

■令和4年度 市立小諸図書館利用者アンケート 自由記述

問6. 実施してほしいイベントなど

* 郷土関係の展示、イベント要望

回答者	記述内容
50代男性	小諸市の昔の懐かしい写真展をして欲しい。生活面での発展、交通網、無くなった建物等
50代男性	郷土展示、もっと良くなると思う。 歴史・場所は表しているが、現在の小諸でどの位置なのかが不明確で、興味が半減してしまいます。
50代男性	北国街道ウォーク
60代	郷土史…小諸城・北国街道などに関する成り立ち等の啓蒙についてのイベントなど 同じイベントでも繰り返して開催していただけると有難いと思います。
70代女性	郷土関連の展示、文豪クイズ等、雑誌付録抽選会
図書館からの回答	郷土関係の展示、イベントは今後も定期的を実施していきたいと考えています。 ご意見を参考に、内容の充実に努めていきます。

* コンサート等音楽関係の要望

10代学生女性	コンサート
40代	ひだまりサロンコンサートいつもたのしみにしています。ミニコンサートあるとコロナで楽しめないし とてもうれしいです。
70代男性	弦楽器によるコンサート(30分くらい) 静かな軽音楽タイム(30分くらい)
図書館からの回答	ひだまりサロンのミニコンサートは今後も継続できるよう努めます。ぜひご参加ください。

* 展示について

10代学生	・自分はよくテレビドラマを観るのですが、そこで題材とされている職業についての本をドラマ関連のコーナーとして館内中央のあたりにまとめるのはどうでしょうか。 そのドラマを子どもが観ていなかったとしても親が観てたら親子で来館した際に手に取って、将来のなりたいものを考えたり、興味を持つきっかけになったりして、教育の面でも良いのではないかと思います。 ・冬になると受験が近くなって、面接や小論文についての本、また休息の方法などの本を読みたいと思う人が多くいると思うので、そのような本のコーナーが目に入りやすいところにまとめられていると良いと思います。
20代女性	私は上田市に住所がある者ですが、地元の図書館より居心地がよく、気に入っているため利用させていただいております。 イベントはまだ参加させていただいたことがありませんが、お時間が合う時に利用させていただきたいと思います。 展示は目についたものを見させていただいております。個人的にはカフェや古着が好きなので、コーヒーや紅茶やハーブティーなどに関する展示があったら嬉しいです。
50代女性	環境の本でわかりやすく読める本(リサイクルの件の本で) もっと入口に環境、リサイクル関係の本とか置いてほしい
50代女性	館内の展示がたくさんあって発見も多い。楽しみにしています。
60代女性	本屋大賞や直木賞とかの特集
図書館からの回答	様々なご提案ありがとうございます。 ご意見を参考に、魅力ある企画展示となるよう心掛けます。

*** 講演会、講習会、読書会の希望**

60代男性	作家のトークショー
50代男性	長野県出身または在住の作家の方の講演会
40代女性	朗読講座等
50代女性	本の朗読と解説
50代	読み聞かせ講座をもっとやってほしいです。
20代男性	好きな本を持ち寄っての読書会、ビブリオバトル等 参加型のイベント 利用者同士の交流を促すようなもの
50代女性	・職員の方、もしくは利用者の方から今はやりの「私の推しの一冊」とか「私の推しの作家さん」を紹介しあえるようなチャンスがあったらいいな、と思います。 (プレゼンのような) ・上記に関連して、自分の選んだ本を交換し合う。(クリスマスプレゼントのように輪になって歌が止まったときに持っていた本を持ち帰る)⇒幼児の回、小学生の回などで分けてもよいのでは。
60代	市で活動している人を招いての講演会 いろんなジャンルで (少人数の参加でもよいと思います。) ⇒小諸に住んでいる著者でもよいかと
60代男性	読書会
70代女性	乱読ですが1年間通して利用させて頂いています。職員の方の親切な対応に感謝いたします。 本好きの方の集まりをもって、1回意見交換をしてみたいです。
70代男性	読書会
図書館からの回答	作家の方をお呼びするのは、講演料の関係で難しいのですが、お知り合いの方や伝手がありましたら教えてください。 朗読の勉強会を昨年より始めています。また、ひだまりサロンや図書館友の会による「朗読のひととき」、年1回開催の「ロウドクノセカイ」などがありますので、ぜひご参加ください。 読み聞かせ講習会、ビブリオバトル、本の紹介、読書会の開催についてはご意見を参考にさせていただきます。

*** 朗読会、おはなし会等について**

20代女性	赤ちゃん・子ども向けのイベントが楽しみなので、回数を増やしていただけるとありがたいです。
20代男性	親子のよみきかせWSとか？パパ子のあつまりが増えたらいいなと思います。 でも、おおむね大満足です。いつもありがとうございます。
40代女性	子ども向けの朗読会など
40代女性	実施してほしいイベント…大人のための読み聞かせのような、朗読会かな…。
50代女性	人形劇、絵本の読み聞かせ、子どもたちに本を好きになって欲しい、夢を持って欲しい
図書館からの回答	現在、子ども向けのおはなし会等は、わらべうたの会、親子ふれあい遊びを合わせ月5回開催していますので、回数を増やすのは難しいですが、親子ワークショップやパパ子の会、子ども向けの朗読会などは取り入れらせるよう検討します。 大人向けには大人のおはなし会、ロウドクノセカイ、ひだまりサロンでの朗読、図書館友の会による朗読のひとときなどがありますのでぜひご参加ください。

*** その他、新規提案**

10代学生女性	読書週間で、指定された冊数まで本を借りて読んだら景品プレゼント
10代女性	ファンタジー系の小説を取り扱ったイベントなど。
10代男性	本を月に何回借りたら何かをプレゼントとかといったものを実施してもらいたいです!!
20代女性	本のフリマ
30代女性	クリスマス会
30代男性	小諸のお店の紹介がある良い。 図書館から「紹介させて欲しい」と声をかけるのは大変なので、お店から立候補してもらう形が良いかと。 紹介内容は、お店の場所がわかるものや、おススメの品があると良いかと、できれば実物があると尚良い(食品はキビシイ?)
30代男性	〇〇教室のような趣味につながるようなワークショップがあると良いなと思います。 ・おいしいコーヒーを淹れる ・子どもと参加できるバスボールづくり ・子どもの職場体験(図書館の先生体験)
50代女性	テーマを決めた本の紹介
60代男性	まわし読み新聞の作成
70代男性	スマホの利用・活用の仕方 朗読を聞く会 書籍の紹介(特に新刊もの、話題の本など)
図書館からの回答	様々なご提案ありがとうございます。全てを図書館内で実施するのは難しいですが、今後のイベント計画の参考にさせていただきます。

*** イベントの感想、要望**

30代	ハロウィンイベントでガチャの企画がありましたが、大人は参加できないとしり、がっかりした。
30代女性	子どもと一緒に楽しめるイベントが多く、うれしいです。また参加したいと思います。
50代女性	ハロウィンイベントで 子どもさんや職員の方々がたのしそうでうらやましかった。一般の人も参加しやすい雰囲気だと嬉しい。来年もやるようなら、私も参加したい。大人向けのハロウィンイベントをお願いしたい。
60代	絵本の読み聞かせ等は良いと思うのですが、音楽会とかのイベントはなしにしてもらいたい。(その時は利用をこちらでできればよだけの事ですが…)
60代女性	今もいろいろ工夫してくださっているので いいと思います。
60代女性	・お正月にある福袋的な本のイベントを、他の時期にも、ぜひ!
70代男性	高齢でイベント参加の気持ちがワカナイ。ゴメンナサイ。
図書館からの回答	ご意見ありがとうございます。大人向けのイベントも工夫して開催できるよう努めます。 音楽など音や声の出るイベントについては、市内や近隣で活動されている様々な方の活動紹介や、本に親しんでいただくためのイベントを今後も継続していきたいと考えていますが、内容については利用者の皆さんにご理解いただけるよう今後も検討します。 また、年齢に関係なく楽しめる内容となるよう心掛けますので、ぜひ一度ご参加ください。

問9. 図書館について意見要望

* 施設、建物、設備について

10代女性	机の高さやイスの高さがとてもよく、いつもきもちよく利用させていただいています！
20代学生男性	小諸に来る際に毎回利用させていただいております。施設・蔵書が充実しており、職員の方も親切で、とても居心地のよい空間だと感じております。
20代男性	本棚と本棚の間に余裕があって、いい空間になっていると思います。
20代男性	とても良い図書館だと思います。閲覧席も広くて、いごちが良いので、受験期には特にお世話になっていました。地元に戻ってきたときには、何度か訪れさせていただいています。本の展示も、興味を引くようなものになっていて、とても楽しいです。
20代女性	(意見ではないですが)小諸に引越してきてから、こちらの図書館にときどき(年数回)、本を探したり机を利用しにきています。貸出機や施設の広さ、きれいさに とても満足しています。リクエスト用紙の存在を知らなかったので、今度利用しようと思います。
30代女性	初めて利用したのは、勉強のためでしたが、施設のきれいさ、本の豊富さに感動しました。また、おすすめの本、展示が分かりやすく手に取りやすい、工夫がされているな、と感じています。これからも利用させていただきます！
40代女性	小諸図書館の見やすさ、雰囲気よさ、とても気に入って利用させていただいています。また職員の方がどの方も本当に親切かつ笑顔で、相談しやすくありがたいです。子どもに優しく、かつ季節や行事ごとのおススメの本や展示がわかりやすく、かりやすいです。今後もよろしく願います。
50代男性	上田市市内には、こちらの図書館のように、設備が新しく蔵書が充実している図書館はありません。羨ましく思います。
50代女性	コロナ禍にもかかわらず利用時間を制限しないで利用できるのが大変助かっています。また、Wifi-freeやパソコンを使えるスペースがたくさんあり、手続きをしなくて手軽に誰でも利用できるのがうれしいです。開かれた感じと、企画イベントがおもしろいので 素敵な図書館だと思います。
10代学生女性	勉強するところをもう少し増やしてほしいです。他は満足です。
10代男性	勉強できるところを増やしてほしいです。
10代男性	勉強するところをもうちょっとふやしてほしい
30代	入口付近にソファを置いてほしい。
50代女性	とても良い環境で使わせて頂いております。但一点閲覧席のテーブルが堅く、本を読んでいると肘が痛くなること、これだけが気になることです。タオルなど持参して使っていますと気になりません。
60代	少人数の会議室等があれば定期的な趣味の会を開催出来たら良いのですが。
50代男性	他目的トイレに石けんを常設してほしい。
図書館からの回答	ご利用ありがとうございます。ご満足いただけて嬉しいです。今後も維持できるよう努めます。勉強用の席を増やすのは、スペースの関係とコロナ対策の観点からも現在は難しいです。ご理解ください。また、入口付近への設備等のご要望につきましては、今後検討する際に参考にさせていただきます。少人数での趣味の会につきましては、図書館、本に関係あるものにつきましてはご相談ください。その他は2階市民交流センターをご利用ください。多目的トイレへの石けん設置は実施しました。

*** 空調について**

30代	図書館の中が暑いと感じます。たまに暑さですぐに出してしまうこともあるので、調節してください。
40代女性	図書館が寒く感じたことがありました。温度設定なのでしょうが、毎日の外気温は違うので、日々調整して頂けたらと思います。
図書館からの回答	ご意見をいただいたお二方でもご要望に違いがあるように、温度の感じ方は人様々で、運営側としても苦慮しております。設備業者とも相談しながら適温になるよう調整していますが、セントラルヒーティングの為、自由にこまめに設定できず、利用者の皆さんに快適にお過ごしいただくことができずお迷惑をおかけしております。申し訳ありませんがご理解いただき、それぞれの服装や、貸出し用のひざ掛け等で調整していただけますようお願いいたします。

*** 図書館システム、Wifi、メールについて**

20代女性	G-mailが使えない状況を、なんとか復旧していただけるとありがたいです。
20代女性	いつもご利用させていただき、ありがとうございます。とても気に入っておりますが、1点だけ、パソコンでの本の検索の際、キーボードが見つからなかったため、可能であれば説明書などがあると嬉しいです！
40代女性	本のリクエストをお願いした時の、準備完了の連絡方法につきgmailを解除して頂けると有難いです。今はクラウドが当たり前ですし、電話連絡は受信不可な時間帯も多く、折り返しの連絡も手間です。
40代女性	リクエスト本の入荷などはメールなどでお知らせしてくれると、電話に出られない時なども、お手を煩わせないのにな、と思っています。
50代男性	他の検索機にもKeyボードを付けてほしい。
図書館からの回答	Gmailにつきましてはご不便をお掛けし申し訳ありません。市役所のセキュリティ上使用できなくなっています。Gmail以外のメールをご利用いただけるとありがたいです。 検索機へのキーボード設置はスペースの関係もあり難しいです。画面へのタッチ操作でご利用ください。タッチで操作していただく事については、いただいたご意見を基に、案内を出しました。

*** BGMについて**

10代女性	ピアノの音が流れていることで気持ちを落ち着かせながら勉強ができています。看護の勉強をするにあたって、教室だと騒がしく集中できないのですが図書館だとやりやすくてはかどります。ありがとうございます！
30代	K-popのBGMを流してほしい。(KARAなど)
40代女性	とても本が探しやすく、BGMのクラシックも心地良いこんな環境が、無料で、使用できることがとても素晴らしい。職員の皆さまに感謝申し上げます。
40代女性	静かすぎる図書館は心地よくないので、今くらいがちょうど良いです。クラシック音楽が小さめの音で流れているのも好きです。
	夕方の学生が多い時間帯だけでもBGMをホワイトノイズのような頭に残ってしまわない勉強向けのものにしてもらえるとありがたい。
図書館からの回答	BGMについて概ねご理解をいただきありがとうございます。BGMは集中の妨げにならない、耳に残らないような曲を選んでいきますのでクラシック音楽が中心になっています。引き続き、選曲やボリュームに配慮いたします。

*** 運営について、要望**

60代女性	絵本を借りるのに時間がないので、作者別になっていると探しやすいのですが、フラツときて「こんな本が」というには、この配置もいいので、自分としては探しにくいのですが、子どもたちはいいのかも？
図書館からの回答	絵本の並べ方については新図書館開館時に検討し、子ども達が探しやすいようにタイトル順で並べることに決めました。特定の作家さんの絵本をお探しの方には探しにくいと思いますがご理解いただけますようお願いいたします。
	自動貸出機があるので、近くの図書館よりもこちらを利用することが多くなりました。予約本が届くのが遅いと感じることもありますが、たくさんの方が利用している証拠でもあると思いますので、手元に届くまで楽しみに待ちたいと思います。
図書館からの回答	予約が多い本についてはお待たせすることが多く申し訳ありません。楽しみにお待ちいただけるとの事、ありがとうございます。現在、10件以上予約が入っている本については複数冊を購入するようにしています。ホームページの「利用者のページ」等で、予約者の人数、順番を確認できるのでご利用ください。

30代女性	時々、借りた本がすごく汚れていたり、髪の毛がはさまっていたりするとちょっと残念な気持ちになります。私もお借りした本は丁寧にあつかうように気をつけていますが、利用者も気を付けてもらえるような工夫があると良いのかなと思います。
図書館からの回答	返却本は中身の確認をしておりますが、髪の毛等見落としがありましたのは申し訳ありません。仰る通り、皆さんで利用していただく本です。お互いに気を付けて利用していただくとありがたいです。
30代	小諸図書館では開館カレンダーがありますが、部屋にかけられるような祝日(1年間)も書いてあるオリジナルのカレンダーが欲しいです。オリジナルが無理なら、市役所やけんしん、JAなどのカレンダーでも良いので置いてもらえれば嬉しいです。用事がないのに、市役所やけんしん、JAでカレンダーだけもらいには行きづらいので、図書館に置いてあればいいなと前から思っていました。
図書館からの回答	ご提案ありがとうございます。残念ですが、図書館で独自にカレンダーを作成することは難しいですが、現在、図書館に小諸市のごみカレンダーを設置している他、年始には雑誌の付録カレンダー等を配布する場合がありますのでご利用ください。
30代女性	明るく清潔感あふれる図書館で、行くとわくわくします。たくさんの本とやさしく明るいスタッフの方々のおかげです。私も子供もいやな思いをしたこともなく、いつも気持ちよく利用させていただいています。予約システムも便利ですし、おすすめの本も楽しみです。返却もあちこちでき助かります。図書館に子供だけの力では行けないのでつつい返却が遅くなってしまうので、今後、学校や駅などにも返却ポストがあれば更にすばらしいのではないのでしょうか。
図書館からの回答	図書館を楽しんできたことありがとうございます。返却ができる場所については、様々な可能性について今後も検討を重ねるよう努めていきます。
40代女性	問5:自分の子どもが迷惑をかけていると思う。
図書館からの回答	そのように思わせてしまって申し訳ありません。子ども達の元気で楽しそうな姿を見ることは職員としても嬉しいです。マナーについてはひとそれぞれ感性の違いがあり、とても難しいところです。利用者の皆さんとともに考えていきたいと思っておりますので、気になりましたら職員にご相談ください。
50代男性	本がみつけない。
図書館からの回答	申し訳ありません。当館は10進法順ではなく、主題別に排架している為、分類によっては探しにくい本もあるかと思います。引き続きわかりやすい表示方法となるよう努めますが、見つからないときには遠慮なく職員にお声掛けください。
50代男性	貸出期間を延ばしてほしい。3週間～1カ月程度
70代女性	自宅で毎日読んでいますが、時間が少なくてなかなか期限までに読み切れません。返却期限を長くしていただけるとありがたいのですが(本人の希望する期限まで)
40代男性	返却期限の遵守化
図書館からの回答	貸出期間につきましては、本の内容等により期限内の返却が難しいこともあると思います。一方で、予約者の気持ちを考えますとなるべく早い返却をお願いしたいことから、貸出期間は2週間と決めさせていただいております。予約者がいない場合は貸出更新(延長)をすると4週間の貸出が可能です。予約が入っている本の場合は、現在の期限でお願いしたいと考えております。利用者の皆さんにはお互いに気持ちよく利用できるよう、ご協力をお願いいたします。
60代	寄贈本の展示コーナー いかがでしょうか こんな本を寄贈してよいという風に思っていたらとよいのでは。
図書館からの回答	ご提案ありがとうございます。寄贈本も内容が多岐にわたっているので、寄贈本コーナーを作るのは難しいですが、新刊コーナーは、寄贈本を分けて置くように変更しました。ご覧になってみてください。

60代女性	ドリンクOKコーナーを作ってほしい。
図書館からの回答	現在、イベントにあわせてドリンクの許可について社会実験を行っております。また、キャップがついている飲み物は館内のどこでも利用可能です。ご利用ください。
小3保護者	市外の図書館で貸し借りが出来て連携してもらえると、さらに利用しやすく助かります。
図書館からの回答	そうできると便利ですね。ですが、それぞれの自治体で導入している図書館システムが違うので現在のところは難しいです。ご理解ください。
60代男性	「読書会」の育成
図書館からの回答	どのような読書会をご希望でしょうか。具体的なご希望があるようでしたら一緒に考えさせていただければと思います。職員までお声掛けください。
10代学生男性	しずかなへやで話す中学生がいるので対策して欲しい
30代男性	しずかなへやが読書ではなく、中高生の勉強する場になってしまっています。2階の学習室を利用してもらいたいです。
図書館からの回答	しずかなへやでの会話は禁止としていますので、ご不快な思いをさせて申し訳ありません。見回りをするように心がけますが、話している人がいた場合は職員までお知らせください。また、会話・新聞・パソコンの利用は禁止していますが、学習は禁止していませんので、読書する方、勉強する方ともに譲り合ってご利用いただけるとありがたいです。
70代男性	「パンダネット」(囲碁関連ソフト)を図書館で利用出来たら最高です!!ね。
図書館からの回答	今は様々なアプリケーションやソフトがあり、図書館の貸出パソコン等の活用方法も検討しなくてはならないと考えています。
30代男性	また、賑やかな図書館は珍しいと思うのですが、どういった図書館を目指されているのでしょうか。モデルになる図書館などありましたら、ぜひ教えていただきたいです。
図書館からの回答	市立小諸図書館は、出会い、発見、交流を生み出すことを基本方針のひとつとしています。新図書館建設の際には、視察した小布施町立図書館(まちとしょテラソ)、上田情報ライブラリー、塩尻市立図書館(えんぱーく)、武蔵野プレイス等を参考にしていますが、その後、建設、リニューアルされた図書館には、県立長野図書館、須賀川市立図書館(テッテ)、大和市立図書館(シリウス)、岐阜市立中央図書館(メディアコスモス)等、多数の図書館が活動、交流をコンセプトとして運営されています。
30代	現在図書館は12/29から休みになりますが、29日だけ午前だけでもいいので、開いていたらいいのにとおもいます。
図書館からの回答	ご意見ありがとうございます。開館を望んでいただけるのはありがたいです。市の他施設と合わせ29日から休館としていますが、今後も利用者の皆様のご意見を参考にさせていただきます。

***企画展示について**

20代女性	0才—1才向けの絵本コーナーにある本が、同じ本の繰り返しな気がするので、たまに変えてほしいです。
50代女性	こころ医療展示をよく見ています。おすすめの本などを手にとるようになりました。
60代女性	夏の昆虫展、秋の鈴虫の声、冬のクリスマス。季節を感じさせる飾りと、おすすめの本がさりげなく並んでいて、懐かしい本、初めて見る本を楽しんで借りています。
図書館からの回答	ご利用ありがとうございます。 すみれのひろばのおすすめ本コーナーは、職員からのおすすめ本リストの本を置いていますので、いつも同じかもしれません。図書館としてその年代のお子さんにぜひ読んで(あげて)欲しい本を選んでいきます。不定期ですが、追加もしております。その他のおすすめ絵本は、絵本コーナーに面展示していますので、参考にして選んでいただけたら嬉しいです。

***リクエスト、選書について**

30代	コミックエッセイをたくさん置いてほしい。今はツイッターで話題になったマンガがたくさん書籍化されています。最新のコミックエッセイを図書館で読みたいです。新刊コーナーに行っても一冊もないのが不満です。
50代女性	本のリクエストに対して購入してくれたときはうれしい。断られるときも説明してくれるので、次のリクエストの時の参考になっている。
60代女性	雑誌の種類を増やしてほしい。
50代男性	鉄道、旅関連の本の充実をお願いします。
70代男性	数学・古文書関係の本をもう少し増やしてもらいたい。
60代男性	パソコン関連は、なるべく新しい情報が欲しいので お願い致します。
40代	東信ジャーナル、佐久平新聞、小諸新聞、いつも楽しみにしています。上田新聞も読むのが楽しみなので 東御図書館見に行くので あるとうれしいです。お願いします。
50代男性	今後も独立した選書をお願いします。(行政からの圧力があつた場合)
30代女性	ごはんの本をたくさん入れてほしいです。(レストラン、お弁当屋さんなど、たべたくなるもの)
40代女性	いつも借りている本は、好きな作家さんの小説と仕事で使う医療系の本が主です。 他の図書館に比べて医療系の本が多く、とても助かっています。(医療系の本は高価なので・・・)
60代女性	まんがコミック本を、もう少し、増やしてほしいと思います。
60代女性	児童書が多くて、とても子ども達にはうれしいことと思います。
60代女性	話題になっている新刊本の予約数がとても多くて、順番が数か月以上まわってこないのが、少し残念です。
図書館からの回答	たくさんのご意見ありがとうございます。本のご希望は千差万別ですね。 今後の選書の参考にさせていただきます。

***職員対応について**

10代女性	カウンターの方があいさつをしてくれて、とても気持ち良かった。ありがとうございます！
30代女性	いつも色々な本を借りて読むのが楽しみです！ 小諸図書館のスタッフの皆さんはとても感じがよく、子どもに対してもよく声をかけてくれたり、読み聞かせをしていただき、子どもも私も図書館が大好きです◎
30代男性	職員の皆さまのご対応、清潔に保たれた施設には、とても満足しています。いつも、ありがとうございます。
40代女性	いつも、色々無理を言っても、気持ちよく対応してくださって、とてもありがたいです。みなさん、ありがとうございます。
40代女性	職員さんの本の知識も豊富で親切で いつも気持ちよく利用させてもらっています。いつもありがとうございます。
50代女性	こちらの図書カードを作る際、職員の方にていねいな説明をしていただき 気持ちのいい対応だと思いました。

50代女性	・このような状況下ではありますが、困った時は職員の方に声をかけさせて頂いています。どの方も丁寧に対応して下さい、ありがとうございます。その中で、とてもおだやかな笑顔で対応して下さいの方がいて、その方がカウンターにいらっしゃる時は「チャンス」と思って話しかけてさせて頂いて、色々伺いたい事をまとめて聞いたりもします。なので、何日か(何回か)お会いできないと、残念だなあ・・・とさみしくもなります。私は目的の本を借りると、さっと帰るのですが、そういう時もその方が、カウンターにいらっしゃると入りやすくて出やすいです。そういえば、昔の図書館も子供達の大好きな先生がいたなあ・・・と懐かしく思い出しました。次には会えるかな？
60代	職員の方が親切で、丁寧で気持ちよく使わせて頂いています。いつもありがとうございます。
70代男性	管理体制が変わり(いつから？4～5年前かな？)好感度が増しました。対応が親切、テイネイ・・・もっと利用したい、ありがとう。
図書館からの回答	ありがとうございます。 これからも皆さんに気持ちよく利用していただけるよう心掛けます。

*コロナ対応について

10代学生	閲覧席の消毒をもう少しちゃんとやってほしい。自分が潔癖すぎるのかもしれないが、毎回除菌シートで机をふくと、シートが黒くなるので特にコロナがはまっているということもあるので消毒は徹底してほしい。可能ならば、館内にアルコールスプレーとペーパーなど(ぞうきんは繰り返し使うので汚いと思う)を設置して、各人で消毒できるようにしてもらえるとありがたい。加えて、普通のゴミでなく、消毒に使ったものだけでも捨てられるようなゴミ箱の設置も検討していただきたい。(毎回使用済みの除菌シートを持ち帰らなくても良くてほしい)
図書館からの回答	ご意見ありがとうございます。 机のご利用はそれぞれの時間をご利用いただいているので、その都度の消毒はできかねるのですが、気になる方は館内の手指消毒用アルコールをご利用ください。また、公共施設ですのでごみはお持ち帰りいただくようお願いいたします。
30代	マスクをしていない人が多過ぎる。アルコールをしない人もいます。なぜ注意しないのですか？私はマスクはもちろん、あらゆる所でアルコール消毒するのに、これでは何の意味もないです。県外の人もあるかもしれないのに、納得できません。入口でマスクをしているかをチェックしてください。マスクをしていなかったら、マスクをするように促すか、持っていない場合は有料でもマスクを渡すべきです。
図書館からの回答	ご意見ありがとうございます。感染対策につきましては、入口に表示している内容を守っていただくよう、それぞれが配慮していただくようお願いいたします。気になる人がいた場合には職員までお知らせください。尚、厚生労働省より読書の為に着席している場合には、マスクを外すことは可能とされています。

*お褒め、労いの言葉

30代女性	本を通しての豊かな時間を ありがとうございます。
30代男性	いつもお世話になっています。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
30代女性	子どもの読み聞かせイベント、毎回楽しみにしています。いつも ありがとうございます！
30代男性	長居が出来て。飲み物の持ち込みが出来て。駐車料金を無料にしてください。カフェも併設されている。電源コンセントもある。大変助かっています。
40代女性	小諸図書館大好きです。
40代女性	居心地の良さ、探している本に出会い、本を読む時間が前より好きになりました。机で集中する時間も心地よいです。
40代女性	いつもありがとうございます。 変なクレーマーがきても心折れずにがんばって下さい。
50代	小諸図書館大好きです。
50代女性	他市町村の子供の友達が「小諸図書館がいい」と言うそうです。嬉しい事ですよね。
60代	いつも努力されていると感じる。明るく居心地の良い図書館です。
60代男性	使いやすいよい図書館です。この質を保っていただきたい。

60代女性	<p>コロナ禍で市役所のロビーにも机や椅子が無く記録すらできません。 図書館で静かに集中して仕事できるのでとても助かっています。 職員さんも、何か聞くと優しく対応していただき感謝しています。 これからも宜しくお願い致します。 座布団と膝かけ、とても助かっています。</p>
60代女性	<p>最近ハロウィン。子どもたちの楽しそうな姿と、あんなにたくさんの親子連れがいるのに、騒がしくないのがすごいと思いました。</p>
70代女性	<p>いつも楽しく本を借りられて幸せです。</p>
70代女性	<p>いつも落ち着いて過ごせています。ありがとうございます。</p>
70代男性	<p>他の市町村に比べて、大変すばらしい図書館だと感じます。</p>
図書館からの 回答	<p>ありがとうございます。 今後も今の対応、運営を更に向上させるよう努めていきます。</p>