

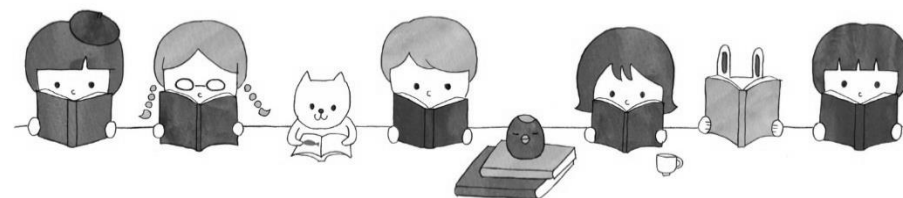
■令和5年度 市立小諸図書館利用者アンケート 自由記述 <<一般の部>>

意見要望		回答
*リクエスト、選書について		
10代	漫画をもっとほしい	「漫画」私も好きです。でもきっと、皆さんそれぞれが思い描いている「漫画」と、私のおすすめしたい「漫画」は違うと思うのです。「この漫画！」と思う漫画があれば、リクエスト用紙に記入してカウンターに持ってきてください。今まで「漫画」はリクエストをお断りしていましたが、要望が多く素晴らしい作品も多々あることから、他の本と同じようにリクエストを受け付けることにしたいと思います。ただし、図書館は大人買いができません。10巻くらいまでなら・・・なんとか・・・なるかも・・・しれませんが・・・。 ただし、あれもこれも全部、というのも無理です。選ばなければなりません。皆さんから出されたリクエストを基に 選ぶ方法を前向きに考えます。
10代	漫画をもっとほしい	
20代	漫画なども取り入れたほうがより活気がでると思います。	
10代	原神の本を入れてほしい。(アニメもぜひ！)(キャラの立ち絵だけでも！)アナ雪も！カゲロウデイズも！絵がかんたんで上手くかける本、推しの子も！たくさん入れてほしいです！	<p>たくさんのリクエスト、ありがとうございます。</p> <p>皆さんがどのような本を読みたいのか、どのようなことに興味があるのか、一所懸命考えて本を選んでいきます。</p> <p>「この本」という決まったものがあれば『リクエスト用紙』に記入してカウンターにお持ちください。全てのリクエストにお応えできるとは限りませんが出来る限り対応しますので、まずは職員に相談してみてください。</p> <p>私たちもまた、日々アンテナを高くして勉強を重ね、「そうだよ！こんな本が読んでみたかったんだよ」と言っていただけのようにがんばりますので、これからもどうぞよろしくお願いします。</p>
10代	高校の本ふやしてほしいです。	
30代	読みたい本がないことがあります残念です。	
50代	小説がもう少しあるといいな。	
70代以上	新刊の本は専門書が多くて、新刊書は借りない小説より、この時代に生きる本を増書していただければと希望する。沢山本があるけど読みたい本をさがすのになんぎする	
70代以上	どの分野でも専門的な本があまり多くない。	

50代	新聞に載っていた本やテレビで取り上げられた本などが、なかなか購入されない。時間が経ってから検索すると、すでに予約している方が大勢いたり…迅速にお願いしたいです。	新刊や話題の本について、お待たせをしまい申し訳ありません。読みたい気持ちに火がついた今この時に読みたいのに！というお気持ちはよくわかります。
70代以上	シリーズものの新刊がなかなか入ってこない。	ただ申し訳ありませんが、「図書館」という仕組み上、図書館仕様のデータ作成や装備等に一定の時間がかかってしまいます。そのため書店に並ぶ発売のタイミングと同時期に貸出スタートとはなりません。どうしても1カ月程度は遅れをとってしまいます。この対策として、出版の日程が決まっていれば、出版前にリクエストすることができます。そうすれば多少早めに手に取っていただくことができますので、新刊につきましては「リクエスト」をご活用ください。
50代	リクエストの本も、大方、対応していただけて、読めることに感謝です。職員の方々も、感じが良くて、いつも有難く思っています。人気なもの、予約が多いものが、なかなか時間がかかるのが、少々難点ですが、よくばりかなあ、楽しみにとおけばいいかなあとも思っています。(2冊あるとうれしいですが、今後のことを考えると、他の本が増える方が、皆さんの為になりますよね) いつもありがとうございます。	お待たせをしまい申し訳ありません。その上、「2冊あるとうれしいですが、今後のことを考えると、他の本が増える方が、皆さんの為になりますよね」なんて、図書館の運営や他の利用者さんのことまで気遣って頂き、ありがとうございます。ご意見をふまえ私たちも考えました。これはさすがにお待たせしすぎなのではないのか、と。待ち焦がれている人の気持ちになってみれば、読みたい気持ちで盛り上がっていても、3ヶ月・・・5か月・・・待たされているうちに、読みたい気持ちがすっかり消えてなくなってしまうかもしれない、しまいには図書館自体に愛想を尽かしてしまうのではないかと。いままでこんなにお待たせしていたにもかかわらず、小諸図書館の利用者さんのなんと寛大なことか。その寛大な皆さんのささやかな希望に、応えていかなければいけないのではないかと。そこで、人気作家や大きな賞の受賞作品、予約件数の多い本などは早めに複数冊の購入を検討したいと思います。それでもお待たせしてしまうことにはなるとは思いますが、少しでも早く読んでいただけるように考えますので、これからもどうぞよろしくお願いいたします。

40代	小説の朗読CDがもう少し欲しい（できれば、昔のように大衆文学のもの、カセット時代は沢山在庫があった。ポー、ドイル、日本作家であれば乱歩（これは今もある）、泉鏡花、星新一、小松左京、岡本綺堂、坂口安吾等々。今も福祉施設などにはあるのだろうか？）	CD、DVD、大活字本は、毎年少しずつではありますが、増やしています。愛用していただけると、うれしいです。 ただ、朗読CDは現在、発売自体が大変少なくなっています。需要もあることから、増やしていきたいとは思っていますので、朗読CDのよい情報がありましたら、教えてください。	
50代	高齢の母が大活字本を愛用しています。大活字本を少しずつ増やしていただけたらうれしいです。		
10代	本の並び順を作者順じゃなくて題名順にしてほしい	本の並べ方について、様々なご提案をいただきありがとうございます。 私たちでは思いもよらなかった大胆な提案や「なるほど、そうかもね」と思わせる提案もあり、固定概念に凝り固まった頭を解きほぐさなければ、と改めて思った次第です。 利用する皆さんが、思いもよらない本と出会えるよう、本を見つける楽しみを感じていただけるよう、頭を柔らかくして日々考え、よりよい変化をしていきたいと思っています。	
50代	小説の各作者毎の並び順ですが、古いものから順にではなく新しいものから順にしては如何でしょうか。矢張り作者の新しい本の方が人気があるので見つけ易くなります。		
70代以上	蔵書の配置の件で作者の全てがまとめられたら良いかな？		
10代	本の探し方がなんとなくわかんないです。		
10代	本が少し探しづらいです。あとはとっても満足してます！		
10代	例えば、9、10のたなのどこにあるのかとか具体的にしてほしい！	本が探しづらいとのこと、ご不便をおかけしております。提案までいただき、ありがとうございます。さっそく本棚の表示に「きらめき」や「こもれび」等のエリア表示を付け足してみました。いかがでしょうか。検索機に設置してある地図にも、エリア名を大きく表示してみました。エリア表示だけではない探しづらさもあるとは思いますが、日々利用していただいている皆さんの声に耳を傾けながら、改善をしていきたいと考えております。 とはいえ、出来ないこともあります。ピンポイントで具体的に本の場所を表示することは、今のシステムではできません。どうしても探している本が見つからないときは、どうか早めに職員に声をかけてください。喜んでご案内いたします。	
10代	本棚のマークの下にたとえば、きらめきなどをつけたして欲しいです。少しまよいました！		
30代	エリアごとの名前が書いてなく、どこに何があるのか分からない。すぐに本をさがせない。		
70代以上	欲しい本の場所を探しにくい→番号から場所が特定出来ない。		
30代	座席も本の探しやすさも満足しています。居心地がよいです。子ども本が少し探しづらいと感じることはあります（特に絵本）。学年別におすすめ本が紹介されているのはありがたいです		絵本は、唯一題名のアイウエオ順に並んでいます。これは、子どもたちが自分で本を探しやすいように（きょうりゅうの本、雪の本などなど）、という思いからです。ご不便をお掛けしますが、お子さんと一緒に、思わぬ本との出会いを楽しんでいただければ幸いです。

*Wi-fiについて		
10代	図書館のWi-fiがびっくりするほど弱い。	ご不便をおかけしております。同じご意見を都度いただいておりますが、画期的な改善には至らず「free Wi-fi」を名乗るのも心苦しく感じる今日この頃です。申し訳ありませんが、現状では今の状態が目いっぱいです。市の担当課の方には引き続き相談し続けていきます。
10代	Wi-fi環境がかなりの頻度で悪くなる。その改善をお願いしたいです。	
30代	Wi-fiがすぐに切れてしまうので、電波を強くしていただければと思います。	
60代	フリーWi-fiの設備を設けてほしい！	
*システム等について その他		
50代	予約やリクエストを用紙に記入でなく、スマホやパソコンで入力できるようにしてもらいたいです。	<p>「小諸図書館にある本」は、パスワードを取得していただければスマホやパソコン、館内の検索機からも「予約」できます。「インターネット利用者サービス登録方法」のパンフレットがありますのでそちらをご覧ください。詳しいことは職員に聞いていただければ案内させていただきます。</p> <p>「小諸図書館に無い本」は、カウンターにて本を確認しながら受付ていますので、申し訳ありませんが今まで通りリクエスト用紙に記入の上、カウンターにお出してください。</p>
70代	図書検索器のソフトを改善希望します。入力内容が曖昧でも検索器の判断で推奨の本を紹介して欲しい。	<p>グーグルやアマゾンの曖昧検索、便利ですよね。ただ誰が検索しても同じ内容で、出来るだけ正確に本を表示したい図書館システムと、個人の趣味嗜好を考慮しながら推奨の本を紹介する検索システムとでは、目指している方向が違うため、今の段階では難しいです。ただAIによる検索システムを導入する図書館も出てきているので、将来的には可能になるのかもしれませんが。</p>
40代	予約した本が用意できたとお電話何度ももらうのが悪いなあといつも感じていたが、メールでできるようになってよかったです。	<p>長らくご不便をおかけしました。私たちもホッとしています。</p>



* インターネットの「利用者のページ」について		
30代	<p>利用者のページで（スマホ版が新しくなってから少し不便になりました）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「予約かご」の中身を保持できるようにしてほしい ・「今度読みたい本」の分類（任意のグループ分け）や並べかえができるといい ・他の人が借りている人の本の返却予定日を知りたい ・貸出更新（延長）を一括でできるようにしてほしい <p>借りるかわからないけれど読みたい本の“立ち読み予約”のような機能・サービスがあるとうれしい。置き置き期間が短くてもいい。もしくは予約本の棚近くに「借りない」ボックスがほしい</p>	<p>インターネット利用者サービスをご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>予約かごの保持機能、ログイン保持機能につきましては、システム会社に確認したところ、「利用者のページはご自身の端末だけでなく、例えば図書館の貸出パソコンのように不特定多数の方が端末を利用することを考慮し、セキュリティの観点から保持しない設定となっている」とのことです。代替案として、『今度読みたい本』に登録していただくと、そこから好きな時に予約していただくことができますのでそちらの機能をご利用ください。</p> <p>「今度読みたい本」のグループ分けは、パソコン版では任意のグループを作成する事ができます。今のところスマホではパソコン版で作成したグループを見ることしかできません。ご意見を受け、スマホ版でもグループ分けの登録が出来るように、システム会社に要望しました。</p> <p>貸出し中の本の返却予定日も、パソコン版では見る事ができます。スマホ版でも表示できるようにシステム会社に要望しました。</p> <p>貸出更新の一括処理も、システム会社に要望しています。</p>
50代	<p>HPからmy pageに入る場合、毎回会員No.を入力する必要があったと思いますが不便だと感じました。ログイン状態が保存できると良いと思います。（私のかんちがいでしたらすみません。）</p>	<p>尚、スマホでもページ下に「PC版利用者のページへ移動」という箇所をタッチすると、パソコン版を見る事ができます。画面構成が違うので見づらいかと思いますが利用してみてください。システム会社に要望してどのくらい実現するかわかりませんが、システム会社とともに、よりよい図書館サービスを目指しておりますので、利用しているみなさんの貴重な声を届けていきたいと思ひます。</p> <p>「立ち読み機能」のようなサービスは、残念ながら現在のシステムにはありません。</p> <p>ご提案を受けて、「予約したけど借りない」BOXは、予約棚のスペースに設置してみました。ご活用ください。使い勝手など、ご意見をいただくとありがたいです。</p> <p>ログイン保持は上記の通りできませんが、端末によっては利用券番号やパスワードを記憶させておくことは可能な場合もあります。詳しくはシステム担当職員までお問い合わせください。</p>

* 展示について	
10代	もっと季節の感じを出してほしい(かざりつけとか)
10代	職員のおすすめ本だったり、よく借りられる本の紹介とかをしてほしいと思いました。感動系、ミステリー系、など系統それぞれの本のおすすめも知りたいと思いました。
50代	こもれび18の賞を取った作品はとても良い企画と思います。但し数が多く、1段に収まりきれないので、一定期間で賞の種類を分けては如何でしょうか
60代	企画展示は1か月位で良いと思います。長いと誰も見ない。(年間計画を掲示したら?)
50代	企画展示や本の紹介コメントなど「読んでみようかな」と思うコーナーがあり、気に入っています。
50代	いつも気もちよく使わせていただいております。飾られたお花の名前や本の出典などの他、トイレの中にも本の紹介があったり、企画書籍の紹介などつつひきこまれてしまう情報提供に感謝しています。
20代	新刊のコーナーが見やすく好きです。
40代	絵本を子どもと一緒にだとゆっくり選べないのでもっと立てて表紙を見えるようにしてあるコーナーが増えるといいなと感じます。
40代	読みきかせのための絵本のかりに行きはじめました。どんな本をかりて良いのかわからないので絵本コーナーに表紙を向けて並んでいるものが参考になっています。
60代	古い図書館ならではの書庫にある良い本をたまに外に出して皆にみせていただけるとありがたいです。

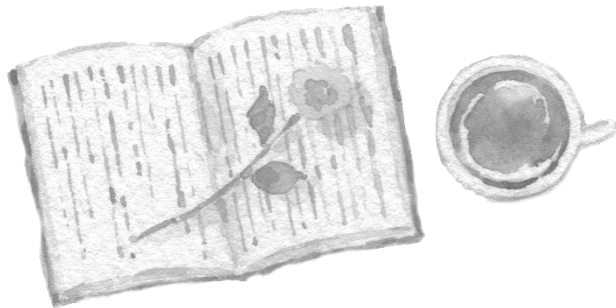
様々なご意見ご提案、ありがとうございます。隅々まで見ていただいていることがわかり、とても嬉しいです。

いただいたご意見を参考に、ワクワクするような楽しんでいただける展示を、これからもがんばります。楽しみにお待ちしております。

尚、展示期間につきましては、郷土以外の企画展示はほとんどが1カ月単位となっております。郷土に関しましては、担当職員が調査を行い独自の資料を作成していることもあり、期間が長くなっております。その間、たくさんの方に来ていただき郷土のことを知っていただく機会にしたいと考えておりますので、お友達やご近所の方お誘いあわせの上、何回でもご来館いただけるとうれしです。

* 館内の席数について		
10代	座る所が少したりない⇒座れない人がある	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>たくさんの方に図書館を利用させていただいて、とても嬉しく思っています。学習用の席を増やしてほしいという要望は毎年いただいており、心苦しいところです。特に土日は早くから席が埋まってしまいご不便をおかけしています。図書館が満席でも、2階の学習室が空いている場合もあります。</p> <p>申し訳ありませんが、限られた席数ですので、ゆずり合って利用していただけるようお願いいたします。お友達同士で利用する場合、椅子をひとつ、ふたつ増やすことは可能ですので、カウンターに声をかけてください。</p>
10代	学習しに来た時に席があいてないときが多いのでふやしてほしい	
10代	もうすこし、席を増やしてほしいです	
10代	勉強席を増やしてほしい	
50代	調べた内容をパソコンに入力することが多いため、電源が接続できる机を利用したいが、土、日は空きが無い。	
60代	受験シーズンになると充電可能な席が早く埋まってしまう。しかたないと思うが…どこの市町村も月曜日が休館日。小諸は木曜日。雰囲気も良いし大変満足してますし感謝しています。	
* 照明について		
20代	閲覧席の日差しが強くまぶしいときがあるので、早めにブラインドをおろしていただけるとうれしいです。	<p>ブラインドにつきましては、早めに対応するように心がけたいと思います。また節電のため日中は館内の照明を少し落としている場合があります。そのため場所によっては机全体が暗く机の照明にも影響があるのかもしれませんが。館内照明については、こまめな対応を心がけます。場所によって違いもありますので、暗いと感じる場合は、なるべく外光の入る明るい場所を利用させていただくようお願いいたします。</p>
60代	各機の照明が暗いと思います。	
60代	スタンドの灯りで字がよく書けています。	
* 衛生面について		
30代	座席の机やイスを拭くために、必要な人のみ自由に使えるウェットティッシュやそのごみ入れがあると有難い。	<p>ご不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。館内を見回る中で気づいたところはきれいにするように心がけていますが、行き届かない点もありますので気になることがありましたら職員にお声がけください。</p> <p>また、申し訳ありませんがゴミは各自で持ち帰っていただくようお願いしています。どうぞご理解ご協力をお願いいたします。</p>
40代	各テーブルのすみ消しゴムのカス（髪の毛等）がたまっているので台ふきをできるだけしてほしいです。	
60代	机がきれいで気持ちよく本が読めます。	

* 飲食について		
10代	水飲み場がほしいです！	今年の夏も暑かったですね。 冷水機に関しては、開館前にも検討を重ねており、今のところ申し訳ありませんが設置しない方向です。水筒、ペットボトル等を館内で飲んでいただくことはできますので、氷をたっぷり入れるなど工夫をして各自でお持ちください。
70代以上	夏場に冷水機がほしい	
10代	館内でもごはん（食べ物）などを食べたい	通常館内でのお食事は匂いなどの問題もあるため、ご遠慮いただいています。施設内で食べられる場所が少なく、ご不便をお掛けしております。お食事は、図書館のテラス席や2階の談話コーナーをご利用ください。席が限られておりますので、ゆずり合って利用していただけるようお願いいたします。
20代	お弁当を食べるスペース（1人でも利用しやすいような席）があるとうれしいです。	
* その他		
10代	勉強するとき、お昼は30分以上かかってしまうので、席をあけるのですが、荷物は多く、かさばり、おもくて、いちいちもって移動するのがとても大変です。なので、御代田町のエコールー図書館です。にあるような、コインロッカーが欲しいです。	コインロッカーは、入口手前の左側に100円リターン式のコインロッカーが設置してあります。 案内が行き届かず、申し訳ありません。 今まで、重いたくさんの荷物を持ちながらも「図書館からのお願い」を守っていただき、ありがとうございます。頭の下がる思いです。 そこで、皆さんに気づいていただけるように案内表示を出してみました。どうぞご利用ください。
10代	勉強をするときに、「図書館からのお願い」の上にしてているものが教科書にくっついて音がなってしまうので別のものに変更できませんか？	なんということでしょう。机のらくがきがあまりにもひどく、自慢の木の机に泣く泣く施したデスクマットが、別のご不便をお掛けしているとは…。今年度敷いたばかりで、すぐに別の物に変更することはできかねますが、次回買い替える時には、いただいたご意見を参考に製品を選びたいと思います。鳴ってしまう音につきましては、申し訳ありませんが事前に紙1枚を敷くなどの対策でお願いします。紙がない場合はカウンターにお申し出ください。



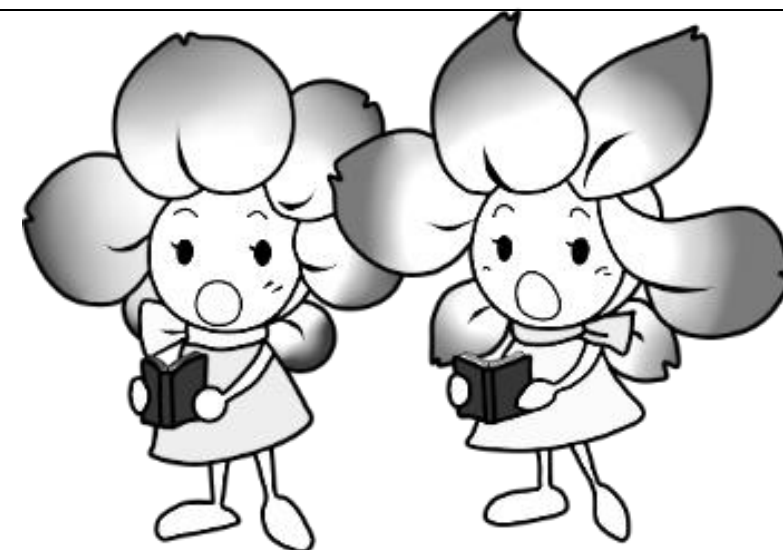
30代	入口中央の自動貸出のきかいで子供用の台がおいてあるとうれしいです。	入口中央の自動貸出機は大人の利用が多いため、低い台を常置してしまうと思わぬケガにつながりかねないと心配しております。そのため置いておくことはしませんが、子ども用の台は用意しておきますので、必要場合はカウンターにお声掛けください。また、貸出機前に置いてある台は、クッション部分を引き出すことができるようになっていて、踏み台としても使うことができます。よかったらこちらも踏み台として利用してみてください。
50代	トイレ（大）の水が立ち上がると勝手に自動で流れる機能はやめて欲しい。シャワー使ったあと、便座に飛んだ水滴をふきとりたいのに先に流水してしまうので、水滴をふきとったトイレトペーパーをまた流さなければならず、結局2回水を使うことになります。自動水洗は便利なようで余計な機能だと思う。水のムダ。	いつも丁寧にトイレを利用していただき、ありがとうございます。私も開館当初は別の理由で「なんて無駄な機能だろう」と思っていました。それが数年前、新型コロナウイルスという新型の感染症が拡大した際、この機能の必要性を実感したのです。ウイルスがいちばん飛散する可能性があるのが排泄物だと医師から教えていただきました。オート洗浄機能は、速やかに洗浄し、不必要な機器への接触を最低限に減らすことができる機能です。不特定多数の方が利用する公共施設では、出来得る限り感染のリスクを減らす必要があります。（扉の開閉もありますので、用が済んだ後は石鹸での手洗いをおすすめします）節水も大切なことですが、公共施設としては感染リスク減を優先と考えます。ご理解をお願いいたします。
30代	自分が知っている図書館の中で一番、満足度が高い（パソコンOK、飲み物OK、カフェの併設等）。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。利用していただいている皆さんのおかげです。職員も、居心地の良い環境を維持できるようがんばりますので、これからもよろしくをお願いいたします。
50代	学習スペースで学習している人が増えていると思います。いろんな場所で学習できて、心地良い空間を提供していると感じています。	

* 空調について		
10代	今の時期の温度調節は難しいと思いますが、少しだけ寒く感じます。もう少し温かいと快適です。その他はとても充実していて勉強しやすいです。いつも図書館を利用させて頂いています。ありがとうございます。	空調につきましても、毎年様々なご意見をいただいていることもあり、空調の管理会社の方々にも日々快適な温度となるよう調整して頂き、節電とのせめぎ合いの中対応していただいているところです。ただ施設一帯のセントラル空調となっておりますので、細やかな調整には限界があります。また、季節の変わり目は空調の切り替えのため、思う通りの温度にならない場合もあります。 暑い寒いの体感は人によっても違いがあることから、図書館では、一年を通して膝掛け、座布団を貸出しておりますし、吹き出し口に物を置くことでいくらか個別の調整ができます。申し訳ありませんが、細やかな調整は各自で工夫していただくようお願いいたします。 どうしても空調によって、寒い（夏場）、暑い（冬場）という場合は、職員までお申し出ください。設定温度を下げる（上げる）か、空調を切っていただくか、管理会社の方と相談しながら都度状況にあった対応をさせていただきます。
10代	何年も通っているが、冬は館内が寒すぎる。毛布をもっていつているがそれでも寒いので暖房を強くしてほしい。	
10代	館内の温度調節をできるようにしたい。（たまにあついときがある）	
10代	夏、結構クーラー効いてて、寒く、お腹痛くなることが多いので、弱めにしてほしいです！！	
30代	夏場のクーラー使用時は座席を利用すると足元から冷たい風が出て冷えてしまうのでその点の調整ができたなら有難い。	
50代	学習室の冷暖は時間（開館）になったら入れて欲しい。（その日温度との関係があると思うが）！！	
* BGMについて		
10代	できる限りでいいので音楽の音を小さくしてほしい。また、異なるジャンルの曲を流してほしいです。（例えば、小さな子どもも利用しているので、ジブリなどの曲をオルゴールやピアノで演奏されているのを流してほしいです。）	BGMにつきましても毎年賛否様々なご意見をいただいております。図書館を公共施設としてより多くの方に利用してもらいたい、今まで図書館を利用する習慣のなかった方にも足を運んでもらいたい、等の思いから「静か～な図書館」という敷居を取り払い、気軽に立ち寄ることができる施設として場をひらく運営の工夫のひとつがBGMです。 現在は、様々なご意見をいただいた経緯から、音量を抑えメロディが耳に残らないようなクラシックを中心に選曲しております。 今後も皆さんの意見を参考に、心地よい環境となるよう検討し続けてまいります。
10代	図書館の居心地はとても良いです。少し音楽がながれているのも良いなと思いました。	

* 他の利用者について		
10代	たまにうるさい利用者があるので、その人達向けにはり紙をして（文字の大きさや目に入りやすいところ）もらえるとありがたいです。	<p>公共施設は、利用していただく皆さんの目に見えない思いやりと信頼によって環境が維持されています。まさに一人一人の「マナー」によって創られている場です。多くの方々に「居心地がいい」と言って頂けるのは、利用している皆さんがマナーよく使ってくださっているおかげです。いつも本当にありがとうございます。</p> <p>施設の使い方として決まりのある「しずかなへや」は、利用していただく皆さんにわかりやすく使い方を伝える必要がありますが、行き届かず申し訳ありませんでした。ご提案をいただき、イラストを用いた注意書きを作成しました。</p> <p>また、小さなお子さんにとっても図書館が居心地のいいリラックスできる場所でありたいという思いを持って運営しておりますが、そこにも「マナー」は必要だと考えております。「居心地がいい家とは違う場所」として、まずはいっしょに利用する大人が、他の人への思いやりとしてのマナーを伝え教えていただけることを願っています。</p> <p>もちろん職員は、皆さんが居心地良く利用していただけるよう、他の人の迷惑になるような利用があった場合には、大人であろうと子どもであろうと注意させていただき、館内環境の維持に努めます。対応が難しい場合もあり苦慮しておりますが、常に学び、改善していきながらより良い対応を心がけます。大きな声等、対応の中でご不快な思いをさせてしまうこともありましたが、外で対応する等徹底してまいります。</p> <p>利用する中で気になる利用があるようでしたら、遠慮なく職員に知らせていただくとありがたいです。</p>
30代	利用者マナーの向上。 ・「静かな部屋」での独り言、物音をたてる ・館内を子どもが奇声をあげながら走り回る ・大声で話をする 等が気になります。	
30代	「しずかなへや」で入口の注意書きにあるのにタブレットや電卓の操作音がすることがあります。注意書きを文字だけでなくイラストも用いれば伝わりやすくなるのではと考えます。ご検討いただけますと幸いです。いつもありがとうございます。	
40代	PCのキーボード操作音や、ハードディスクのガーター動く音、マウスのカチカチ音がうるさいです。でも私もたまにPC使うことがあるのでPC利用する時はなるべくPCを使っている人のとなりの席を選んだりして、勉強している人に気がねなく使える席を選ぶようにはしています。でも、自分がPC使わないで勉強している時にPCを使う人がとなりに来ちゃったら、どっか遠くへ行ってくれないかな、とってしまいます。	
40代	小さなお子様、にぎやかになってしまうのは、仕方がない事ですが、それを「あたり前の様、ゆるされている」と思っている親…図書館は、そういう場ではないのでは…とってしまいますのは、時代おくれでしょうか？	

* 館内環境について その他	
60代	自由な開放的な感じがありがたいと思います。(適度なザワザワ感があり入りやすいです。また、程良い音楽も読書に影響なく、すばらしい雰囲気を出しています。時々小諸市に伺うことがあるので、また利用させていただきます。「本の森」に囲まれていると落ち着きます。
60代	学生さんや子供たちが多いの、驚くほど、しかも持続的に静穏が保たれていてびっくりしました。書架排列の工夫等と並び、館員さんたちのご尽力の賜と思います。慌しい利用となってしまったのでそれが残念です。
70代以上	賑やかさと本来の図書館のあり方はお互い気づかってすごすものではなく、両者が別物として存在しているところに満足度はあると思う。小諸市?がそうしているので仕方のない事であり、図書館のあり方は散々、話し合っの上でのことなので致し方ない事とおもっております。図書館は自分にとって心地良いところなので、これからも自分の中で消化しながら使わせていただきたいと思っています。

公立図書館も日々進化しており、図書館の役割もゆるやかに変化しています。資料の保存施設から市民の図書館へ、貸出中心から滞在型へ、課題解決、知の拠点、そして地域の拠点へと、今もさまざまな図書館が生まれています。市立小諸図書館も、公共施設という「場」として、一部の本好きな人だけのものではなく、すべての人に開かれた「場」となるよう、利用していただく皆さんとともに小諸独自の公共施設を創っていきたいと思い日々運営しておりますので、これからもどうぞよろしくお願いいたします。



* イベントのにぎやかさについて	
10代	イベント少しにぎやかすぎます。
70代以上	朗読会等、音が出る催しはほかの場所で行うべき
10代	今日の「田中邦さんの童話～童話で伝えたかった思い～」は、開催前に“騒がしくなる”と予告をしてもらったので、職員の方の丁寧な気づかいに人としての在り方・生き方の本質に初めて気づかされ心がじ～んとあたたかくなった。ほんまにありがとう。そして、イベントの騒がしさは、私個人的には、全然心地良いので、バシバシ開催してもよいですねえ～。
20代	子供イベントの様に、大人向けのイベントなどあれば参加してみたいです。
30代	スタンプを集めたりできると、より楽しく子ども達が図書館に足をはこんでくれるので、やっていただけるとありがたいです。
50代	以前は企画で参加したいものがあったのですが、新会社になってからは以前のような企画がなくて淋しいです。会費がかかってもよいので、すてきなものを作ったりする企画をお願いしたいです。
60代	年間のイベント計画も掲示して欲しい。
30代	ポイントカード等もあって次もまた来ようと思うきっかけになったりしています。
50代	いろいろなイベント企画を提案して、なかなか参加できませんが、広告をみてわくわくしています。
60代	企画イベントなどあって、よいと思います。
60代	昔の古い本なども書庫から出して下さり助かります。いろいろなイベントも楽しませてもらっています。

イベントにつきましても毎年賛否様々なご意見をいただいております。企画の際に都度「なぜ図書館で」「なぜこのイベントを」と検討を重ね実施するようにしてきました。

図書館は、ただ本を借りるだけの場所ではなく、ましてや勉強するだけの場所でもなく、さまざまな人や活動、情報に出会う場所であると考えます。実施するイベントもひとつの情報であり、出会いでもあります。今まで図書館に足が向かなかった皆さんにも、図書館に来るきっかけになってくれることも期待しているところです。今後もいただいたご意見を参考に、皆さんに楽しんでもらえるだけでなく、刺激や発見のある出会いを提示できるイベントを実施していきたいと意気込んでおりますので、気になるイベントにはぜひご参加をお願いいたします。

イベントを実施する際には、事前に告知を行い、通常利用していただいている皆さんへの配慮を忘れずに実施いたしますので、ご理解ご協力をお願いいたします。

* 職員対応についての要望		
10代	職員の方がみんなとても親切で、また図書館に行きたいと思えるので、これからも大変なことあるかもしれませんが、頑張ってください！	皆さんに支えられています。いつもありがとうございます。 皆さんからの言葉を胸に、慢心することなく、丁寧な気持ちの良い対応をいつでも心がけていきます。これからもどうぞよろしく願いいたします。
10代	職員さん皆笑顔で対応や挨拶してくださってとても気持ちが良いです！これからもたくさん利用させていただきます	
10代	職員の方があいさつしてくれてうれしかった！	
20代	図書館員の方々も優しく、相談しやすいです。お気に入りの場所です。いつもありがとうございます。	
40代	職員の方々もいつも親切でありがたいです。返却がたまに遅くなってしまう、申し訳ないです。	
40代	スタッフの皆様が優しくて親切でうれしいです。	
50代	親、親セキ、先生、習いごとなどの講師、子どもと関わる接する大人は限られています。話し易さ、声のかけ易さ、その雰囲気も素晴らしいです。応援しています。	
50代	職員の方の対応が親切。丁寧でありがたいです。	
60代	いつも親切に対応して頂き、ありがとうございます！今後も、相談やリクエストなど、よろしくおねがい致します	
60代	何といたっても職員の皆様の対応が素晴らしい。これに尽きません。	
60代	調べものの相談によくていねいに対応してくださりさすがプロ！と思いました。	
60代	職員さんの声かけがありあいさつのひと声がおだやかな気になりました。	
70代以上	図書館の皆さんいつもありがとうございます。変らずの対応に感謝しております。	

* 職員利用者対応について		
10代	時々、医療に関する本が置いてある場所の近くに座る事があるが、食べ物を大量に持ち込んだり匂いの強い飲み物を飲んだりしている利用者がある。また、ゴミなどを放置しているため周りの匂いが気になる。それぞれの利用の目的があると思うが、人の迷惑になる様な利用は注意してほしい。	ご不快な思いおよびご迷惑をお掛けしてしまい申し訳ありませんでした。おっしゃる通り、公共施設ですので、全ての人に開かれた場として多種多様な方が多種多様な目的で利用します。ただ、他の方の迷惑になるような利用は許容できるものではないので、職員一同 引き続きマナーを守っていただけるように働きかけていきますので、ご理解ご協力をお願いいたします。また、様々なご意見をお持ちの方がいらっしゃいますので、ご意見には耳を傾け真摯な対応を心がけております。対応に苦慮する場面も多ありますが、常に学びながらより良い対応ができるように努めます。対応においては、他の方の迷惑にならないよう配慮していきますので、ご理解ご協力をお願いいたします。そして、対応の基本は挨拶です。誰にでも、いつでも、気持ちよく挨拶できるように心がけます。
40代	職員の方がとても親切で丁寧に対応してくれるし、いつもきれいで快適に過ごさせてもらっています。職員さんがどんなクレームにも丁寧に対応されていてすごいなと感心します。が、利用者の方は理不尽なクレームを延々としつこく言われている方を時々見て、何様なのかな？と不快に思うことがあります。他に行き場が無いからここで感情をぶつけているのかなと見えますが、度々、目にするので、もっとこの環境を提供してもらっていることに感謝して欲しいな、と個人的には思います。	
60代	カウンター（受付）対応はすばらしい（挨拶）。おはようございます。こんにちは。…本の整理をしている人もあいさつは必要と思います	
* その他、新規提案について		
10代	図書館の利用時間を20：00まで延長してほしいです。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。学習のための利用であれば2階の学習室やこもテラスが21：00まで利用可能となっておりますので、そちらの施設の利用をお願いいたします。毎年6月～9月は20：00まで開館しております。当面は今のままの運営でお願いいたします。
10代	図書館のしょうかいをしてほしい	図書館のしょうかいをしてほしいなんて、うれしいです。いつでもしょうかいするので、声をかけてくださいね。
50代	休館日が木曜日なので、行こうと思うと木曜休館日が多くて他の日に変更できないかと思う。(月)とか(火)とか。職員の方は皆さん親切で良く対応してくださるのでありがたいです。	申し訳ありません。休館日は新館が開館する前に市民を含めたワークショップ等で検討した結果です。近隣の図書館と休館日をずらし、なおかつ利用が少ない曜日ということで木曜日になりました。ご不便をお掛けしますが、ご理解をお願いいたします。

60代	以前お借りした本がずい分汚れていて（食べた物？等が飛んでいた）それ以来、コロナが蔓延し、人がさわった本をさわるのが抵抗があり、足が遠のいてしまいました。	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。</p> <p>返却された本は中を確認し、汚破損があった場合は修理したり本に表示を貼ったり、ひどい場合は書庫に下げる等の対応をしています。なるべく見落としがないようには心がけていますが、見落としがあり申し訳ありませんでした。足が遠のいてしまったのは残念です。</p> <p>図書館の本は不特定多数の方が利用されますので、汚破損につきましては不可避のリスクではありますが、次に利用する人の事を思って丁寧に利用していただけるようマナー向上を呼び掛けていきたいと思っております。</p>
70代以上	ギャラリー専用の場所があればうれしいですが、全体の面積から考えると無理かな	そうですね、申し訳ありませんが、図書館では難しいです。ギャラリー専用の場所は専用の施設にあると思われまますので、そちらを利用させていただくようお願いいたします。
70代以上	良い本があるので電車で来ます。返すところが佐久平駅近くにあると、もっと借りやすいです。	ありがとうございます。大変申し訳ありませんが、本の管理や回収等の問題から館外に返却場所を設けるのは難しいです。来館していただいてこそその展示やイベントも行っていますので、出来るだけ来ていただくと嬉しいです。お待ちしております。

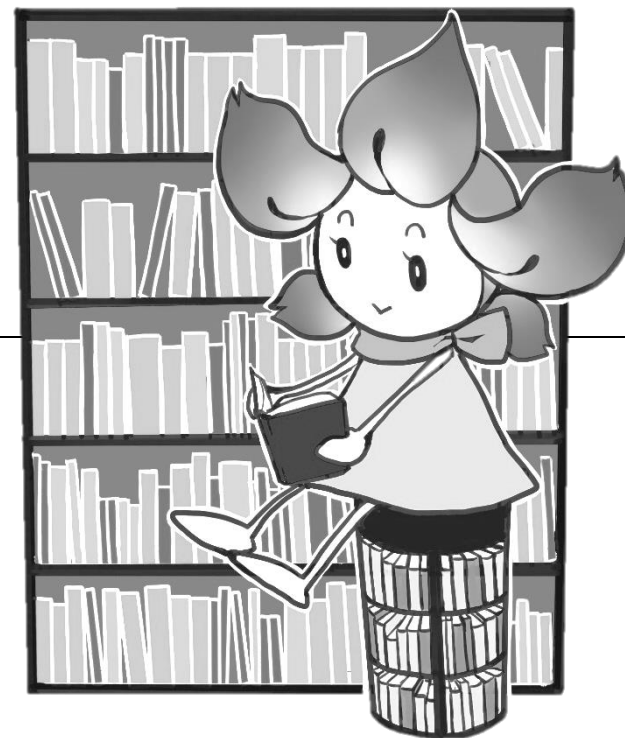


*居心地が良い図書館	
10代	とても快適です。
10代	すごく居心地の良い空間です。
10代	とても快適です。居心地が良いです。
10代	いつも気持ちよく使わせていただきありがとうございます。
20代	とってもいごこちがよくとしょかんがうれしいです
40代	居心地良いのでつい長居してしまう。いつも癒されてます。ありがとうございます。
40代	居心地がよいのですぐ行きたくくなります。いつもありがとうございます。
60代	日頃より快適に利用させていただき、感謝です。近隣の市、町の図書館施設と比較できない程、快適です。何事にも集中できるスペースなので永久の存続を望みます。スタッフの皆々様のパーソナリティ、対応も素晴らしく思います。
70代以上	気持ちの良い職員の対応と良い環境で居ごこちの良い場所となっています。子ども達が大勢利用し本を好きになる図書館であって欲しいと思います。
40代	いつも気持ち良く利用させていただいています。ありがとうございます。絵本を借りることで夜親子で楽しく見る時間が持っています。いつも優しく迎えていただきありがとうございます。
40代	いつも大変お世話になってます。小諸図書館が大好きで軽井沢町から定期的に来ています。ひだまりサロン、特殊の棚、職員のみな様の雰囲気、全てがとっても居心地いいです。これからもどうぞよろしく願います。(赤ペンしか持ってなくて、赤で書いてごめんなさい)
50代	あらゆるジャンルの蔵書があり、とても楽しく本を読ませていただいています。PC 持込みで仕事もはかどり、大好きな図書館。近ければもっと通いたいです。理不尽な利用者への対応もすばらしいです。

ありがとうございます。図書館が居心地良く快適なのは、利用させていただいている皆さんがお互いに思いやりを持ってマナーよく利用させていただいているからだと思います。いつも本当にありがとうございます。私たち職員も、皆さんを気持ちよく迎え入れるために心を砕いていますし、「本なんて読まない」という人こそ、本好きにしたい！という思いをもってがんばっています。これからもよろしく願いいたします。

10代	落ち着いて長時間勉強ができる貴重な場所です。蔵書も豊富で分からないことをすぐ調べられて便利です。いつもありがとうございます！！
10代	よく図書館を利用するのですが、とても良い環境で勉強が出来ますし、閉館の時に決まった音楽を鳴らしているので分かりやすくありがたいなと思いました。いつもおつかれさまです。お仕事がんばってください！！
10代	勉強しやすい環境で、本もたくさんあって、とってもいい場所だなと思っています。いつもありがとうございます。
10代	勉強に集中できるととても良い環境です。
10代	受験勉強も図書館にお世話になったおかげで最高の高校生活を送れています。
20代	佐久市在住ですが、小諸の図書館が近隣で一番施設の環境が良く、集中して勉強できるので、いつも利用させていただいております。
20代	学習目的でよく利用させて頂いておりますが、他のどの図書館よりもきれいで、居心地がよくとても気に入っております。ありがとうございます。
50代	軽井沢から来ていますが、PC持ち込みお仕事させて頂いております。気分転換に雑誌も読んだり…家から近ければ毎日のように来たり、本も借りたいです。

いつも勉強にお仕事に、図書館を利用していただき、ありがとうございます。時にはイベント等で騒がしくなることもありますが、早め早めの告知を心がけますので、これからも図書館を多いに活用してください。



*子どもと来やすい図書館		
30代	毎回こどもと楽しく利用しています。	私たちも、子どもたちに会えるのをとても楽しみにしています。子どもたちにとっても大人にとっても、図書館が家とも違う、幼稚園とも学校とも違う、でも安心できる心の居場所となるようにと願っています。図書館には日々、赤ちゃんから高齢者までさまざまな年代の方が、それぞれの目的で立ち寄ってきます。明るく居心地のいい雰囲気が保たれているのは、ひとえに利用していただく皆さんのおかげです。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
30代	こどもと気軽に来られるので、小さいころからよく利用しています！	
40代	来年引越しの予定で、それまでは子どもたちとたくさんの本にふれあいたいと思います。	
40代	赤ちゃん連れでも、子供がさわいでしまっても、コロナ禍でも、いつでもウェルカムに待っていてくださる雰囲気。本当に、他の施設にはないです！小諸で一番安心できる場所です。	
40代	こどもの絵本を貸りによく利用させていただきます。本の数も多く、こどもと一緒に来ると、とても楽しんでくれます。いつもありがとうございます。	
40代	この図書館は上田や真田町、東御に比べて室内が明るく、子供達も多く、活気がある雰囲気が好きでよく利用しています。このままでいて欲しいです。	
40代	小諸の図書館は、明るくて開けた感じがして、とても利用しやすいです。赤ちゃんから年配の方、学生まで色んな方が利用しているのもいいなあと思います。図書館スタッフさん達もいつも利用しやすいように迎えてくださるからだと思います。ありがとうございます！	
*全体的なこと		
50代	小諸市の図書館として良いバランスが有ると思います。全てに100点を取る事はできないので、日々小さな変化を重ねて少しずつ新しい毎日を作ってください。	ありがとうございます。常に「小諸市の図書館としての良いバランス」を模索している日々です。市民目線を忘れずに、慢心することなく、小さな変化を積み重ねていきたいと思います。日常の日々の暮らしの先に図書館が在るように、一人ひとりの市民のしながりに図書館が在るように、利用してくださる皆さんとともに、一步一步歩んでいきたいと思います。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
50代	利用者のために、という事が見える図書館だと思います。これからも利用させていただきます。	
60代	利用者全体の知的満足度を得る（豊さの源）場所で有り続けて欲しいです。	

10代	いつもありがとうございます！！	こちらこそ、いつもありがとうございます。利用していただく皆さんに、常に新鮮な気持ちで利用していただけるように努めます。これからもよろしく願いたします。
10代	いつもありがとうございます！これからもよろしくです。	
10代	いつも感謝しています。ありがとうございます！！	
10代	いつも使わせてくれてありがとうございます。	
10代	Thank you!!!	
10代	アンケートの実施いいですね。ぜひいい図書館にしていってください！	
10代	きれいな環境をいつもありがとうございます。	
10代	とてもすてきな図書館で今度利用したいと思います！	
30代	いつも楽しく伺わせてもらっています。	
40代	他の地域の図書館とくらべてもとても質が高い所だと感じています。これからも、がんばってください！！	
40代	とてもよい	
40代	6月からの単身赴任中ですが、10年前も2年居りました。そのころは仮設でしたので、今の充実ぶりに満足しています。	
50代	生徒達がお世話になり、ありがとうございました。	
60代	野岸小に通っていたころ、沢山借りました。今は、月の半分は小諸に居るので再訪したい。今までで最高の図書館です。	
30代	いつも楽しく本に触れることができます。ありがとうございます。	
30代	いつもたくさんの本を用意したり、整えたり、イベントを企画したり…本当にありがとうございます。図書館は幸せ溢れる最高の場所です！それを創り出してくださっている職員の方々に心から感謝しています。いつもありがとうございます。感謝	
30代	いつも楽しい企画をありがとうございます。これからもよろしく願いたします。	

■令和5年度 市立小諸図書館利用者アンケート 自由記述 <<子どもの部>>

回答者	記述内容	回答
* やってほしいイベント		
幼稚園生	ほしい本をさがすツアー！	たのしそうなイベントのアイデア、ありがとうございます。いろいろなイベントをするので、たくさん参加してくださいね。すずむしですが、このところうまくいきません。ほかのおうちの人に協力してもらっています。なのでやくそくはできませんが、うまくたまごからかえることができれば、みんなにもわけますね。
6年生	キッズクラブは小学生等が参加できるけど中学生などが参加できるクラブなどがあれば楽しいと思う。	
小学生	読書大会	
保育園生	ばんじょさんまつりまたやりたい	
2年生	らい年もすずむしをください。こわいおはなし会をやったらきたいです。	
* 図書館について		
1年生	読みたい本がたくさんあるし、とても図書館が静か。	ありがとうございます。みんなにそう言ってもらえて、うれしいです。中学生になっても、高校生になっても、大人になっても、図書館を好きでいてもらえたらもっとうれしいです。
4年生	とても、しずかで、いい場所だと思います。	
6年生	とても、静かで、とても、おちつく所。勉強などをする時、静かで、集中できる。(音楽など)	
保護者	子どもの本のすぐ近くに子どもトイレがあるのがとても助かる。子どもの本を読むスペースが広いけれどあそぶ子や走る子もいるのでソファみたいなものがあると読みきかせするときに良いと思った。	ご提案ありがとうございます。すみれちゃんのへやで、落ち着いてゆったりと本を楽しめる工夫として、参考にさせていただきます。
* 本のリクエスト		
幼稚園生	スポーツカーの本 はたらくくるまの本 トミカの本	みんなのよみたい本をききながら本をえらんでいます。おもしろい本、よみたい本があったら おしえてね。
幼稚園生	ドラエモンの本がよみたいです。	
1年生	もっとまほおのほんがあったらいいね。	
保護者	幼稚園で貸出された絵本のシリーズをもっと読みたいと図書館へ伺いましたがそのシリーズがなかったので今度リクエストをします。	

* その他		
幼稚園生	ありがとう	<p>こちらこそ、いつも図書館にきてくれて ありがとうございます。 これからも 大きくなっても 図書館を楽しんでくださいね。</p>
1年生	いつも本カシテくれてありがとう	
3年生	たのしい	
3年生	いつもありがとうございます。	
4年生	すみれちゃんがかawaiiです！あと本で勉強のさんこうや、本がいっぱいあって調べたいことをちゃんとできます！	
5年生	ありがとう	

