

令和5年度 市立小諸図書館利用者アンケート 結果報告

2024年2月27日

令和5年11月に実施しました「市立小諸図書館 利用者アンケート」の結果は、次の通りです。

調査概要 実施日：令和5年10月27日(金)～11月29日(水)

対象者：図書館利用者/大人(中学生以上)・子ども(小学生以下)

回答者数：大人 446 名 / 子ども 68 名 計 514 名

【アンケート結果 大人編】

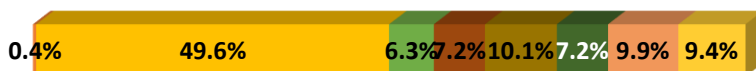
問1. 年齢・お住まいについて

年齢

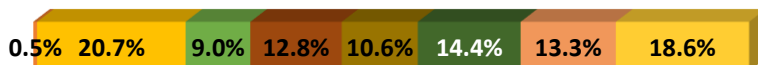
	年代不明	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	総数
人数	2	221	28	32	45	32	44	42	446
割合	0.4%	49.6%	6.3%	7.2%	10.1%	7.2%	9.9%	9.4%	

年代(%)

■年代不明 ■10代 ■20代 ■30代 ■40代 ■50代 ■60代 ■70代以上



昨年

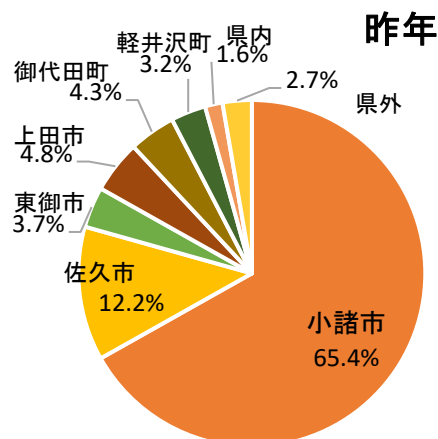
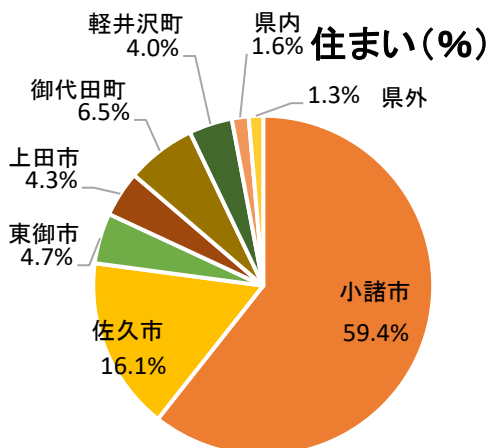


今年度の回答数は昨年から大きく増加した。(昨年 大人:188)

特に10代の割合の増加が大きく、これは高校の授業の一環で高校生(103名)がアンケートに回答してくれたことが影響している。

住まい

	小諸市	佐久市	東御市	上田市	御代田町	軽井沢町	県内	県外	記述なし
利用人数	265	72	21	19	29	18	7	6	9
割合	59.4%	16.1%	4.7%	4.3%	6.5%	4.0%	1.6%	1.3%	2.0%



住まいでは、全体の割合としては大きく変わらないが、佐久市の割合が少し増加した。

問2. 図書館を利用する目的は何ですか？(複数回答)

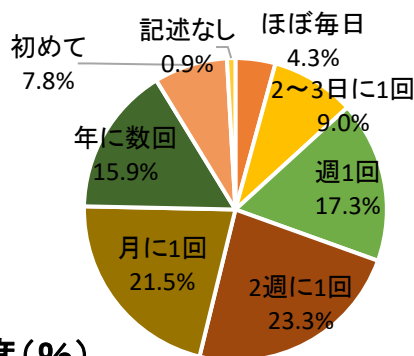
図書館の利用目的	割合	※昨年割合	回答数
1 自分の読みたい本や雑誌を借りる	61.4%	73.9%	274
2 家族に頼まれた本や雑誌、絵本を借りる	15.0%	17.6%	67
3 仕事関連の本を借りる	12.3%	18.6%	55
4 本を利用して調べものをする	27.4%	39.9%	122
5 職員への調べもの相談	2.9%	3.7%	13
6 パソコン(貸出)・タブレット(貸出)を利用する	3.1%	2.7%	14
7 行事イベントへの参加・企画展見学	10.8%	14.9%	48
8 特に目的はない	4.0%	4.3%	18
9 座席を下記の目的で利用する	54.5%	36.7%	243
学習			
仕事等	8.1%	5.9%	36
インターネット利用	6.5%	4.8%	29
打ち合わせ	1.3%	1.6%	6
読書(新聞・雑誌含む)	25.6%	30.9%	114
休憩	9.0%	12.8%	40
病院・市役所の待ち時間	2.0%	4.3%	9
待ち合わせ	3.4%	5.9%	15
その他	1.6%	0.5%	7
記述なし	0.7%	0.0%	3

最も割合が大きい回答は昨年と変わらず「1自分の読みたい本や雑誌を借りる」だった。
 「9座席を下記の目的で利用する」では「学習」が増加した。

問3. 図書館の利用頻度について

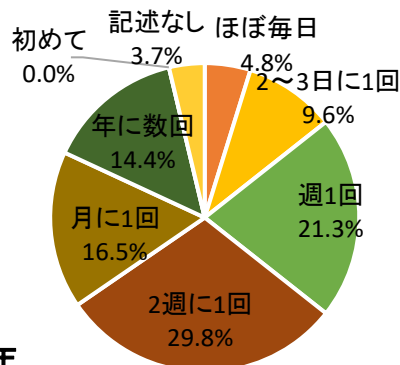
	割合	選択数
ほぼ毎日	4.3%	19
2～3日に1回	9.0%	40
週1回	17.3%	77
2週に1回	23.3%	104
月に1回	21.5%	96
年に数回	15.9%	71
初めて	7.8%	35
記述なし	0.9%	4

利用頻度(%)



「月に1回」「年に数回」「初めて」の割合が増加しており、
 「週に1回」「2週に1回」は減少した。

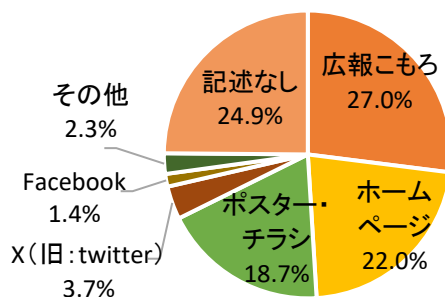
昨年



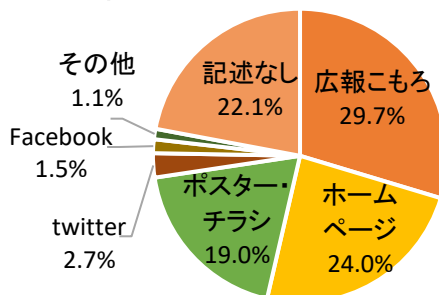
問4. 図書館からのお知らせでご覧になっているもの

図書館のお知らせ(%)

	割合	選択数
広報こもろ	27.0%	152
ホームページ	22.0%	124
ポスター・チラシ	18.7%	105
X (旧: twitter)	3.7%	21
Facebook	1.4%	8
その他	2.3%	13
記述なし	24.9%	140



昨年



全体的な割合として多少の増減はあったものの、目立った変化は見られなかった。

問5. 図書館を利用して、次のようなことを感じたことはありますか？

ア. 図書館では生活音程度の音を承諾していますが、賑やかすぎると感じたことはありますか

よく感じる		時々感じる		たまに感じる		感じない		記述なし	
12	3%	40	9%	96	22%	272	61%	26	6%

イ. 不快な思い、イヤな思いをしたことはありますか

よく感じる		時々感じる		たまに感じる		感じない		記述なし	
9	2%	19	4%	65	15%	324	73%	29	7%

■ よく感じる ■ 時々感じる ■ たまに感じる ■ 感じない ■ 記述なし



昨年



問アについて、「よく感じる」「時々感じる」の割合が若干減少した。

⇒感じると答えた方、何に対して感じましたか

職員の対応	3
他の利用者	74
イベント	8

【具体例】

・子ども(泣き声、騒ぎ声、走り回っている)	・中高生(会話、飲食)
・話し声(他利用者)	・大声(年配者、図書館への申し立て)
・隣の席の利用者(雑音、席の振動、荷物をあさる音)	・携帯電話(着信、通話)
・臭い(体臭、異臭、臭いの強い飲み物、ゴミ)	・PCのタイピング音
・利用マナー(格好、言動)	・BGM
・変な人	・席でのスマホゲーム
・館内の温度(寒い)	・非常に気分良いです

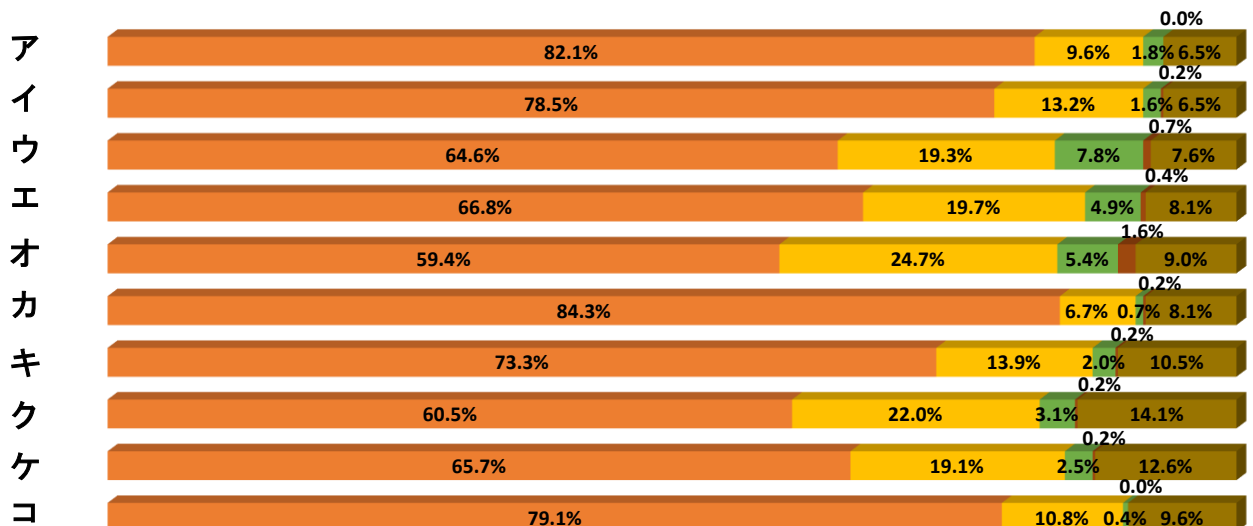
など…

他の利用者に対する回答が多く、利用に対するマナーや音・匂いなどについて多く言及されていた。

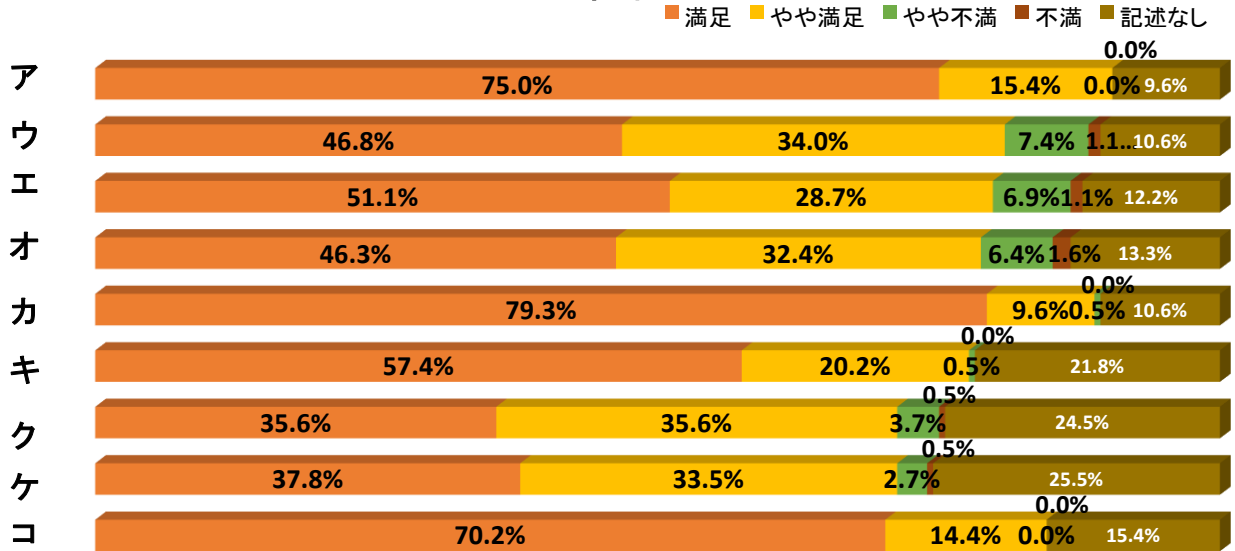
問6. 図書館の満足度についてお答えください。

	満足		やや満足		やや不満		不満		記述なし	
ア. 図書館の施設・設備	366	82.1%	43	9.6%	8	1.8%	0	0.0%	29	6.5%
イ. 館内の環境(居心地のよさ等)	350	78.5%	59	13.2%	7	1.6%	1	0.2%	29	6.5%
ウ. 蔵書の冊数	288	64.6%	86	19.3%	35	7.8%	3	0.7%	34	7.6%
エ. 蔵書の質(内容)	298	66.8%	88	19.7%	22	4.9%	2	0.4%	36	8.1%
オ. 資料の配置(探しやすさ等)	265	59.4%	110	24.7%	24	5.4%	7	1.6%	40	9.0%
カ. 職員の対応	376	84.3%	30	6.7%	3	0.7%	1	0.2%	36	8.1%
キ. 本や調べものの相談	327	73.3%	62	13.9%	9	2.0%	1	0.2%	47	10.5%
ク. ホームページ・広報等	270	60.5%	98	22.0%	14	3.1%	1	0.2%	63	14.1%
ケ. 企画展示について	293	65.7%	85	19.1%	11	2.5%	1	0.2%	56	12.6%
コ. 自動貸出機・返却機	353	79.1%	48	10.8%	2	0.4%	0	0.0%	43	9.6%

■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 記述なし



昨年



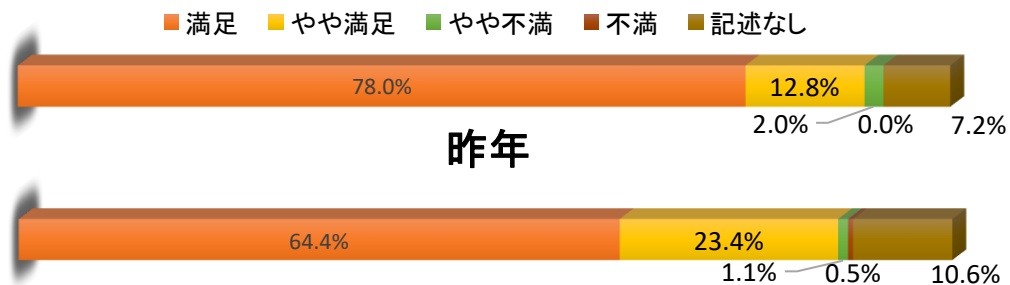
※「イ.館内の環境(居心地のよさ等)」の質問は今年度新規項目のため昨年「イ」分はデータなし

全体的に「満足」の回答割合が昨年より増加した。

「満足」が増加した分、「やや満足」「記述なし」が減少傾向だった。

	満足	やや満足	やや不満	不満	記述なし
サ. 総合的な満足度	348 78.0%	57 12.8%	9 2.0%	0 0.0%	32 7.2%

総合的な満足度



「やや満足」が減少し、「満足」の割合が増加した。

全体の9割が「満足」「やや満足」となった。



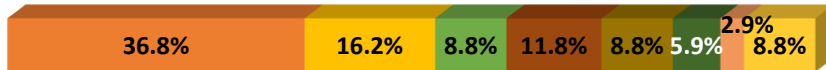
【アンケート結果 子ども編】

【子ども】問1. 年代・お住まいについて

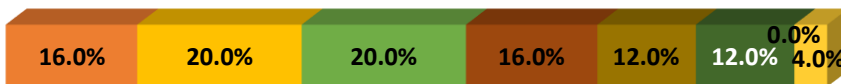
	幼稚園・保育園	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	記述なし	総数
人数	25	11	6	8	6	4	2	6	68
割合	36.8%	16.2%	8.8%	11.8%	8.8%	5.9%	2.9%	8.8%	

年代 (%)

■ 幼稚園・保育園 ■ 1年生 ■ 2年生 ■ 3年生 ■ 4年生 ■ 5年生 ■ 6年生 ■ 記述なし



昨年

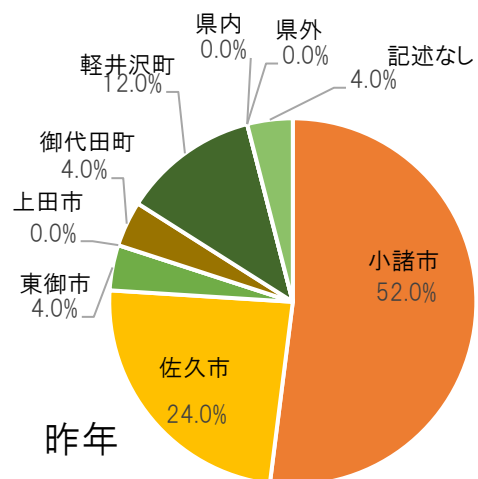
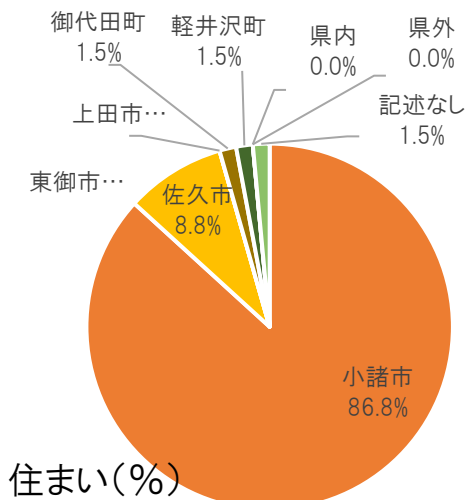


大人と同様に、昨年からアンケートの回答数が大きく増加した。(昨年 子ども:25)
年代では「幼稚園・保育園」の割合が大きく増加した。



住まい

	小諸市	佐久市	東御市	上田市	御代田町	軽井沢町	県内	県外	記述なし
利用人数	59	6	0	0	1	1	0	0	1
割合	86.8%	8.8%	0.0%	0.0%	1.5%	1.5%	0.0%	0.0%	1.5%



住まいでは「小諸市」の割合が大きく増加し、「佐久市」が減少した。

問2. 図書館を利用する目的はなんですか(複数回答)

図書館の利用目的	割合	※昨年割合	回答数
1自分の読みたい本を借りる	79.4%	88.0%	54
2家族の読みたい本を借りる	17.6%	44.0%	12
3勉強をする	7.4%	28.0%	5
4貸出パソコン・タブレットを利用する	0.0%	12.0%	0
5視聴覚ブースでDVDやCDを観たり聴いたりする	0.0%	12.0%	0
6調べたいことを図書館の人にきく	4.4%	5.8%	3
7おはなし会などのイベントに参加する	25.0%	24.0%	17
8待ち合わせ	0.0%	4.0%	0
9特に目的はない	5.9%	0.0%	4
10その他	2.9%	12.0%	2

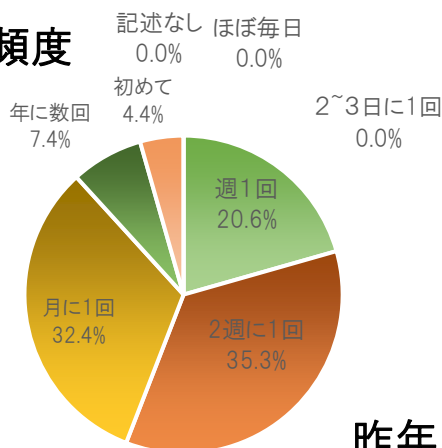
「1自分の読みたい本を借りる」以外の利用する目的の割合が全体的に減少傾向だった。その中で「6調べたいことを図書館の人にきく」「7おはなし会などのイベントに参加する」については、増減が少なかった。



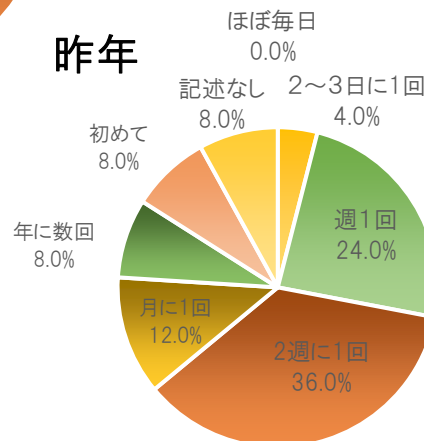
問3. 図書館にどのくらい来ますか

	割合	選択数
ほぼ毎日	0.0%	0
2～3日に1回	0.0%	0
週1回	20.6%	14
2週に1回	35.3%	24
月に1回	32.4%	22
年に数回	7.4%	5
初めて	4.4%	3
記述なし	0.0%	0

利用頻度



昨年

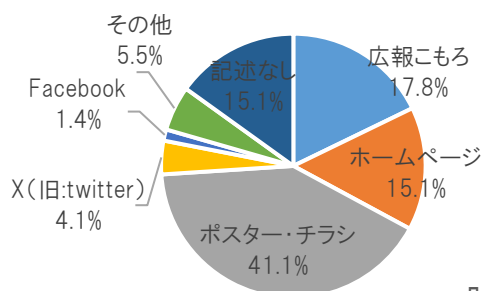


利用頻度では「月に1回」の割合が大きく増加したが、最も多い割合は「2週に1回」で昨年と変わらなかった。

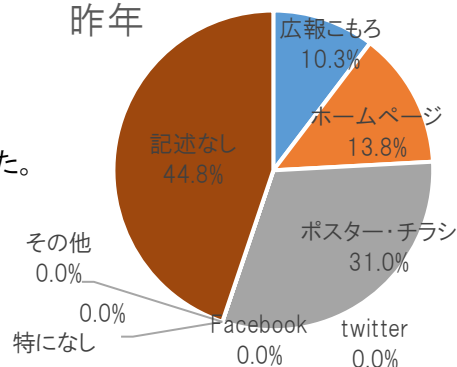
問4. 図書館からのお知らせで見たことがあるものや場所(複数回答)

	割合	選択数
広報こもろ	17.8%	13
ホームページ	15.1%	11
ポスター・チラシ	41.1%	30
X(旧:twitter)	4.1%	3
Facebook	1.4%	1
その他	5.5%	4
記述なし	15.1%	11

図書館の情報源



昨年



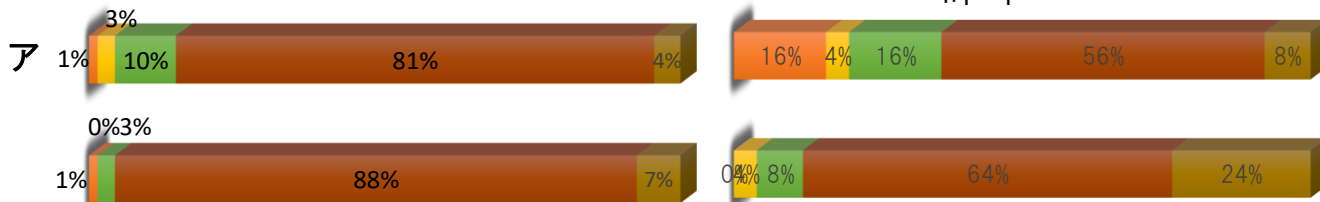
お知らせについて「ポスター・チラシ」の割合の増加が一番大きかった。「記述なし」が大きく減少した分、その他の回答が増加した。

問5. 図書館を利用して、次のように思ったことはありますか？

	よく思う		たまに思う		あまり思わない		思わない		記述なし	
ア. 図書館がにぎやかすぎる	1	1%	2	3%	7	10%	55	81%	3	4%
イ. イヤな思いをした	1	1%	0	0%	2	3%	60	88%	5	7%

よく思う 10% たまに思う 3% あまり思わない 7% 思わない 81% 記述なし 4%

昨年



⇒なにがにぎやか、イヤだと思いましたか

図書館ではたらく人	2
ほかの人	3
イベント	1

【具体例】

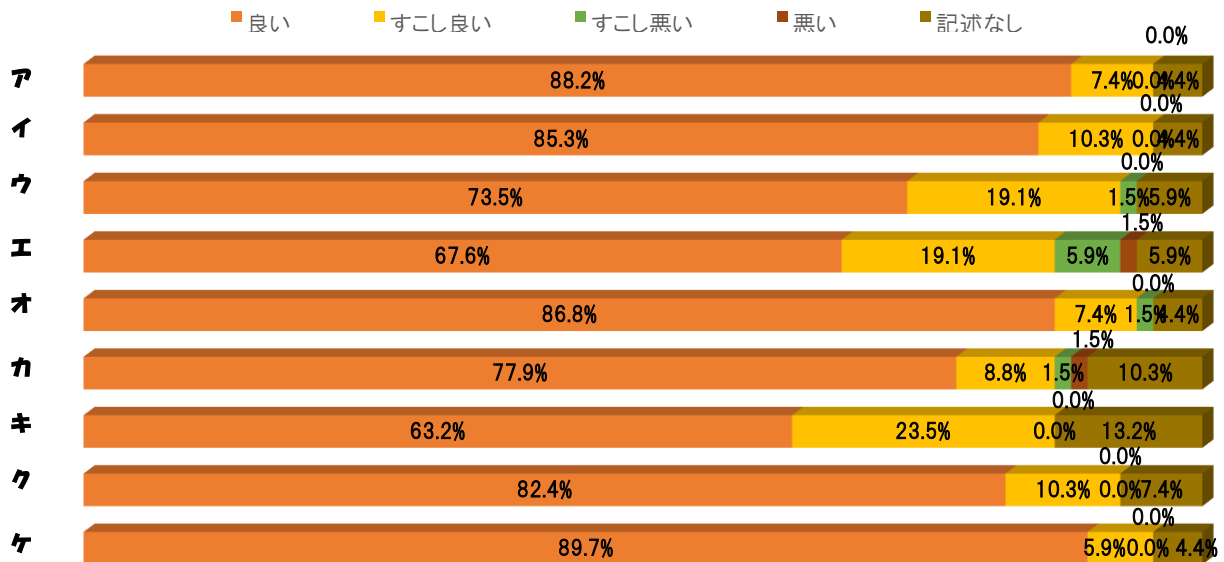
・私よりも小さい子	・イベントで
-----------	--------

問ア・イどちらも「思わない」の回答の割合が大きく増加した。

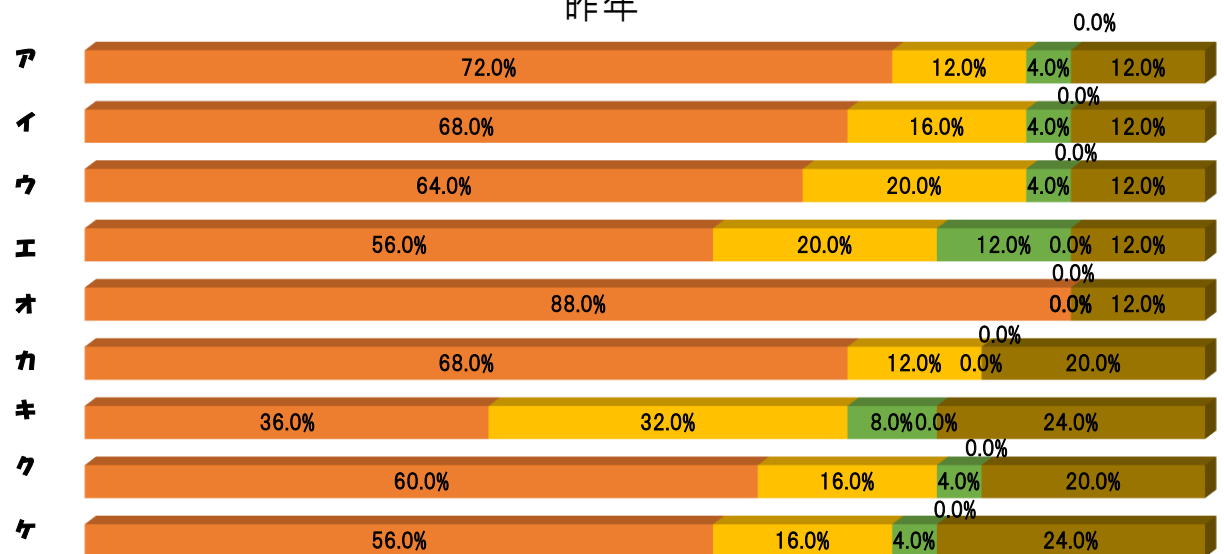


問6. 図書館について

	良い		すこし良い		すこし悪い		悪い		記述なし	
ア. 図書館の居心地や使いやすさ	60	88.2%	5	7.4%	0	0.0%	0	0.0%	3	4.4%
イ. 本の数について	58	85.3%	7	10.3%	0	0.0%	0	0.0%	3	4.4%
ウ. 読みたい本があるかどうか	50	73.5%	13	19.1%	1	1.5%	0	0.0%	4	5.9%
エ. 本をみつけやすいかどうか	46	67.6%	13	19.1%	4	5.9%	1	1.5%	4	5.9%
オ. 図書館ではたらく人について	59	86.8%	5	7.4%	1	1.5%	0	0.0%	3	4.4%
カ. 知りたいことを図書館ではたらく人に聞いたとき、わかりやすかった	53	77.9%	6	8.8%	1	1.5%	1	1.5%	7	10.3%
キ. ホームページ・チラシなどについて	43	63.2%	16	23.5%	0	0.0%	0	0.0%	9	13.2%
ク. 本の紹介や展示について	56	82.4%	7	10.3%	0	0.0%	0	0.0%	5	7.4%
ケ. 自動貸出機・返却口について	61	89.7%	4	5.9%	0	0.0%	0	0.0%	3	4.4%



昨年

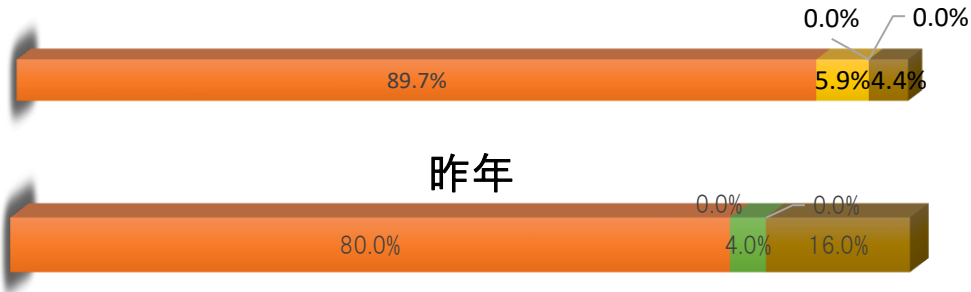


全体的に「良い」の回答割合が増加傾向で、「すこし悪い」「記述なし」割合が減少した。

	良い		すこし良い		すこし悪い		悪い		記述なし	
コ. 小諸図書館について	61	89.7%	4	5.9%	0	0%	0	0%	3	4%

総合的な満足度

■ 良い ■ すこし良い ■ すこし悪い ■ 悪い ■ 記述なし



「良い」「少し良い」の割合が増加し、9割以上が満足度の高い回答だった。

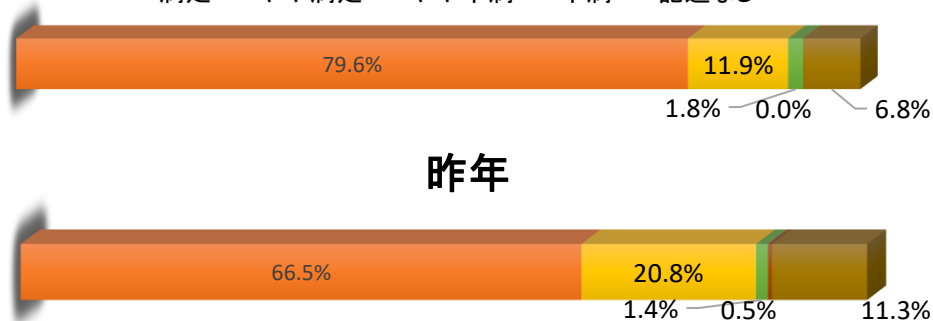


【大人と子どもを統合した全体の満足度】

満足		やや満足		やや不満		不満		記述なし		計
良い		少し良い		少し悪い		悪い				
409	79.6%	61	11.9%	9	1.8%	0	0.0%	35	6.8%	514

総合的な満足度 (大人・子ども統合版)

■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 記述なし



昨年より「満足」と回答した割合が増加し、「満足」「やや満足」を合わせた全体での割合も増加して9割を超えた。

