<p>以前より、明るくきれいでうれしいです。広くなったので、目的の違う人達とのストレスも減りました。(イベントやおしゃべりする人など)自動貸出機や予約も、機械のできるので気兼ねがなくて良いと思います。何より、高校生が勉強している姿をみられるのが、とても良かったと思います。/しいて要望をあげるなら、機械の使い方をわかりやすく説明した(絵などで一目でわかるような)用紙を用意したらいかがでしょうか？職員の人に聞くのがいやな方もいるでしょうし、忙しそうだと声もかけづらいです。用紙なら、家に持ち帰って次回わからなくなってもまた見られますし・・・職員の方はきちんと対応してくれますが、できれば図書館内で話したくはない人間もいるのです。平気で声高に話す人をうとましく思う人も多いと思います。</p>	<p>当館では利用目的等に応じて館内のスペースを使い分けしていただき、お互いに気持ち良くご利用いただける図書館を目指しております。こうしたご意見をいただき、多少なりとも目的が果たせていることが分かり嬉しく思います。館内の機器操作につきましては、貴重なご意見をいただきありがとうございます。より快適にご利用いただける様に努めてまいります。</p>
心豊かな時間と空間をいただけることに感謝しています。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後もよろしく申し上げます。

小さい頃から図書館はあこがれだった。小学校の図書館、この欄のはそこから全部、次の欄のはしから全部という読み方をした。図書館の本全部読んだ記憶はないが、家に本があまりない家庭であったが、本を読んでいることが多かった。高校になって学校図書館より市立図書館が魅力だった。(その頃上田図書館)古い書庫の上から下までぎっしりの本にかこまれていることは幸せな時間で、知へのあこがれがいちばんあったころか……。20代、30代になり、ふと絵本は絵をあまり見ないで文字を追っている自分に気付いた。夢の中で(目をつぶった世界で)場面の横にテロップがついていて、それを読むのが普通になっていることに気付いた。目の前の事に解説や評論が忙しく、それに対して自分自身はどう思っているのか、……。私って感動がない人間だったのではと思いショックだった。そんなころ、文字のない(持たない)文化の人達と知り合った。日常生活と精神性が結びついた豊かさ、自分と他者との関係、世界との関係をつなげる深い知恵(平和への知恵)を感じ、文字離れはさらに深くなった。今、60代をすぎ、自分の精神の中身を見ていくと、そこに図書館の存在が大きくあったのを思う。/新しい小諸図書館、とても入りやすい(親しみやすい)始めは入口に段差がない事だろうか。そして図書館の職員さんの対応がとてもおだやかで、他者をとがめるような雰囲気があったくなく(これはすごいことだと思う)暖かさ、やさしさの感じられる図書館になっている。すばらしいなと思います。

いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後ご期待に沿えますよう努めます。また、より良い小諸図書館を皆さんと一緒に作り上げていきます。

明るく清潔で静かな感じがとても気に入っています。自動貸出システムもうれしいです。イベントもすてきな催しが多く、うれしい限りです。カフェがすぐ近くにあるのも一番利用したいところとなっています。(上田市から来ますので)先日、折書もリクエストしましたらすぐに入れてくださり満足しました。ありがとうございます。

いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後もよろしく願います。

利用者が増えたのはいいことだと思いますが、宅に休日 学生の利用が多く、話をしている子(特に女の子)が多く、少しうるさく感じる時があります。

<p>10歳以下のおともだちから</p>	
<p>小もろ図書館では、おもしろい本や、たのしい本がいっぱいはいっているのうれしくおもっています。</p>	<p>いつも としょかんにきてくれて ありがとう。おもしろいほんやたのしいほんを これからも たくさんそろえます。いっぱいよんでね。</p>
<p>お世話になって、ありがとうございます。</p>	<p>こちらこそ としょかんにきてくれて ありがとう。</p>
<p>たのしい図書館だから、このままつづけてください。</p>	<p>みんなに もっとたのしいとおもってもらえる としょかんになれるように これからもがんばります。</p>
<p>いっぱい本をかりられてたのしい。</p>	<p>いっぱいほんをかりてくれて ありがとう。</p>
<p>ようちえんでも、きたことがあります。またきます。</p>	<p>みんながくるのをたのしみにまっています。がっこうにいても おとなになっても としょかんにきてね。</p>
<p>ちゃんとみんなの事を考えているとわかったので、これからも、こんな感じでよろしくおねがいします。</p>	<p>こもろとしょかんは こもろのひとといっしょにかんがえてつくった としょかんです。だから みんなのことを かんがえています。すてきなアイデアがおもいついたら おしえてください。もっともっと すてきなとしょかんになれるように がんばります。</p>
<p>これからもよろしくおねがいします。</p>	<p>こちらこそ よろしくおねがいします。また きてね。</p>
<p>楽しいです。</p>	<p>としょかんにきてくれて わたしたちも うれしいです。</p>



## 学習室アンケート自由記述意見

意見・要望	図書館から
<b>備品についての意見・要望</b>	
ゴミ箱を設置してほしい。	ゴミは各自でお持ち帰りいただくため用意しておりますのでご了承ください。
机がザラザラしていてプリントを机の上で書くと、とても書きづらくて嫌。	下敷き等を各自でご用意ください。
仕切りがほしい。	予算の都合にもよりますが、検討させていただきます。
仕切りがほしいです。	
となりの人とのしきりがほしい。図書館の席みたいにしてほしい。	
机に仕切りがあったほうが席に座りやすいので、ぜひ取り付けていただけたら嬉しいです。	
ぜひとなりの席との仕切りをつくってほしいです。	
図書館にあるような下敷きみたいのに入っている説明みたいのを置いてほしい。	利用案内は学習室の入り口に掲示している他、貸出しの際にお渡ししている席札の裏面に表示しています。利用にあたりお困りの際は図書館カウンター又は交流センター受付へお気軽にご相談ください。
コピー機を設置してほしい。	コピー機は2階ロビーにて設置していますのでご利用ください。
<b>設備についての意見・要望</b>	
スタジオからの音漏れ	同一施設内に多様な用途の施設がありますので、利用方法についてスタジオを利用の方にもご協力いただき、お互いに気持ち良く利用できるように努めてまいります。
音楽室の音が響いてきてうるさいので、違う部屋(使っていない)やホールもあけてほしい。	
席がもう少しあると助かります。出入り口のドアと後ろの席が近くて、その席を利用している人に、学習室から出ようとするとあたりそうになるので、座席の位置をずらしてほしいです。	
入口から入りにくい。ドアが入口近くの利用者にあたってしまう。机の置き方を変えてみてもいいかも・・・。	
座席を多くした方が良くと思う。	

<p>出入り口とうしろの席が近く、その人にめいわくをかけてしまうことがある。または、うしろの席の人は、人の出入りが気になり集中できなくなるかもしれないので、うしろの席だけなくしても良いと思います。/壁際の机は少し明かりが足りない気がします。</p>	<p>席数に限りもあるため、机は減らさず机の位置を調整しました。明るさ（照度）は基準を満たしていますので、ご理解をお願いします。</p>
<p>選ぶ席によって、1人当たりのスペースが違う気がした。</p>	<p>机のサイズは同じですのでご理解をお願いします。</p>
<p><b>空調について</b></p>	
<p>夏のクーラーの設定温度をもう少し低くしてほしい。換気は常にしてほしい。</p>	<p>室温につきましては、環境に配慮し夏季は28、冬季は20を目安に設定しています。また、外気を常に導入して換気し、湿度と合わせて調整しています。ご理解をお願いします。</p>
<p>夏に暑かったり冬に寒かったりすることが多いので、調度良い温度にして頂けると嬉しいです。</p>	
<p>冬は外が寒い為暖房をつけたりするので、空気が乾燥し、カゼが他の人に移ってしまうことや、空気がよどんで悪くなったりするので、何時間かに一度、5分でもいいので窓をあけた換気をしたほうがよいと思います。</p>	
<p>ガラス張りで冷気が入りやすいのに、暖房がなかなか入らず、寒くて困っています。</p>	
<p>温度調整（空調）をこまめに行った方がよいと思う。（少し息苦しいので換気など）</p>	
<p>夏の間、学習室に来たことがあります。その時にクーラーがついていなかったようで、とても暑くてあんまり集中ができなかったです。冬などは、あたたかくてとても過ごしやすい空間なので、クーラーなどの管理があと少し整ったら、もっといい空間になると思います。</p>	
<p><b>運営についての意見・要望</b></p>	
<p>開館時間を長くしてほしい（夜10時までなど）</p>	<p>市民交流センターの運営に関するワークショップの中で検討し、現在の開館時間を設定しています。また、現在より開館時間を延ばす、あるいは開館日を増やすと費用（人件費、光熱水費）が増えます。当面は現在の運営を継続させていただきます。</p>
<p>もし可能でしたら、年末年始も学習室を開けて頂きたいです。（学校、その他周辺施設も休みの為）</p>	
<p>平日遅くまでやってるのでありがたいです。</p>	

<b>談話コーナーについて</b>	
談話コーナーで勉強をしながら何時間も居座っている人たちがいます。誰も注意する人がいないので困っています。	談話コーナーは食事等の休憩のためのスペースとしています。呼びかけや声掛けは今後も続けます。また、土日等の混雑する日はテーブルを増やすこととしました。
談話コーナーを広くしてほしい。	
食事を取る場が少ないので、机など増やしてもらいたいです。	譲り合いながらのご利用をお願いしていますが、お困りやお気づきの際は図書館カウンター又は市民交流センター受付までお気軽にご相談ください。
これからの時期寒いので中でご飯を食べたい。なので、談話コーナーが満席だと食べられる場所が限られてしまう。増やしてほしい。	
談話コーナーが一人だと使いにくいので、1人でも使いやすいよう、長机とかもあると、とても助かります。	
談話コーナーで勉強を多人数でやっている人がいるときに、ごはんを食べる席がなかった。	
ごはんを食べる場所がないです。	
<b>その他意見・要望</b>	
とても静かな環境で、集中が途切れず勉強が捗るので大変ありがたいです。	音や音楽に関して様々なご意見をいただいておりますが、施設設備の都合により音楽等を流すことは出来ません。学習室は個人学習のスペースとして、当面は現状の運営を続けさせていただきます。
広くしてほしいです。集中できる音楽を流してほしい。(サントラが良いです)	
静かな音楽を流してほしい(静かすぎるため)。	
時計を正面に設置してほしい。	設置が難しいため、現状の位置でご理解ください。
軽食の自販機のようなものがほしい。	スペースの都合により増設は困難です。1階のカフェや近隣のスーパー、コンビニエンスストアをご利用ください。
トイレがきれい。/集中できる。/色がすべて白色なので、集中力を高める色を基準としていて、いいと思う。/夜遅くまでやっていて良い。	ありがとうございます。今後ご利用をお願いします。
勉強をするにはとても良い環境だと思いますが、学校帰りの中学生が図書館内でうるさかったり、飲食やスマホをいじっているのが、とても気になり目につきます。下校時の寄り道や、食べ物や、スマホを持ち歩くことは学校でも禁止されているはずですが、図書館の方でも注意し、呼びかけていくべきだと思います。	館内での声の大きさと判断した場合は声掛けをしています。小諸図書館では、利用される方のモラルを尊重し、館内のルールやマナーに基づいたご利用をお願いしています。

<p>冬から春にかけてはとても混むので、プラザの利用(予約)状況によって、空いている時は、向かいの会議室なども学習室に開放していただくと良いと思います</p>	<p>学習室が混雑し、会議室に空きがある場合は利用できるようにしました。</p>
<p>決まりを守らず、中でお菓子を食べてる子がいるので、注意喚起が必要かもしれません。</p>	<p>お困りやお気づきの際は図書館カウンター又は市民交流センター受付までお気軽にご相談ください。</p>
<p>辞典など、家から持ってくると重くて大変なものが、学習室に置いてあったらうれしいです。</p>	<p>室内への設置は困難ですが、辞書の寄附等を募り、交流センター受付や図書館カウンターなどに設置出来るか検討します。</p>
<p>学習室で電卓を打っている人がうるさいのでやめてほしいと思った。</p>	<p>電卓等の機器の持ち込みや利用は認めていますが、お互いに気持ち良く利用できるように配慮をお願いしたいと思います。</p>
<p>少し匂いが好みでない。新設の建物なので仕方がない匂いだと思うが、なにかさわやかな匂いをただよわせるのもいいかも・・・</p>	<p>新築の建物のため建材の匂いがしますが、ご容赦ください。 また、香りについても音と同様に好みがあるため室内には設けません。</p>
<p>2人で利用し、私語が多い人がいて、集中できずに困っています。友人との利用は禁止、図書館を利用しましょうと掲示しているのにもかかわらず、窓口では友人同士の横並びでの利用を容認して札を渡してしまっている点に矛盾を感じます。友人同士の利用は禁止して頂きたいです。/大きな吐息たため息が激しい方や、ペンをカツカツと大きな音をたてて字を書く方がいて、少し困っています。静かに使える環境作りを希望します。</p>	<p>学習室では会話は一切禁止としていますが、座席位置の指定や友人同士の利用については制限を設けていません。利用される方のマナーをお願いしたいと考えています。お困りやお気づきの際は図書館カウンター又は市民交流センター受付までお気軽にご相談ください。</p>
<p>談話コーナーではないところ、エレベーターの近くのいすで(2階カウンター)でかい声で話をしている人がいて、学習室で勉強していると声がきこえて、集中して勉強できなかった。</p>	<p>職員が随時で見回りをし、気づいた際には声掛けを行っておりますが、お困りやお気づきの際は図書館カウンター又は市民交流センター受付までお気軽にご相談ください。</p>
<p>談話コーナー以外の所(カウンター)やエレベーター近辺でカウンターに座ったり、さわりだりしていて学習室まで話し声や笑い声が聞こえてきたので集中して勉強できなかった。</p>	
<p>みんなが静かにやっていてすごく集中できるのでうれしいです。</p>	<p>ありがとうございます。これからも沢山のご利用をお願いします。</p>
<p>集中してできるのでとてもよい。</p>	
<p>すごく落ち着きやすい空間で、勉強にも集中できてとても良いと思います。いつも私たちへの学習のご協力ありがとうございます。これからもよろしくをお願いします。</p>	

