

■令和3年度 市立小諸図書館利用者アンケート 自由記述

問6. 感染予防対策を含めたコロナ禍での図書館の対応について、ご意見ご要望

回答者	記述内容	回答
10代学生	しっかりと対応してくださり、ありがとうございます。	ありがとうございます。 みなさんのご理解とご協力のおかげです。
10代学生	とてもいいと思う。	
40代	十分だったと思う。	
40代	適切な対策と思いました。	
50代	良い判断。	
50代	しかたないと思います。	
50代	納得できる対応だったと思います。	
50代	良いと思います。	
60代	良かった	
60代	すばらしい対応・対策	
60代	よい対策だと思う。	
60代	コロナ対応良好です。	
60代	対応は良好でした。	
70代	この対策でよいと思います。	
70代	対策はよかった	
70代	適切であったと考えます。	
10代学生	あまり意味がないと思う。なぜかというところコロナ禍の前とほぼ変わらないからです。	マスク着用や入館時等の手指の消毒にご協力いただき、ありがとうございます。今後も予防に力を入れていきたいと思ます。
10代学生	閲覧席の消毒を日々やってほしいです。毎日でなくてもいいので、休	いつもご利用ありがとうございます。毎朝、掃除の際に消毒を

	日(土日)などの混み合う日だけでもいいので おねがいしたいです。	していただいていますので、安心してご利用ください。
10代学生	いつも利用させて頂き、本当にありがたく思っております。コロナ対策として仕方がないことだとは思いますが、昼食時に外で食べなければならず、今の季節、少し寒いなあ と思っています。室内で、コロナ対策のされた飲食スペースができれば嬉しいです。	いつもご利用いただき ありがとうございます。ご不便をお掛けし、申し訳ありません。暖かい季節でしたら、テラスをご利用くださいと案内できますが、確かに冬の時期に外で食事は無理ですよ。2階の談話コーナーは飲食OKです。限られたスペースですのでゆずり合いながら利用してください。
20代学生	沢山利用しています。集中して受験勉強できています！！ありがとうございます！！	こちらこそ ありがとうございます。受験勉強、頑張ってください。
30代	職員の方たちの安心安全を最優先にしていただけたら、何の文句もありません。劳いの気持ちしかありません。	お気遣いいただき、ありがとうございます。私たち職員も自身の体調管理をしっかりと行い、利用していただくみなさんが安心安全に利用していただけるよう、努めたいと思います。
30代	適切だと感じました。トイレにペーパータオルが欲しいです。	ありがとうございます。トイレにペーパータオルは、何度か検討しましたが、コスト・ゴミ処理の問題から設置には至りませんでした。お手数ですが、タオル・ハンカチ等をご持参頂きますようお願いいたします。
30代	来てみたら制限が始まっていて、そのまま帰ったことがあり、メールなどの事前通知機能があったらと思いました。	ご不便をお掛けし申し訳ありません。コロナ禍の中、急な休館、利用制限等、どのように利用していただくみなさんに最新の情報を伝えればいいのか、思い悩みました。図書館のホームページをはじめ、フェイスブック、ツイッターではタイムリーな情報を流しています。登録等の呼びかけも行ってきました。ぜひそちらを利用いただければと思います。
30代	<ul style="list-style-type: none"> ・学習室が使えないことで、閲覧席が勉強する学生で埋まってしまい、読書する場所がないことが残念です。 ・予約した資料を郵送してもらえたのは、大変ありがたかったです。 ・対策をして開館してもらい ありがたかったです。 	<p>新型コロナワクチンの関係で学習室が使えずご不便をお掛けしましたが、今年度12月より利用可能となっております。使い勝手が良くなっていますので、図書館内の学生利用も多少緩和されるのではないかと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・万が一新型コロナの感染状況によって休館するようなこと

		<p>があれば、これからも可能な範囲で予約資料はお届けしたいと思っています。ご利用 ありがとうございます。</p> <p>・感染対策にご理解をいただきありがとうございます。利用していただいているみなさんのご協力のおかげです。</p>
40代	<p>適切な対応だと思います。今後、どの様に感染状況が変化するかわかりませんが、過度な対応にならないことを希望します。</p>	<p>ありがとうございます。感染対策には、利用していただくみなさんのご理解とご協力が不可欠です。これからもどうぞよろしくお願いいたします。</p>
40代	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な石けんでの手洗い励行のポスター、机の消毒、コロナだけでなく接触によって感染する病気を防げる。 ・職員の巡回。咳がひどい人には出てもらうようにうながす。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも感染対策にご協力いただきありがとうございます。これからも利用していただくみなさんに協力していただきながら、感染対策に努めたいと思います。 ・季節によっては、花粉症等咳が抑えられない場合もあるかと思っています。利用していただくみなさんにはマスク着用とおしゃべりを控えていただくことをお願いし、あまり過敏な対応にならないようにしたいと思います。ご理解をお願いいたします。
50代	<p>臨機応変に対応して下さり、感謝しています。</p>	<p>ありがとうございます。みなさんのご理解とご協力のおかげです。</p>
50代	<p>改善項目は特に感じません。仕事柄、地方都市などの図書館施設を時々利用させて頂きますが、それらと比べてみても当図書館様の対応は相対的に見てもハード面・ソフト面で全く遜色はなく、むしろ先端を行く素晴らしい内容と感じています。図書館の施設そのもの云々より、このコロナ禍の環境下、不特定多数の利用者が放たれ、心身ともに大変な中で、職員様の一貫してプロフェッショナルに徹している姿勢には真から頭が下がる思いです。市役所職員にも研修の一環として、図書館内で学んで頂きたいものです。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。お褒め頂き恐縮です。感染対策は、利用していただいているみなさんの協力なしにはなし得ないことだと、日々痛感しております。いつも図書館の運営に対し、ご理解ご協力をいただき、本当にありがとうございます。</p>
50代	<p>職員の方々も大変だった事と思います。有難うございました。</p>	<p>こちらこそ、ありがとうございます。利用していただくみなさんだけでなく職員も、何事もなく過ごせたことに感謝します。</p>

50代	問題ありません。対策は“何も無かった”ことが100点です。何かがあれば「何故？」と原因を求めますが、何も無かったことは、プラスの点が付きませんが、ベストの結果です。	本当に、その通りですね。ありがとうございます。これからも利用していただくみなさんとともに、安心安全な図書館運営に努めていきたいと思えます。よろしく願いいたします。
50代	感染症対策を徹底しているのであれば、もう少し緩やかでも良いのではと思います。外出規制の中、おしゃべりしない図書館は、子どもたちの数少ない居場所になるはず。公共機関の大変さはあると思いますが、こんな時だからこそその図書館のメリットを発信して行って欲しいです。	いつもご利用ありがとうございます。新型コロナウイルスがまん延してから、図書館運営については日々葛藤の連続でした。利用するみなさんや職員の安心安全と、心の拠りどころとしての図書館機能の維持をどのように両立させていくのか、職員もまた多いに悩んだ2年でした。これからも、利用していただくみなさんとともに、安心安全な図書館利用を考えていきたいと思えますので、どうぞよろしく願いいたします。
60代	不特定の人との接触が多いなか、閉館にしないで下さった事に感謝しています。対策としては充分だったと思えます。	いつもご利用いただきありがとうございます。みなさんのご理解とご協力のおかげです。これからもよろしく願いいたします。
60代	しかたのない事だと思う。With コロナですね。これからも現状に併せて対応してください。スタッフの方も対応にご苦労されているだろうと常々感謝しています。	ありがとうございます。私たちもみなさんに感謝しています。これからも安心安全に利用していただくために、みなさんのご理解とご協力をお願いいたします。
60代	コロナ禍でも最大限の注意をはらって頂き、図書館の利用ができたことはありがたかった。 すみれちゃんの森フェスタ、やって頂き、ありがたかった。	こちらこそ、いつもご利用いただきありがとうございます。利用していただくみなさんが感染対策に協力していただいたおかげです。これからもよろしく願いいたします。
60代	今後も継続に努めていただきたいと思います。コロナ禍で大変だったと思えます。感謝申し上げます。	こちらこそ、ありがとうございます。利用していただいているみなさんのご理解とご協力のおかげです。
60代	通常、図書館内では飲食は禁止、会話も慎むことになっており、換気も十分行われていて、三密の状態は基本的になく、アルコール消毒とマスク着用を実行してもらえば、飲食店のような過度な制限は不必要と考えます。	ありがとうございます。利用していただくみなさんが安心して利用していただけるよう、これからも図書館に合った適切な感染対策に努めたいと思えます。ご協力をお願いいたします。
60代	・COVID19 感染症については、未知の部分があるので、ある程度の制	いつもご利用いただきありがとうございます。これからも、利

	<p>限は仕方ないですね。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当図書館は新しいこともあり、空間が他の図書館より広いので、COVID19 禍の中でも安心して利用しています。 	<p>用していただくみなさんにご理解ご協力をいただきながら、安心して利用していただける図書館運営を行っていきたく思います。</p>
70代	<p>安心な環境を維持していただいていると感じます。この事は、コロナになってからというよりも、以前からの小諸図書館様の御姿勢ということとっております。いつもありがとうございます。</p>	<p>こちらこそ、いつもありがとうございます。利用していただいているみなさんのご理解とご協力のおかげです。これからもどうぞよろしく願いいたします。</p>
70代	<p>手指消毒の場所を、もっと増やしていただいても良いと思いました。換気はどうでしたっけ？温度計は？</p>	<p>手指の消毒は、館内の要所要所に置いているのですが、あとはどの場所に必要でしょうか？教えていただくと助かります。換気ですが、自動的に外気を取り込む仕組みになっています。安心してご利用ください。</p> <p>温度計ですが、館内3か所に置いています。カウンター、児童スペース、新聞コーナーです。</p>
70代	<p>近隣の図書館で体温計のないのは、ここだけでした。ゆるいところが好きです。</p>	<p>今年度12月より「体表面温度測定サーマルカメラ」が設置されました。利用していただくみなさんの安心安全のためですので、ご理解をお願いいたします。</p>
70代	<p>どこも閉鎖中の救いになりました。</p>	<p>そのように言っていただけて嬉しいです。教育長の「図書館はできる限り開館を」という方針もあり、開館することができました。これからも安心安全な利用のために感染対策に努めていきたいと思しますので、ご協力よろしく願いいたします。</p>
70代	<p>コロナ禍でも開館してもらい、ありがたく思っている。このような時だからこそ必要と思えます。対策にご苦労感じます。</p>	
70代	<p>自宅の他に居場所が欲しいとすれば、図書館です。心がちぢこまっている時、「ここに来てゆっくりして」と言ってもらえる図書館はありがたいです。感染対策は大切ですが、社会の制限に反比例する図書館だといいなあ。無理か・・・。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。図書館が家以外の「居場所」と言って頂けて、本当にうれしいです。ただ、コロナ禍では葛藤の日々でした。図書館がみなさんの居場所として利用してもらうためには、心だけでなく体にとっても「安全な場所」でなければならないと思っています。コロナ禍の「新しい日常」の中、図書館がみなさんの「居場所」となれるよう、安心安全な利用をいっしょに考えていただけたらと思</p>

		います。どうぞよろしくお願いいたします。
70代	体温計が、おそろしく使いにくい。	当館の検温機は、近距離での検温機タイプではありません。入館時に計測できるように距離をあわせてありますので、近づきすぎるとかえって計測できません。体温が37.5度以上の場合には、わかりやすい表示がでますので、通常は安心してお通りください。
閲覧席の使用制限 / 滞在時間の制限		
10代学生	勉強するスペースを完全になくされるのは少し困ったから、時間で区切るなどをしてほしいです。	ご不便をおかけしました。感染状況によっては、「絶対大丈夫」とは言えない状況ですので、みなさんの安全を守るためにやむを得ない場合もあることをご理解ください。
10代学生	「閲覧席使用を制限」は、勉強しようと思った時に「マジか〜」って思ったけど、感染予防対策なら仕方ないと思った。他の対策も、長時間の滞在や人との接触を避ける点では、いい対策だと思った。	ご理解いただき、ありがとうございます。なるべく受験をかかえているみなさんが、安心して、集中して、勉強に取り組める環境を提供し維持していきたいと、私たちも思っていますが、感染状況によっては、やむを得ない場合もあります。これからもご理解ご協力をお願いいたします。
40代	小諸図書館は利用者が多すぎることもなく、密になることもないので、閲覧席の使用を制限する必要はないと思った。学習室は、利用者数を制限すれば良いと思うが。	いつもご利用ありがとうございます。曜日や時間帯によって利用者数も利用の仕方も様々です。感染状況によっては、やむを得ない場合があることをご了承ください。
50代	「閲覧席の使用を制限」に関しては、少し厳しすぎると当時思ったりしたが、今の感染者の激減レベルを見ると、そうして良かったと思えます。 ただ、受験生や家庭で勉強ができない事情を抱えてる青少年へ、何らかの工夫をして緩和策をとってあげても良かったのではと思いました。	ご理解いただき、ありがとうございます。今年度の大半は、新型コロナウイルスのワクチン接種があり、重ねてご不便をお掛けしました。12月からは2階の学習室の利用も再開しています。 何らかの事情を抱えた方たちへの緩和策という点では、私たちも葛藤を抱えていました。図書館だけではどうにもできないこともありますし、やはり、感染の状況によってはやむを得ない状況もあることをご理解ください。
60代	受験生は、図書館で集中して学習を希望する方が多いと思います。是	ご意見ありがとうございます。感染状況によっては、制限もや

	<p>非、席の確保をお願いします。</p> <p>私も大学受験では、東京の図書館で学習ができ、助かりました。</p>	<p>むを得ない場合もありますが、できるかぎりは利用していただけるように感染対策に努めたいと思います。ご協力をお願いいたします。</p>
20代	<p>「閲覧席の利用制限」消毒の徹底、マスク着用、会話の禁止など、基本的な対策を守る人が席に座ることを許可してほしい。</p> <p>家では居場所がない、集中できない人もいます。</p>	<p>そのような事情を抱えた方がいらっしゃることは解ってはいませんが、感染状況によって安心安全な環境の維持が難しくなる場合があります、制限せざるを得ない状況もあることをご理解いただけたらと思います。</p>
70代	<p>閲覧席の使用制限があり、不便を感じたが、この状況ではいたしかたないと思った。早く全面開放されることを望む。</p>	<p>ご理解いただき、ありがとうございます。今後も感染対策に努め、安心して利用していただけるように運営していきたいと思っていますので、ご理解ご協力をお願いいたします。</p>
60代	<p>閲覧席は間隔を空ける対応で利用できても良かった気がします。特に会話しないのであれば、映画館並みに2時間程度なら滞在許可して欲しいところです。</p>	<p>感染状況を見ながら、安心安全な利用環境を維持していきたいと思っています。安心安全な利用のために、制限しなければならない場合もあることをご理解いただければと思います。</p>
60代	<p>マスク、無言の場合は、滞在時間は制限なくて良いような気がします。所々に読み終わった本を戻すときに、サッと拭けるような除菌ティッシュのようなものがあると安心な（気分的に）カンジですが、いかがでしょう。（机なども利用した人が拭いて帰ってくれば一石二鳥）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。感染状況によっては、なるべく滞在時間を短くしていただいた方が良いと判断される場合がありますことをご理解ください。</p> <p>除菌ティッシュですが、用意し続けていくのが難しく、心配な場合は各自で用意していただけると助かります。ご協力をお願いいたします。</p>
60代	<p>館内滞在時間30分以内は短いので、1時間以内にしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。滞在時間は、県立長野図書館の感染対策に準拠して設定しています。コロナ禍という状況の中ですので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
10代学生	<p>滞在時間30分だと、あまり学習ができないので、もう少しでいいので延ばしてほしいです。</p>	
40代	<p>学習できる場所が、コロナ禍であつという間に無くなりました。滞在時間が30分はかなり厳しいです。せめて2時間～3時間くらいにしてほしい。</p>	
60代	<p>2020年春頃、利用した時に座って雑誌を読んでいたら「長時間利</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。2020年の</p>

	用しないでください」ときつく言われた。他の人には言わなかったのに。注意するなら平等にしてほしい。例えば30分以内に制限するなら、入館時間を書いて、それを首から下げて職員がチェックするとか、また（数分外に出て）再入館した場合はどうするのか、などきちんとした対応が検討されているのか？	春ごろはまだ、未知の新型コロナウイルスへの対応が確立されておらず、職員も不安を抱えながら試行錯誤の運営の中、ご指摘のような対応になってしまったのではないかと思います。決して1人だけに注意したわけではないこと、みなさんの安全を思っただけのことであつたことをご理解ください。おかげさまで今は、新型コロナウイルスの感染対策も理解が進み、感染状況に合わせた対応ができるようになってきていると思います。制限時間はあくまでも目安で、利用していただくみなさんに感染対策としてお願いするための時間制限です。感染対策は、職員はもちろんですが、利用していただくみなさんの協力なしにはなし得ません。利用していただいているみなさんの協力のおかげで、過度な対応をしなくても安心して利用していただいているのではないかと思いますので、どうぞこれからもよろしく願いいたします。
40代	開館時間を短縮すると、逆に混雑しそうな気がします。	おかげさまで、大きな混乱も混雑もありませんでした。みなさん、上手に利用してくださって助かりました。ありがとうございます。
	開館の時間を短縮しないほうが、人が殺到しないので、そのままがいいと思います。（スーパーの西友さんはあえて24時間のままで混雑しないようにしています。）	
貸出冊数無制限/3週間貸出し		
10代学生	たくさん本を長い間借りられて、うれしかったです。	良かったです。お役にたてて うれしいです。 不要不急の外出機会をなるべく減らしてもらえるように設定しました。
60代	貸出期間3週間で無制限は、しょっちゅうこなくても良いので、じっくり本が読め、とても嬉しかった。	
30代	貸出期間をのばしていただき、ありがたかったです。	
40代	冊数無制限の貸出はとても良かったです。	
10代学生	貸出期間が長かったので、家でもたくさん本を読めた。	
60代	冊数無制限を、日常的にしてほしい（3週間）	

60代	ホームステイに対応した冊数の制限をなくしたことはよかった。	
40代	子どもの絵本を借りることが多く、無制限の貸出と3週間はありがたく助かりました。	
70代	たくさんの本を借りることができ、よかった。	
	貸出数の無制限はかなり助かりました！	
30代	無制限の貸出、とてもよかったです。	
30代	無制限3週間貸出 よかったです。	
40代	無制限で貸出させて頂いてとても助かりました。また、他人を気にすることなく本選びできて 子どもも私も安心でした。	
70代	無制限の貸出しには反対です。返却期限のある方が、読まずに放置状態（自己所有の本状態）になりやすい（小生のような性格）と存じます。 他の上記条件（四つ）は、感染・利用状況に応じて随時変更されたら良いと思います。	そのような意見があることもふまえ、検討してきました。現在のコロナ感染対策中の対応は、20冊貸出/3週間となっています。利用していただいているみなさんからのご意見を参考にこれからも検討していきますので、よろしく願いいたします。
その他		
70代	返却したラックを利用しています。（思わぬ作家に出会うことが多いので）読書は楽しい。	ありがとうございます。うれしいです。「読書は楽しい」と言ってくれる方が一人でも増えるように、私たちも楽しい読書の提案をしていきたいと思います。
10代学生	学習スペースが混んでいるのもっと増やして欲しい。	図書館内は、これ以上増やすことはできませんが、2階の学習室が12月から利用可能となっています。どうぞご利用ください。
50代	健康に関する本が為になりました。マンガでわかりやすく親しみを感じて、すぐに実践できました。 曲も流れていて、いいですね。 毎日図書館へ行く事が楽しみです。親切にしてくれて ありがとうございます。元気がでました。	いつもご利用いただきありがとうございます。図書館に行く事を楽しみにしていただけ、とてもうれしいです。いつも楽しみにしていただけよう、小諸に住むみなさんが、元気になれるような取り組みをしていきたいと思います。

記述無し	芦中生がうるさい	気になることがありましたら、その時にカウンターまでお知らせください。
50代	新しいCD入れて!!	どのようなCDでしょうか？CDは朗読CD以外は積極的に購入していません。ご了承ください。
10代学生	音楽も雰囲気もとても好きです。職員の方の対応もとても丁寧で本当にたすかっています。いつもありがとうございます。	こちらこそ、いつもご利用ありがとうございます。そのように言って頂けて、とてもうれしいです。

問9. 図書館で行ってほしい展示、イベント、取り組みなど

展示		
10代学生	流行りの本をまとめて展示する	みなさんの興味をタイムリーに展示に反映できるよう、私たちががんばります。海外のアイドルの本はありませんが、みなさんから興味など教えていただけると、うれしいです。いい企画があったらぜひ、教えてください。
10代学生	若い人の中では韓国など人気だと思うので、海外のアイドルや町並などの展示を行ってほしい。	
20代学生	スポーツニュースに関連する コロナのワクチン接種後の生活はどうすればいいのかを展示してもらえると嬉しい。	スポーツ関連でおすすめの本がありましたら、教えていただくと助かります。 新型コロナウイルス感染症についての本は「こころとからだのひろば」にあります。機会あるごとに展示等を行っていますので、ぜひご覧になって下さい。
40代	魔法使いものの本が娘たちが大好きです。魔法使いが出てくる本や関連する展示をしてほしいです。	魔法使いのお話、私も大好きです。大人も子どもも楽しめるような展示ができそうですね。実現できるようにがんばります。
60代	地域の歴史展みたいなものや、有名人フェア	地域の歴史等につきましては、入口すぐの「こもろのひろば」で展示を行っています。数か月ごとにテーマを決め展開していますので、ぜひご覧ください。
	郷土（歴史）に関する事柄	
60代	予約の多い本の作家の作品展示（待っている間のつなぎに）	小説のコーナーには作家ごとに本が並べてありますので、ご利用ください。展示については検討します。
70代	市長、教育委員長、市議会議長等の座右の書、人生において教訓とな	基本的には、書の展示は図書館では行っていません。色紙でし

	った書の展示。	たら、なんとかなるかもしれません。そのような要望があったことはお伝えしておきます。
	<ul style="list-style-type: none"> ・『鬼滅の刃』特集を行ってほしいです。(ネットやあまり漫画を読まない方にも読んでほしいです) ・小諸の温泉情報の展示。(入館料やイベントが分かるように) ・利用者全員にプチプレゼントがあったらいいなと思います。(例、郵便局にはアメがありました) 	<ul style="list-style-type: none"> ・残念ながら「鬼滅の刃」は小諸図書館に所蔵がありません。ですがストーリーの元となったと思われる古典は図書館に所蔵があります。ぜひ元ネタとなっているモノガタリを読み解いてみてください。 ・小諸の温泉情報は以前にもひだまりの企画展示で行ったことがあります。イベントは各施設それぞれ季節ごとにありますので各施設のホームページ等でご確認ください。 ・プチプレゼントは利用者全員ではありませんが、現在も、機会あるごとに行っています。(開館記念日に図書館くじで粗品プレゼント、新年に子どもたちに折り紙の手作りこまプレゼント、受験生にお守りプレゼント等) また、みなさんに楽しんでいただけるよう工夫したいと思います。
イベント		
10代学生	スタンプラリー	楽しそうですね。図書館だけでなく、まち全体で出来たら楽しそうです。出来るようにがんばってみます。その時はぜひ参加してくださいね。
10代学生	クイズ	クイズ、楽しそうですね。いっしょに企画できたら、もっと楽しそうですね。
10代学生	(ジャンル別) 本 人気投票 (総選挙)	来年度も本の投票企画は準備しています。ぜひ参加をお願いします。
10代学生	クラシックのミニコンサート	私も聞きたいです。ひだまりサロンの中で、実現できると思いますので、その時は聞きに来てください。
30代	子ども向けの絵本の読み聞かせ 良かったです。	ありがとうございます。来年度もお話会を定期的に行っていきます。ぜひご参加をお願いします。

40代	宮沢賢治作品の朗読会などあれば、ぜひ聞いてみたいです。	来年度は朗読の機会も増やしていく予定ですので、ぜひ聞きに来てください。
40代	レシートロール芯で作る本立ての製作会。	ありがとうございます。工作のイベントとして工夫してみたいと思います。
40代	子ども向けイベント	子ども向けイベントは、お話会もふくめ、毎月なにかしらを行っています。ぜひご参加をお願いいたします。
40代	親子工作	工作のイベントとして、1回は親子工作を実施する予定ですので、ぜひご参加ください。
50代	過去のオリンピックの開会式・閉会式を大画面で鑑賞できるイベント	映像資料については、著作権により許諾されているもの以外は放映できないのでご了承ください。
50代	大人のための読み聞かせ（ありましたでしょうか？）	今年度から年5回企画して実施しております。来年度も継続する予定ですので、ぜひご参加ください。
60代	文学評論家などによる本紹介の講演会	そのような講演会ができれば、読書の幅も広がり、勉強にもなるのでしょうか。図書館では、文学評論家ではありませんが、自分のおすすめの本を持ち寄って紹介しあう「ほんのひととき」という会を開いています。普段自分では読まないような本を紹介してもらえるので、読書の幅を広げることだと思います。一度参加をしてみたいはいかがでしょうか。
60代	音楽と朗読のイベントをお聞きしたい。	図書館では毎年、「ロウドクノセカイ」という朗読と音楽のイベントを開催しています。また来年度は、朗読に力を入れていく予定ですので、ぜひご参加ください。
60代	現在開催されている講演会などを継続してほしい。	出来る限り、継続していけるように努力したいと思います。
70代	ふろく抽選会	みなさんに楽しみにしていただいているイベントですので、今後も継続していきます。楽しみにお待ちください。
その他		
10代学生	一定数本を借りたら、ジュースとかお茶プレゼント！みたいな	プレゼントをもらえると、うれしいものですね。

		達成感のあるような何か、考えたいと思います。
10代学生	イベントをするのはいいが、館内でやるのではなく館外でやってほしい。読み聞かせなどは、基本静かな空間なので音が聞こえてしまう。	小諸図書館は、館内での日常会話を可として、本との出会いばかりでなく、人との出会い、活動（モノ・コト）との出会いが出来る場として、開館当初より運営しています。特に児童のお話会のエリアや図書館中央のひろばは、活動の発信場所としてミニイベントを開催することを想定して設定されています。そのため当館は、旧来の図書館機能である、静かに本を読みたい方のために、「しずかなへや」を設置し対応しています。どうぞご理解をお願いいたします。
10代学生	「受験生の日」みたいなかんじで、勉強に集中したい人だけがあつまって勉強する日をつくってほしい。	12月からは2階の学習室が利用可能となっています。ぜひこちらを利用いただき、勉強に集中して 受験を突破してください。応援しています。
20代	地域貢献頑張ってください！！	がんばります。
30代	大人向けの経済・株や為替市場関連の本がとても少ないと思います。リクエスト用紙を利用してほしいと思います。	公共として、とても購入が難しい分野のひとつが経済・株、為替市場関連です。バランスよく購入していきたいと思いますので、ぜひリクエストをお願いします。
30代	育児についてのおすすめの本を教えてください。	いつでもお聞きいただければ、ご案内します。声をかけていただけるのを待っています。
50代	様々な障がいを持った人や、家庭の事情などで、勉強できない、学校へ行けない人たちが気軽に利用・相談できる場づくり。又は、そんな支援・取り組みをしている団体人を紹介してくれる案内板の設置など	そんな場ができれば素晴らしいですね。場づくりにしても、案内板の設置にしても、そのような団体や専門の方とのつながりが必要ですし、図書館で取り組むのはたいへん難しいです。そのような活動をしている方たちが、場所として図書館を使っていただくようでしたら、可能性はあるかもしれません。図書館として出来ることは検討を重ねていきたいと思っています。
50代	コロナがだいぶ下火になって来ました。引き続き感染予防対策を励行しつつも例年通りプランとしてございますイベント・取り組みは基本	まだまだ新型コロナとは長いつきあいが必要なようです。感染状況をみながら、図書館としてできることを取り組んでいきま

	<p>的には実施したほうが良いかと思っています。特に義務教育の子どもたち（小・中学生）には、コロナの影響で復習が遅れた分、図書館利用を積極的に促すことも必要になってくると思います。</p>	<p>すので、よろしくお願いいたします。</p>
50代	<p>小諸の歴史、文化のアーカイブをどの様に活用していくか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 学術研究 ・ 首都圏への魅力発信（移住希望向け） ・ 起業を志す人への情報提供 ・ 観光情報のベース資料⇒観光ガイドへ 年間通して行われる各種イベントに関連した情報を Pick up して 情報発信の参考資料 ・ 県外・市外の人への情報提供 ・ 図書館（アーカイバー）がイベント参加 ・ 市民の小諸再発見と地元自慢の促し 	<p>小諸の歴史の発信、継承、資料作り等は、重要事業として、これからも取り組んでいきます。</p> <p>期待を寄せていただき、期待に応え さまざまなことに取り組みたいのは山々ですが、職員だけでは限界があるのも事実です。市民のみなさんとともに、小諸市の歴史を形の残していく取り組みができたらいなと思っています。そのような動きが市民の側から沸き起こってくることを期待して、郷土コーナーの展示を設えています。どうぞよろしくお願いいたします。</p>
50代	<p>今は、今の内容で良いと思います。また COVID-19 が解決した時に。</p>	<p>ありがとうございます。感染状況をみながら、さまざまなことに取り組んでいきたいと思っていますので、よろしくお願いいたします。</p>
50代	<p>時々週末の音楽イベント（？）に居合わせることがあり、とてもいいと思っています。</p>	<p>ありがとうございます。ひだまりサロンは開館当初から続いている、市民の文化の発信機会です。小諸市だけでなく長野県には、さまざまな活動をしているかたが居るので、サロンを通して、たくさんの活動や人に出会っていただけたらと思います。</p>
60代	<p>地域にこのような図書館があることは、子どもたちにとって、とても素晴らしい環境だと思います。環境、資源、人権など、これからもこの地域の題材を取り入れて、子ども向けに企画していただけたら←高齢者もきっと理解できるようになると思うので（笑）</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。期待に応えられるよう、頑張っていきますので、これからもどうぞよろしくお願いいたします。</p>
70代	<p>当然の対応だと思います。</p>	<p>ご理解をいただき、ありがとうございます。</p>
70代	<p>子どもの頃から通った図書館の位置に、やさしい人たちがいること</p>	<p>ありがとうございます。図書館がいつ来ていただいても、心安</p>

	で、それだけでいいです。	らげる場所であるよう、これからも心をこめて運営してまいります。ご来館をお待ちしています。
70代	個人の作品を見てもらえるスペースがあったらいいなあと思います。民間ギャラリーより、敷居が低い？ような気がするのです。見る方も見られる方も。有料で良いのです。	今年度より「つながLIB」という、商店・団体や市民のみなさんからの発信の場としての展示企画をはじめました。活用してみてください。詳細は申込用紙がありますので、カウンターにお聞きください。

問10. 図書館へのご意見ご要望

設備・環境について		
10代学生	テスト勉強で1年中利用しているが、冬はもちろん、夏も館中が寒く、ひざかけを持ってきている。換気も必要だが少し寒すぎる。	ご不便をお掛けし申し訳ありません。図書館内の空調は、市庁舎、病院をふくんだ一体管理となっているため、図書館で調整することができません。申し訳ありませんが、ご理解をお願いいたします。1年中 ひざ掛けや座布団の貸出もありますので、ご利用ください。
50代	席数。学生さんのシーズンになると、座る場所が無くなるので。今はむずかしいですが。	図書館内では、これ以上席数を増やすことはできませんので、ご理解をお願いいたします。12月からは2階の学習室が利用可能となっておりますので、多少緩和されるのではないかと考えられます。
10代学生	木の机を利用したいが傷がすごいので保護シートをしいたりしてほしい。(この要望は毎回アンケートに書いているので検討お願いします。) 他は静かで勉強もはかどるので、これからも利用させていただきます。	私たちも心を痛めております。修繕をするにも多額な費用がかかりますので、毎年少しずつ修繕していますので、ご理解をお願いいたします。
50代	過去のすぐれたTVドキュメンタリー、スポーツ番組などを、選択して視聴できるミニ視聴覚室。	図書館の中では、ご希望のようなことを実現できる場所も機能もありませんので、ご理解をお願いいたします。所蔵しているプロフェッショナルなどのDVDは館内の視聴覚ブースでご覧いただけますのでご利用ください。

10代学生	Wi-fiのつながりを良くしてほしい。	ご不便をお掛けし、申し訳ありません。私たちも強く望んでいます。担当課に希望を伝えますので、どのような状況でつながりが悪いのか、どうなってつながらないのか、都度教えていただくと助かります。ご協力をお願いいたします。
20代	いつもありがとうございます。少し前までは休日家でふさぎ込んでいる日が多かったのですが、最近は外に出て勉強をするようになり、楽しみになりました。むずかしい要望ですが、飲み物を買いに自販機へ行くのですが、手間なので、そばに1台あったらうれしいです。	こちらこそ、いつもご利用ありがとうございます。楽しみができてよかったです。図書館がそのような場所になるととてもうれしいです。自販機のご要望ですが、お察しの通り館内に設置は難しいです。ご理解をお願いいたします。
10代学生	飲みものをOKにしてほしい。館内に自動販売機を設置してほしい。	飲みものはふた付きの容器に入ったものでしたら、持ち込みOKです。館内の自販機設置は難しいですが、2階の市民交流センターか、市役所内に自動販売機がありますので、ご利用ください。ペットボトル、水筒、タブレット等でしたら館内で飲んでいただけるので、持ってきていただけるといいと思います。
	<ul style="list-style-type: none"> ・仮図書館の時までは、新聞コーナーは入口にあったのでソファにすぐ座って読む事ができましたが、今は奥にあるので、お年寄りの方からすると遠いように感じます。新聞は、お年寄りが読む事が多いので、入口にソファをおいて読めるようにしてもらえたらいいなと思います。 ・入口に「ぷらざ」とか「広報こもろ」が置いてありますが「佐久広域」や「ゆとりっち」も一緒に置いてほしいです。 ・新聞の下に載っている本を図書館でも読みたいので入れてもらえれば嬉しいです。 	<p>入口は近くて便利かもしれませんが、出入りが多く風が入る為寒いので、日が当たる南側に新聞コーナーとソファを設置しました。</p> <p>また、「健康な人は図書館を使っている」というビッグデータがありましたが、図書館内を本を探して歩き回る、本・新聞等を読んで脳を使う、といったところが健康の秘訣かもしれません。いつまでもお元気で過ごしてもらうためには、多少不便なくらいの方がいいのではと思います。どうぞ、いつまでもお元気で図書館を活用してくださいね。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「佐久広域」「ゆとりっち」は1部のみいただいている冊子なので、郷土のコーナーに綴ってあります。館内でご覧ください。 ・新聞の広告に掲載されている本をすべて購入することはできませんので、読みたい本があるときは、リクエスト用紙に記

		入して、カウンターまでお出してください。
60代	午前中などに来ると、第1、第2Pが満車で、時間的に忙しい時などとても不便を感じる。	ご不便をお掛けし申し訳ありません。駐車場は、市庁舎、病院も同じ駐車場を利用しています。他にも第3駐車場、こもテラスの駐車場等がありますので、ご利用ください。
図書館機能・職員について		
50代	図書館には、一般の方には不可能な高度な情報検索機能が求められていると思います。ISBNを網羅するだけでなく、大学や研究機関と連携した情報検索（INDEXやTitleだけでも）を可能にし、一般の方に知の橋渡しをしてもらいたいです。	ご意見ありがとうございます。ご期待に応えられるよう、職員も日々研鑽をつみ、求めに応じ適切な「知の橋渡し」が出来るよう努めたいと思います。これからもどうぞよろしく願います。
60代	蔵書は基本1冊ですか？予約が多い本は、数冊あるのですか？予約が多い本は、貸出期間を短くしたらと思います。	ご不便をお掛けしています。新型コロナ対策中は特に、貸出期間を3週間としたこともあり、お待ちいただく期間がさらに長くなってしまいました。予約件数の多い本の貸出期間につきましては、いただいたご意見もふまえ、検討したいと思います。ちなみに、当館では基本的に所蔵は1冊としています。予約件数が10件を超えるようであれば、複数冊 本を購入し対応しています。
70代	予約した本が、もう少し早く廻らないかと思います。私は7か月くらいまっている本があります。	お待たせしてしまい、申し訳ありません。貸出期間、予約確保待機期間もありますので、複数冊で対応しても 人気の本はどうしてもお待たせすることになってしまいます。利用していただくみなさんの協力も必要です。もしあまりにもお待ちいただいている場合は、カウンターにお問い合わせください。確認します。検討を重ねて、改善できる点は改善していきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
50代	職員 もっと 勉強を！！	ありがとうございます。常に学び、知識を更新し、みなさまの期待に応えられる図書館職員であるよう、頑張りますので、どうぞこれからもよろしく願います。

60代	案内（作家名、アルファベット順？）が判りづらい。海外小説、もっと蔵書を増やしてほしい。	どうしてもわからない場合は職員にお声掛けください。喜んでご案内いたします。限られた予算の中で、全体のバランスと需要をみながら購入図書を選択しています。読みたい本がある場合は、リクエストしていただけるとうれしいです。リクエスト用紙がカウンターにありますので、記入してお出してください。
70代	幅広い蔵書あるが、深く追求したい時 資料少なく感じる。	具体的にどのような資料が必要か、リクエストしていただけるとありがたいです。相互貸借で他の図書館から資料を取り寄せることも可能ですのでご利用ください。
70代	探している本が、あちこちに散っていて見つけにくい。	当館の本は、何について書かれているか、誰に読んでほしいか、に主眼をおいて本の配置場所を決めています。著者によっては、本の主題によってあちこちに分散している場合もありますが、「何について」という観点では、本はまとめられていると思います。見つからない場合は、遠慮なく職員に声をかけてください。喜んで、いっしょに探させて頂きます。
60代	本を貸して頂ける期間が3週間だとありがたいと思う。	ありがとうございます。貸出期間3週間ですと、予約件数の多い本等で喜ばれる事ばかりでなくデメリットもありますので、含めて検討したいと思います。
70代	個人の貸出の履歴は見れるのか。	いつもご利用ありがとうございます。個人のPCやスマホ等からでしたら見ることはできます。図書館は個人のプライバシーの保護という観点から、履歴を残さない仕組みになっていますが、個人で図書館のホームページから利用者登録をいただくと、自分の履歴を残せる仕組みがあります。詳しくはカウンター職員までお尋ねください。
60代	図書館に来なくてもネット予約できる様システムを充実して欲しい。	予約は、ネットからできるようになっています。図書館のホームページから利用者のページで登録をいただくと、予約の他にも使える便利なサービスがありますので、ぜひご利用くだ

		さい。
60代	自動検索機を改善してほしい。入力方法、本の配置のわかりやすさ等	どのへんが使いにくいのか、ぜひ教えてください。ご要望にお応え出来るかどうかシステム会社に確認します。
30代	養護教諭をしています。性教育に関する本や絵本が充実していると、ありがたいです。	本は限られた予算の中で蔵書のバランスを見ながら選択しています。利用していただくみなさんからのリクエストには、購入または相互貸借で応えていきますので、リクエスト用紙を活用してください。
30代	絵本の貸出は20冊にして欲しい。	絵本をたくさん読んでいただけてうれしいです。利用者カードは0歳から登録が可能なので、できましたら家族のカードを駆使して借りていただけるとありがたいです。
40代	インターネットの個人のページで、履歴を編集できるようにしてほしい。以前できなかった/分からなかった（できますか？）	現在も編集は出来ませんが、編集すると1ページ目に戻ってしまう等の不具合があります。3月末に改修の予定ですのでもう少しお待ちください。
70代	自動検索機で打出した本の位置がわからない。もっとどこにあるのかわかるようにしてほしい。いちいち聞かないとわからない。	「地図」という部分にタッチするとおおよその場所が表示されます。いちいち職員に聞いていただくと職員もうれしいのですが、いちいち聞くのが面倒なようでしたら、一度じっくりと説明をさせていただきますので、お声掛けください。わかりやすい仕組みにはなっていますので、説明を聞けば理解していただけたと思います。
60代	テーマを設定した読書会。専門家の講演ではなく、市民感覚でのコミュニケーションが出来る読書会。（例 民主主義、終戦、クリスマス、勤労、自由）	読書会の要望は以前からあります。ぜひ、市民感覚の読書会を企画提案してください。また、図書館友の会でも読書会がスタートしています。まずはそこから参加してみて、テーマの提案をしてみるのも、ひとつの方法だと思います。
60代	・地域の書店がほとんど無くなった現在、新刊の情報は図書館が一番です。今後もぜひ新刊コーナーに良書を並べて下さい。 ・個人的には“市民自治”を理解できる本をひろく、たくさん置いて	いつもご利用ありがとうございます。本は、限られた予算の中で、需要と所蔵のバランス等を図りながら選択しています。出来る限りみなさんの期待に応えられるよう、市政や時事にアン

	頂きたいと思います。	テナを伸ばし、タイムリーな情報をお届けできるように努めます。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
30代	絵本、作者ごとの方が探しやすいです。	絵本の並び方は、以前より児童担当の職員をはじめ、検討を重ねてまいりました。その結果、子どもたちが自分で絵本を選ぶとき「おばけのほん」「ゆきのほん」といった具合に探しやすい、いろいろな作者の絵本をたくさん読んでほしい、ということで題名のあいうえお順を採用しています。ご理解をお願いいたします。
30代	もっと新しい絵本（新刊）もたくさん置いてほしいです。	絵本は新刊を網羅するのではなく、良い絵本を選んで購入しています。なるべく要望に応えられるように考慮します。
60代	分類コード300.0で探せなくなった？昔は簡単に探せたような気がする？なぜかわからない？	当館は、図書館10進法の分類に従って配置をしていないためだと思われます。主題によって配置を決めているので、同じ分類番号でも違う場所に配置されている場合があります。特に300類は主題が多岐にわたっている為、わかりにくいかもしれません。一度職員に聞いていただくと、きちんと説明いたしますので、遠慮なくお尋ねください。
50代	<ul style="list-style-type: none"> ・自動検索機で本を見つけることができても、現物を見つけることがむづかしいです。（記載されているNoが異なる、分類（棚の場所）がわからない・・・） ・予約ができるのはとてもありがたいです。 ・きれいな図書館なので、とても気に入っています。 <p>いつもありがとうございます。</p>	<p>地図や棚番号の設定が間違っている物がありましたらお知らせください。直ちに修正します。自動検索機も、本を探すのにも、ちょっとしたコツやレシートの見方があります。一度詳しい説明を聞いていただくと、理解いただけると思いますので、ぜひ遠慮なく職員にお聞きください。</p> <p>より便利に、快適に利用していただけると嬉しいので、説明させて頂けるとありがたいです。ぜひ職員にお声掛けください。待っています。</p>
他利用者・イベント時について		
10代学生	イベントの時に、遠いところにも声が聞こえてきて、すごく困る	いつもご利用ありがとうございます。当館は、日常会話をOK

	わけではないけど、図書館だから、もう少し静かにするべきだと思った。	としていまし、図書館中央は開館当初からイベントスペースとして運営しています。そのかわり、静かに利用したい方のために「しずかなへや」を設置しています。ワンフロアの中で、動から静へと場所を選んでいただけるようになっているので目的に合わせて席をお選び下さい。中央は特に、日によってにぎやかになりますので、ご承知おきください。
10代学生	友だち同士で来て静かにしないで、うるさくしている人に対して公共の場でもあるので注意してほしいです。	館内は、静かにしなければいけない場所でもありません。もちろん家とも学校とも違いますから、お互い気持ちの良い利用のためにはマナーも必要ですので、目に余る場合は、職員にお知らせください。
記述無し	子供が走り回り騒ぐのは非常に迷惑。親にも厳重に注意して下さい。図書館は幼稚園では無い！！	子どもたちが騒ぐのはご容赦ください。図書館が楽しくて仕方ないのだと思います。ただ、走り回るのは危ないので注意が必要です。走り回るお子さんには声をかけるようにしていますが、保護者への注意により、子どもを連れての図書館利用を躊躇するような事にならないよう気を付けています。図書館は幼稚園ではありませんが、一言もしゃべらずおとなしくしていなければいけないような堅苦しい場所でもありません。子どもたちには、のびのびと図書館を利用して、図書館に来るのが楽しみになってくれるといいなと思っています。ご理解をお願いいたします。
30代	しずかなへやでキーボードや電卓を打つ音が気になります。コロナ対策で扉を開放しているためか、しずかなへやという意識が薄れているのではないかと思います。入口に目立つ形で注意喚起していただけると嬉しいです。	しずかなへやは静かに利用するための場所なので、さっそく注意喚起の掲示を試みました。効果はありましたでしょうか？
40代	イベントは楽しみにしている人もいるので仕方がないが、終わった後もいつまでも話をしている、うるさくてたまらなかった。歓談なら外に出てやってもらいたい。11/20(土)は特にうるさかった！！他	こちらの配慮が行き届かず、申し訳ありませんでした。確かにイベント終了後の歓談は、こちらからの声掛けが必要だったと思います。気を付けます。

	の利用者の事も考えて欲しい。	
20代	毎週 利用しています。快適な環境を整備してくださり、ありがとうございます。おかげ様で読書や学習に没頭することができています。たまに「しずかなへや」で、学生がコソコソ話していたり、キーボードを打って音を立てる人がいたりするので、入口の利用案内を目立つようにして、ルール遵守の雰囲気を醸成してほしいです。これからも通います！よろしくお願いします。	いつもご利用ありがとうございます。しずかなへやは静かに利用するための場所なので、さっそく掲示をさせていただきました。何か気づいたことがありましたら、職員までお知らせください。これからもよろしくお願いいたします。
その他		
70代	いつもありがとうございます。	こちらこそいつもありがとうございます。
30代	図書館の外から見える企画展示、絵本の展示のセンスがとてもよいと思っています。季節の変わり目、イベント（ハロウィン、クリスマスなど）楽しみになる展示です。 音楽系の本の揃えが良く、お世話になっています。ありがとうございます。	ありがとうございます。そのように言って頂けて、とてもうれしいです。これからも期待に応えられるように、センスを磨いてがんばります。
20代	〇〇 頑張ってるね！	
40代	居心地がよく集中できる環境を作り出してくださる職員の皆さまに感謝します。何かと大変な時勢ではありますが、今後とも、市民・近隣住民の憩い場である小諸図書館がますます発展することを期待しています。（佐久市民にも小諸図書館ファンは多いですよ！！）	ありがとうございます。利用して下さるみなさんのおかげです。期待に応えられる図書館・職員で在り続けられるよう努めます。これからもよろしくお願いいたします。
30代	とてもきれいで快適に過ごせる、大切な場所です。いつもありがとうございます。	こちらこそ いつもありがとうございます。維持していけるようにがんばります。これからもよろしくお願いいたします。
50代	R元年度まで小諸に暮らしていたので、その時によく利用していました。仕事で県内あちこちの図書館を利用していますが、小諸の図書館が一番好きです。今は別の市町村に住んでいますが、用事があり立ち寄りました。今もあのことろのまま、ステキな場所です。ありがとうございます。	こちらこそ ありがとうございます。そのように言って頂けて、とてもうれしいです。期待に応え続けられるように、がんばります。利用していただくみなさんといっしょに、よりよい小諸図書館を維持していきたいと思っておりますので、よろしくお願いいたします。

10代学生	いつも快適に使わせてもらっています。気軽に来て、学習にも集中できて とても良いと思います。	ありがとうございます。ありがたいです。勉強 がんばってください。
50代	感染予防の対策を、職員様一同が励行され、健康に過ごされる事が何よりと思っています。	お気遣いいただき、ありがとうございます。利用していただくみなさんが、安心安全に図書館を利用していただくためにも、職員は感染予防に努め、心身ともに健康でありたいと思っています。
10代学生	いつもありがとうございます。	こちらこそ いつも利用していただきありがとうございます。
40代	問5のイ「思わぬ本」に出会いたくて通っています。小諸図書館は、遭遇率が周辺他館より 高い気がします。頑張ってください！	うれしいです！ありがとうございます。思わぬ本との出会いこそ、私たちが望んでいる図書館機能のひとつです。これからも思わぬ本との出会いがあるよう、がんばります。
10代学生	・昔の写真を見るイベントがあると思うんですけど、昔の小諸市がどんな所か興味が出たし、そこに足をはこんでみて、今と昔はこんなに違うのかと変化を見て楽しめたので 良かった。 ・いつも楽しく利用させてもらっています。	いつもご利用ありがとうございます。「どこコレ？」のことですね。学生さんにそう言ってもらえると、とてもうれしいです。「どこコレ」はこれからも続けていく予定ですので、楽しんでいただけたらと思います。
70代	横浜在住ですが、諏訪山に家があり、こちらに移動も考えているので、その点で非常に快適に過ごさせてもらっています。	ありがとうございます。いつでも快適に過ごせるよう、環境を整えて ご来館をお待ちしています。
30代	いつも仕事で利用させて頂き、本当に感謝しております。Wi-fi と電源を使える環境は、とてもありがたかったです。引き続きよろしくお願い致します。	こちらこそ、いつもご利用ありがとうございます。いつでも仕事でも プライベートでも 図書館をご活用ください。利用していただき、うれしいです。
10代学生	閲覧席が広く、蔵書数も多くて、大変利用しやすいです。ありがとうございます。	こちらこそ、ありがとうございます。そう言って頂けて うれしいです。たくさん利用して、勉強ががんばってくださいね。
20代	予約時カウンターを通さずに済むのが非常にありがたいです。学習で利用される学生さんも静かで過ごしやすい環境です。	活用していただき、ありがとうございます。これからもどうぞよろしく願いいたします。
50代	展示・企画などアイデアが素晴らしく、楽しませていただいています。	ありがとうございます。うれしいです。これからも、みなさんと本との思わぬ出会いのため、知恵を絞ってがんばります。楽しみにしててくださいね。

70代	やがて消えゆく我が身ですが、日々私と同類のおやじと、新聞争奪戦をしています。(この頃 負け続けです) 毎日新聞が脱落することですが、悲しいことです。	いつもご利用ありがとうございます。そうなんです。苦渋の決断です。みなさんに支えていただける図書館で在り続けられるようにがんばりますので、これからもどうぞよろしく願いいたします。
40代	2週に1度行くたびに展示が変わっていて、いつも興味深くみています。	ありがとうございます。展示も見てくださる人がいると、頑張り甲斐があります。これからも本との出会いのために力を入れていきますので、楽しみにしてください。
70代	私は旅の本等も好んで読んでおります。特にアジア方面などの(紀行文)本が楽しみです。昔 良く旅をしたものですから。又、作家のルポルタージュ、取材などの本も好みです。もう少し紀行文などあったらお願いさせていただきたいと思っております。 職員の方々はみなさん 親切で温かい方ばかりで 心がホッと慰められています。ありがとうございます。	ぜひ、リクエストをしてください。お待ちしております。 こちらこそ いつもご利用ありがとうございます。私たちも、利用して下さるみなさんに支えられています。ありがとうございます。
40代	いつも楽しく利用させて頂いております。職員の方も親切でとても良い図書館です。ありがとうございます。	こちらこそ いつもありがとうございます。うれしいです。そう言っただけの図書館・職員で在り続けるために、これからもがんばります。
70代	よみたい本がある時、リクエストして取寄せてもらい大変うれしいです。東野圭吾・内田康夫等の初めての本等ありがとうございます。	よかったです。図書館は利用していただくみなさんとともに成長していきます。読みたい本はリクエストしていただければ、何らかの形でお届けしますので、活用してください。
30代	いつもディスプレイ等すてきです！これからも利用させていただきます。	ありがとうございます。期待に応えられるように、センスを磨き続けてがんばりますので、これからもどうぞよろしく願いいたします。
30代	いつもていねいに接して頂き、ありがたいです。「こんにちは」と 笑顔で挨拶して下さり、とても気持ち良く利用させて頂いております。	いつもご利用ありがとうございます。私たちも、みなさんが笑顔で「こんにちは」と返して下さることに、幸せを感じています。これからもどうぞよろしく願いいたします。