

令和元年度 市立小諸図書館利用者アンケート大人 結果報告

令和2年1月27日

令和元年11月に実施しました「市立小諸図書館 利用者アンケート」の結果は、次の通りです。

調査概要 実施日：令和元年11月1日(金)～11月30日(土)

対象者：図書館利用者/大人(中学生以上)・子ども(小学生以下)

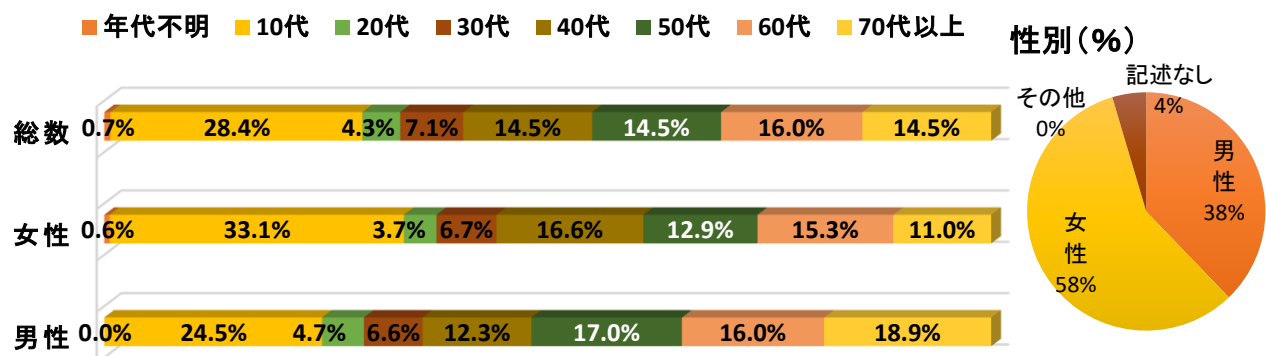
回答者数：大人 283 名 / 子ども 86 名 計369 名

【大人】問1. 性別・年齢・お住まい・職業について

性別・年齢

	年代不明	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	総数
男性	0	26	5	7	13	18	17	21	107
女性	1	54	6	11	27	21	25	18	163
記述なし	1	0	1	2	1	2	3	3	13
計	2	80	12	20	41	41	45	42	283

性別と世代(%)



本年度はアンケートの回答数が大きく増加した。(昨年 男性:56 女性:118 学習室:34=208)

これはアンケート用紙をキャレル席にあらかじめ設置したり、お話しの森フェスタやロウドクノセカイなどの

イベントで配布した事が要因に考えられる。全体の男女比では、男性の割合が昨年よりも約5%増加した。

年代別では20代、次いで30代の利用が少なく、10代(13歳以上)が最も多かった。

これはキャレル席で学習の為に利用している学生がアンケートに回答してくれたため、

結果昨年よりも10代の割合が約8%増加した。

住まい

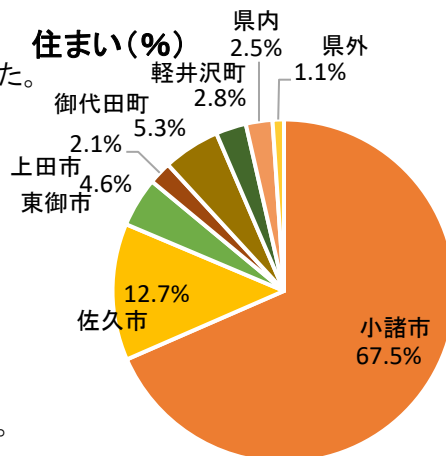
	小諸市	佐久市	東御市	上田市	御代田町	軽井沢町	県内	県外	記述なし
利用人数	191	36	13	6	15	8	7	3	4
割合	67.5%	12.7%	4.6%	2.1%	5.3%	2.8%	2.5%	1.1%	1.4%

職業

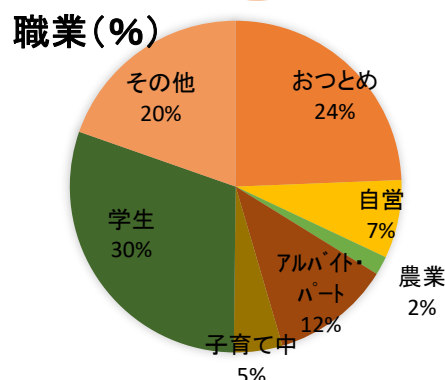
※その他は主に主婦・無職など

	おつとめ	自営	農業	アルバイト・パート	子育て中	学生	その他	記述なし
人数	67	21	5	32	13	83	54	8
割合	23.7%	7.4%	1.8%	11.3%	4.6%	29.3%	19.1%	2.8%

住まいでは小諸市以外の近隣の市町村の割合が全体的に増加した。特に佐久市は昨年から6%増加し、最も増加率が大きかった。アンケートの回収数からみて、小諸市在住の方が減少したわけではないので、近隣の市町村からの利用者が増加しているものと思われる。



職業では“おつとめ”、“学生”の割合が5~6%増加し、学生の割合が最も多く約3割となった。“おつとめ”の回答者は主に40~50代の方々の、約6割ほどだった。その他の項目の具体例は主に無職や主婦だった。



近隣の市町村の学生の割合もそれぞれの約3割ほどだったので、近隣から小諸の高校に通う学生の利用が増加したと考えられる。

問2. 図書館を利用する目的は何ですか？(複数回答)

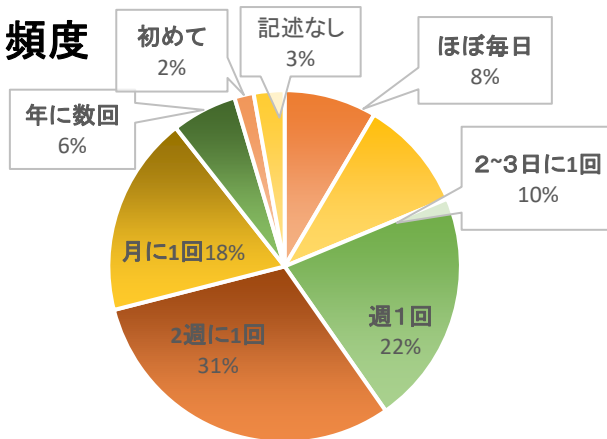
図書館の利用目的	割合	回答数
1 自分の読みたい本や雑誌を借りる	71.7%	203
2 家族に頼まれた本や雑誌を借りる	15.5%	44
3 子どもまたは孫の絵本や本を借りる	15.2%	43
4 仕事関連の本を借りる	20.1%	57
5 本を利用して調べものをする	44.2%	125
6 座席を下記の目的で利用する		
学習	50.5%	143
仕事等	8.5%	24
インターネット利用	7.4%	21
打ち合わせ	2.1%	6
読書(新聞・雑誌含む)	33.9%	96
休憩	11.7%	33
待ち時間	4.2%	12
その他	1.1%	3
詳細なし	0.0%	0
7 貸出パソコン・タブレット・視聴覚ブース利用	6.0%	17
8 職員へ調べもの相談のため	7.1%	20
9 行事イベントへの参加のため	11.3%	32
10 待ち合わせ	8.8%	25
11 特に目的はない	1.1%	3
12 その他	2.8%	8

昨年と同様、自分の読みたい本等を借りる為に利用している人の割合が最も多い。次いで座席で学習をする為に利用している人も全体の5割を超え、とても多いと言えるだろう。昨年の座席利用の目的は読書が最も多かったのに対し、本年度は学習に変わっている点は、学生の利用増加の傾向がここにも出ている。

問3. 図書館の利用頻度について

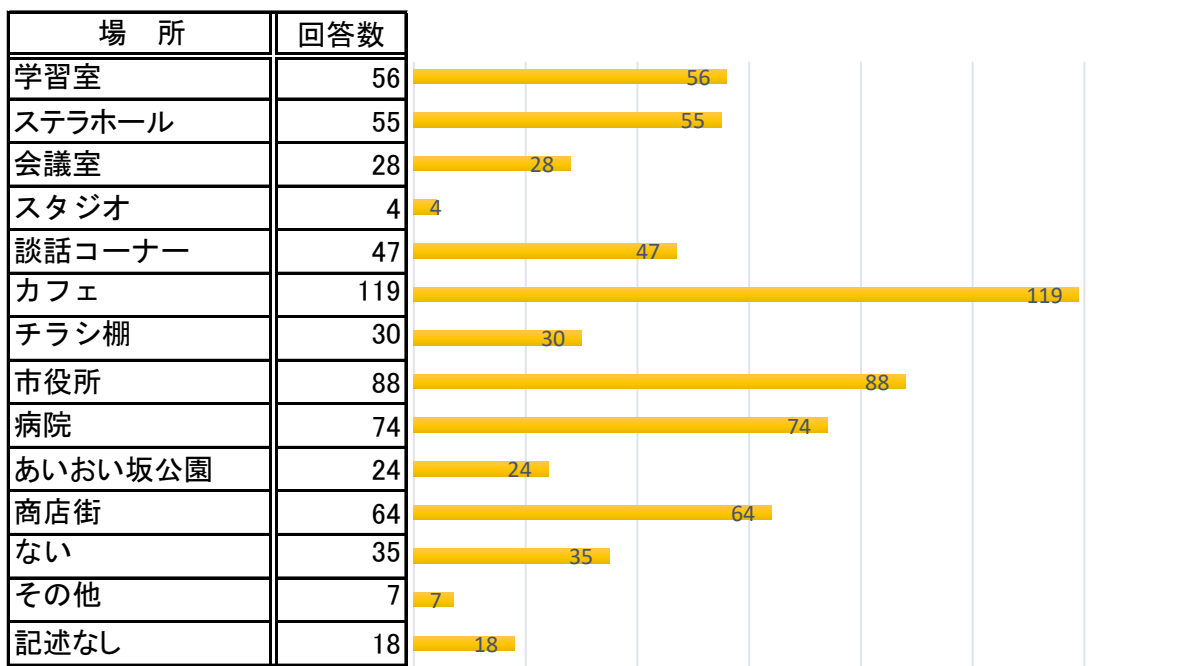
	割合	選択数
ほぼ毎日	8.5%	24
2～3日に1回	10.2%	29
週1回	21.6%	61
2週に1回	30.7%	87
月に1回	18.4%	52
年に数回	6.0%	17
初めて	1.8%	5
記述なし	2.8%	8

利用頻度



昨年と同様に、貸出期間に合わせて2週に1回の利用が最も多い。しかし、割合では若干減少しており、“ほぼ毎日”、“2～3日に1回”の利用割合がそれぞれで2～3%増加した。
 その他の割合は大きく変化はしていないので、従来の利用者の利用頻度が多くなっていると思われる。学生を中心に日課として図書館を訪れるような利用方法が浸透してきているのかもしれない。

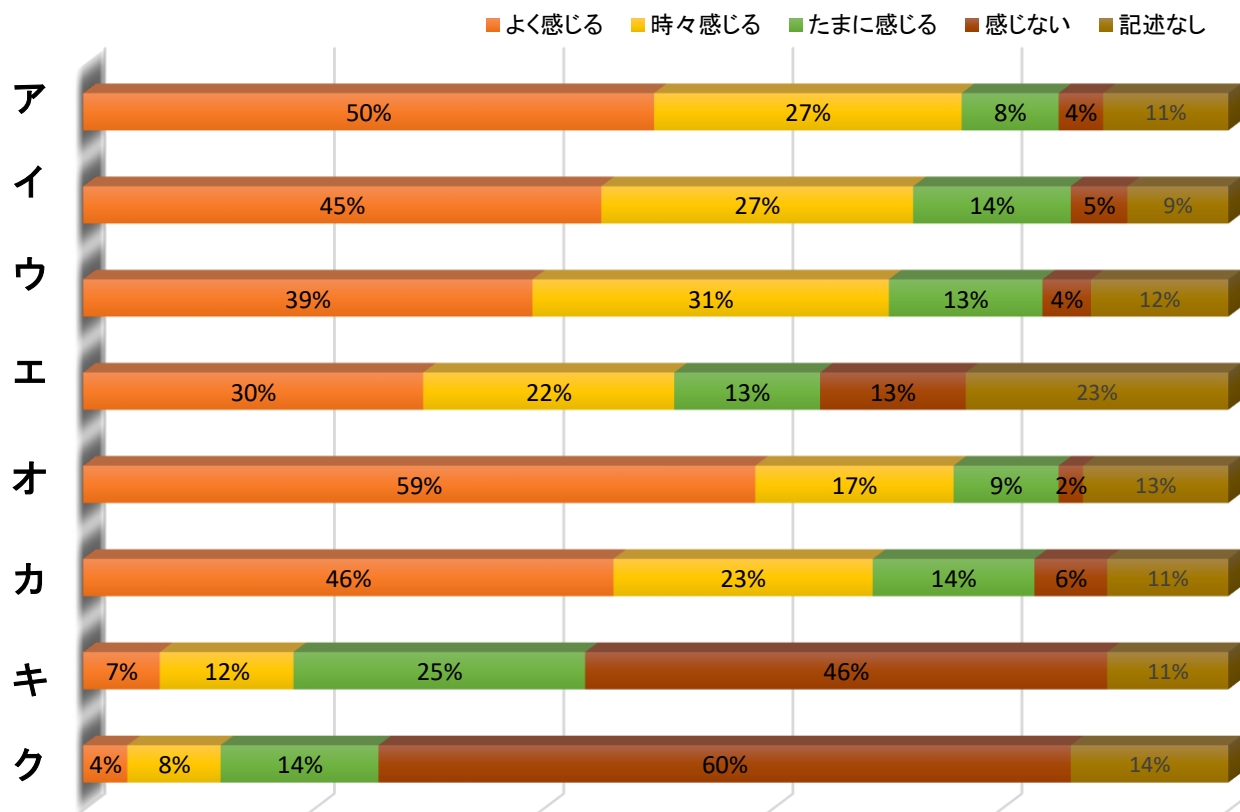
問4. こもろプラザ近辺で、図書館の他に利用している場所はありますか？(複数回答)



図書館の近隣で他に利用する場所として、カフェ、市役所、病院、商店街の順で多く回答があった。昨年に比べ特に大きく増加したものがカフェ、学習室、談話コーナーの3つだった。
 回答者の内訳の特徴では、カフェは約7割が女性、学習室と談話コーナーは約8割が10代学生であった。図書館に来る前後で一緒にカフェ花coを訪れる方がとても多くなっていると思われる。
 なにかカフェと連携をしてイベントが行なえると、効果的かもしれない。
 学習室、談話コーナーは前述の学習目的の学生利用の増加が影響している。
 また、カフェや談話コーナーで昼食や軽食をとり、長時間図書館に滞在している利用者も増加していると予想される。

問5. 図書館を利用して、次のようなことを感じたことはありますか？

	よく感じる		時々感じる		たまに感じる		感じない		記述なし	
ア. 探していた情報や知識を得ることができた	141	50%	76	27%	24	8%	11	4%	31	11%
イ. 思わぬ本に出会うことができた	128	45%	77	27%	39	14%	14	5%	25	9%
ウ. 日常生活で役に立った	111	39%	88	31%	38	13%	12	4%	34	12%
エ. 仕事で役に立った	84	30%	62	22%	36	13%	36	13%	65	23%
オ. 集中できた、または落ち着いて過ごせた	166	59%	49	17%	26	9%	6	2%	36	13%
カ. 以前に比べて、読書の時間または勉強時間が増えた	131	46%	64	23%	40	14%	18	6%	30	11%
キ. 館内がうるさい	19	7%	33	12%	72	25%	129	46%	30	11%
ク. 不快な思い、イヤな思いをした	11	4%	23	8%	39	14%	171	60%	39	14%



⇒キ.うるさいと感じた方、何にうるさいと感じましたか

職員の声	4	■ 4
他の利用者	106	■ 106
BGM	7	■ 7
イベント	15	■ 15

⇒ク.イヤな思いをした方、何に対して感じましたか

職員の対応	6	■ 6
他の利用者	58	■ 58
入口のゲート	1	■ 1
イベント	6	■ 6

【具体例】

⇒キ.うるさい

- ・新聞をまくる音
- ・着信音
- ・学生(中高生)
- ・小さい子ども(声、走る子、泣き声)
- ・話し声(おばさん、利用者と職員の)
- ・ビニールの音
- ・ペンを置く音
- ・間違えて入ってきた人
- ・子ども、大人のせき

⇒ク.イヤな思い

- ・しゃべり声(学生、子ども)
- ・机のらくがき
- ・学生(よく騒ぐ、カップル)
- ・大きな声で話す年配の方々
- ・ゲートの音
- ・自動貸出機の不感知
- ・パーキングで喫煙していた
- ・学習室を借りたい時に人が(カウンターに)いない
- ・他の利用者の図書館利用へのモラルの低下
- ・すみれちゃんがいなくなった時
- ・休館日でガツカリの時

“館内がうるさい”、“不快な思い、イヤな思いをした”の質問に「たまに感じる～よく感じる」と答えた割合が10%前後増加した。何に対してうるさい・不快に思ったかは、昨年と変わらず主に“他の利用者”だった。内訳として、“うるさい”と答えた中では「男性10、30、40、50代」「女性10代」がそれぞれの年代での5割程が「たまに～よく感じる」と回答をした。

“イヤな思い”で答えた中では「男性50代」の約7割が「たまに～よく感じる」と回答した。

“うるさい”と答えた年代を考えると、学習や読書の為に利用している層が主と思われる。

前述の方々がきらめき・すみれのエリアの席で利用中にそう感じている可能性が高い。

“イヤな思い”も具体例をみるに、学生・子どもや一部の大人に関する意見であると思われる。

図書館側があまり騒がしい利用者に対し、必要に応じて注意喚起をしていきたい。

“仕事で役に立った”の質問で、仕事をしていない10代の記述無しの割合が多くなってしまったので、次年度は質問の項目を10代にも対応した内容に検討したい。

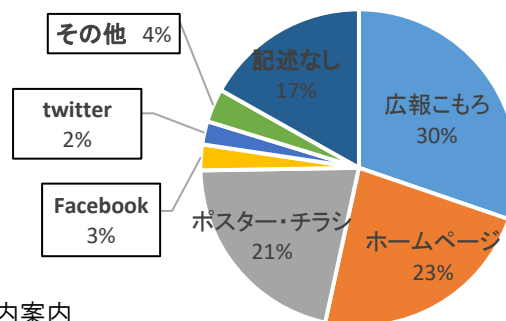
上記以外の各質問に関しては前年度と比べ大きな比率の変化はみられなかった。

館内がうるさい、不快に思う割合の増加に関連して質問オ・カにも影響がでると思われたが、読書や勉強の利用を害するほどの影響は目立っては出ていないと思われる。

問6. 図書館からのお知らせでご覧になっているものは何ですか？(複数回答)

	割合	選択数
広報こもろ	30.3%	115
ホームページ	23.2%	88
ポスター・チラシ	21.3%	81
twitter	2.6%	10
Facebook	2.4%	9
その他	3.4%	13
記述なし	16.8%	64

図書館の情報源



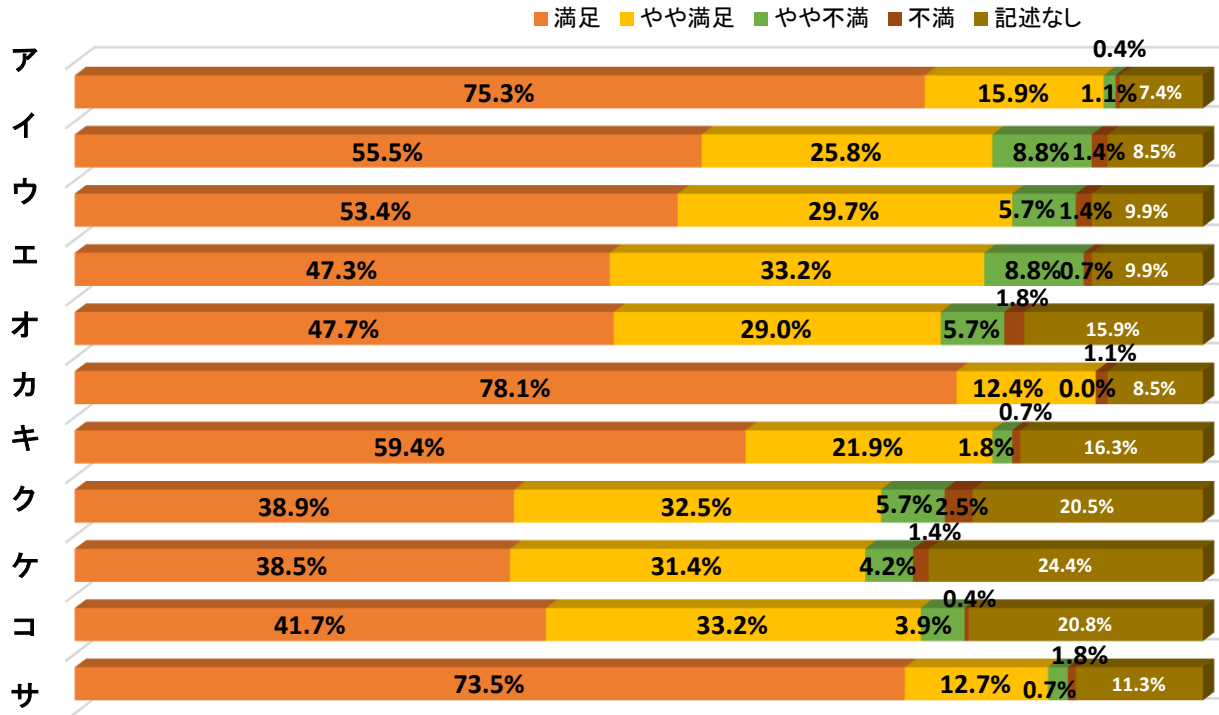
【その他具体例】

- ・図書館掲示板、ホワイトボード、館内案内
- ・CTK案内
- ・小諸新聞
- ・友の会メール

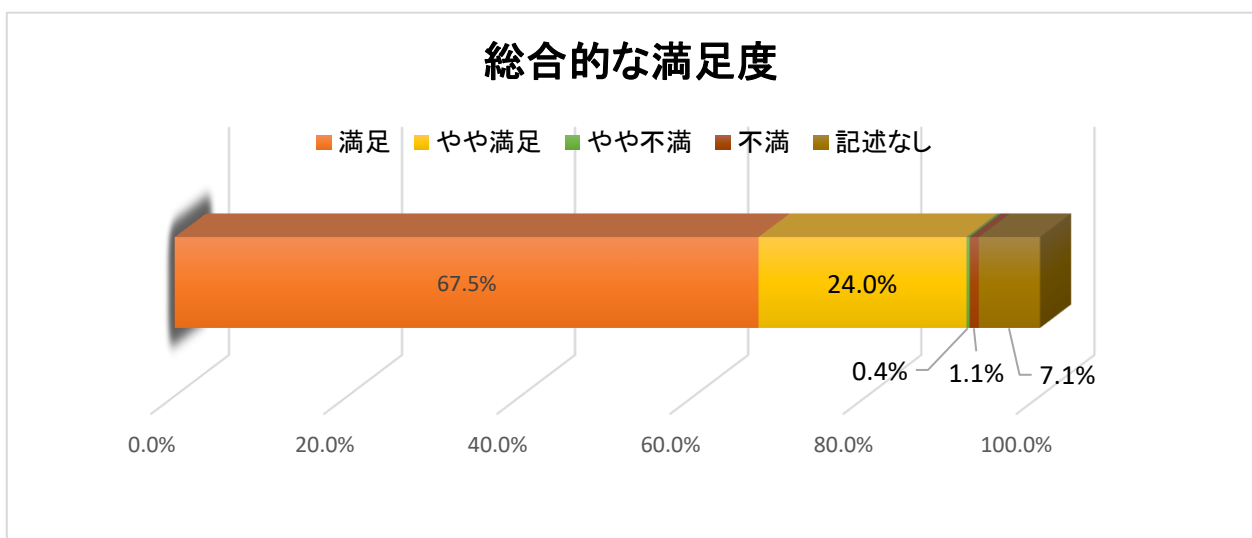
基本的な割合は昨年と大きく変わらず、広報こもろ、ホームページ、ポスター・チラシへの回答が約7割を占めている。ホームページの更新に関する意見を頂いていたので、鮮度のある情報を発信できるよう心掛けたい。twitter、Facebookの割合が昨年と同じくまだ少ないので、館内で告知などをして閲覧に繋げたい。

問7. 図書館の満足度についてお答えください。

	満足		やや満足		やや不満		不満		記述なし	
ア. 図書館の施設・設備	213	75.3%	45	15.9%	3	1.1%	1	0.4%	21	7.4%
イ. 蔵書の冊数	157	55.5%	73	25.8%	25	8.8%	4	1.4%	24	8.5%
ウ. 蔵書の質(内容)	151	53.4%	84	29.7%	16	5.7%	4	1.4%	28	9.9%
エ. 資料の配置(探しやすさ等)	134	47.3%	94	33.2%	25	8.8%	2	0.7%	28	9.9%
オ. 自動検索機の使いやすさ	135	47.7%	82	29.0%	16	5.7%	5	1.8%	45	15.9%
カ. 職員の対応	221	78.1%	35	12.4%	0	0.0%	3	1.1%	24	8.5%
キ. 本や調べものの相談	168	59.4%	62	21.9%	5	1.8%	2	0.7%	46	16.3%
ク. ホームページ・広報等	110	38.9%	92	32.5%	16	5.7%	7	2.5%	58	20.5%
ケ. イベント(おはなし会含む)	109	38.5%	89	31.4%	12	4.2%	4	1.4%	69	24.4%
コ. 企画展示	118	41.7%	94	33.2%	11	3.9%	1	0.4%	59	20.8%
サ. 自動貸出機・返却機	208	73.5%	36	12.7%	5	1.8%	5	1.8%	32	11.3%
シ. 総合的な満足度	191	67%	68	24.0%	1	0.4%	3	1.1%	20	7.1%



全体的に“記述無し”の割合が増加傾向だった。これはアンケートの形式上、裏面の記述欄のページに気付かない方が多かった為と思われるので改善したい。「蔵書の冊数」「資料の探しやすさ」「イベントについて」で“やや不満”と答えた方が3%～5%増加した。“満足”“やや満足”と答えた方は各項目おおよそ8割以上だったが、「ホームページ、広報」「イベント」「企画展示」については“記述無し”が昨年と同様に20～24%と多く、結果“満足”“やや満足”の割合が7割前後となっている。

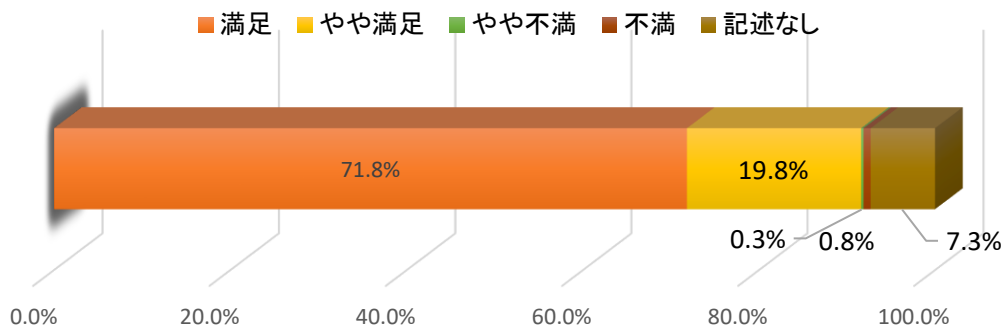


昨年と割合は大きく変わらず、約9割の方が“満足”“やや満足”と回答いただいた。しかし昨年0件だった“不満”の回答が3件に増加した。多くの方に気持ちよく利用してもらう為にも、貴重な意見として参考にしたい。

・大人と子どもを統合した全体の満足度

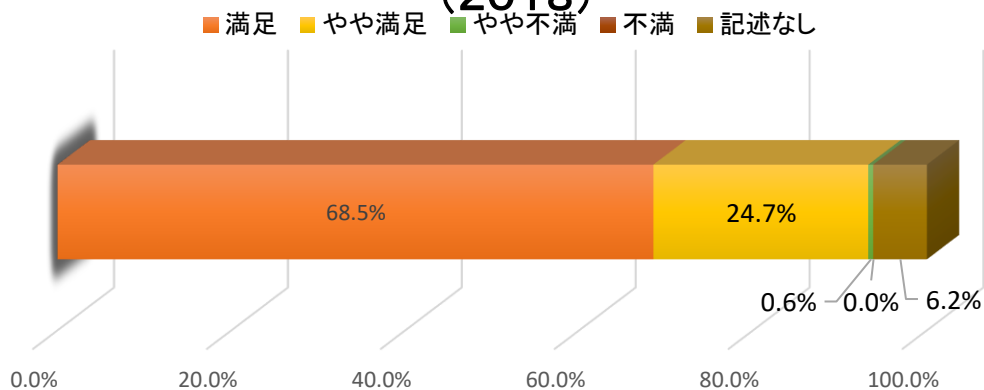
回答数					割合				
満足 良い	やや満足 少し良い	やや不満 少し悪い	不満 悪い	記述なし	満足 良い	やや満足 少し良い	やや不満 少し悪い	不満 悪い	記述なし
265	73	1	3	27	71.8%	19.8%	0.3%	0.8%	7.3%

総合的な満足度 (大人・子ども統合版)



大人と子どもを統合した全体の満足度でも、約9割の方に“満足”“やや満足”と回答いただいた。昨年と比較して“満足”の割合が若干増加した。今後も利用者の要望にお応えできる図書館を目指していきたい。

総合的な満足度 (2018)



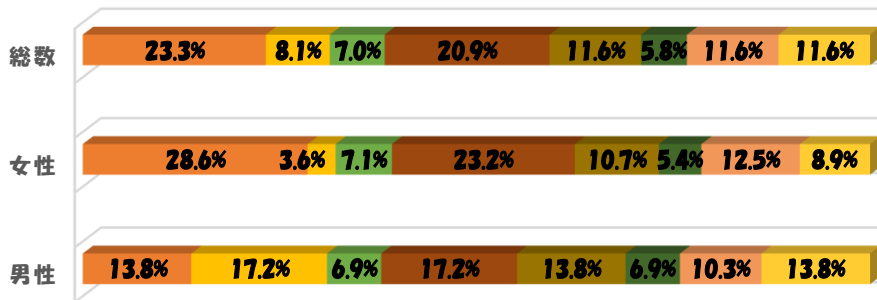
平成31年度 市立小諸図書館利用者アンケート子ども 結果報告

【子ども】問1. 性別・年代・お住まいについて

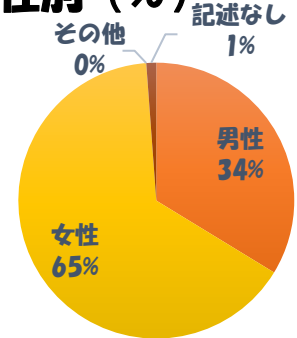
	幼稚園・保育園	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	記述なし	総数
男性	4	5	2	5	4	2	3	4	29
女性	16	2	4	13	6	3	7	5	56
記述なし	0	0	0	0	0	0	0	1	1
計	20	7	6	18	10	5	10	10	86

性別と世代 (%)

■ 幼稚園・保育園 ■ 1年生 ■ 2年生 ■ 3年生 ■ 4年生 ■ 5年生 ■ 6年生 ■ 記述なし



性別 (%)



今年から小学生以下を対象とした子ども用アンケートを実施した。性別の比率は男女で1：2ほどで大人とあまり変わらなかった。お話し森フェスタでの配布があった為か、お父さんお母さんが代わりに書いたと思われる「幼稚園・保育園」での回答が多かった。次に「小学3年生女性」の割合が多く、全体でも「小学3年生」が2番目に多かった。

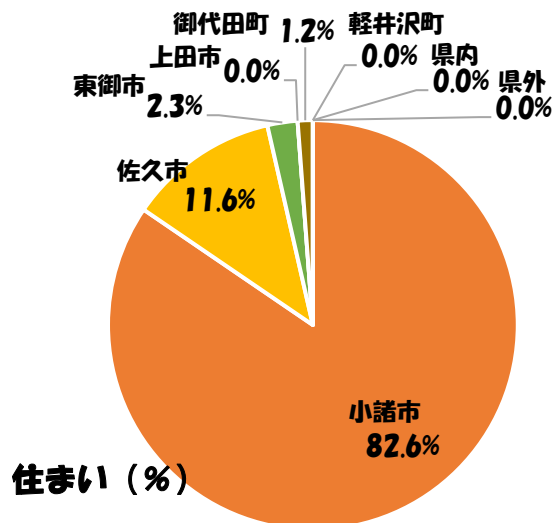
住まい

	小諸市	佐久市	東御市	上田市	御代田町	軽井沢町	県内	県外	記述なし
利用人数	71	10	2	0	1	0	0	0	2
割合	82.6%	11.6%	2.3%	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	2.3%

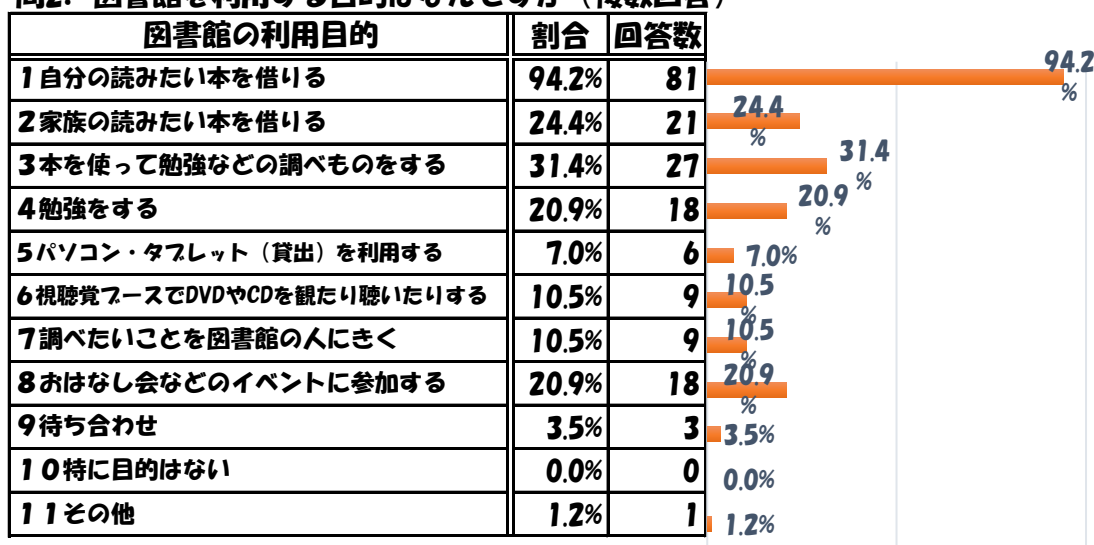
小諸市在住の割合が多く、“小諸市”が8割ほどだった。次に多い“佐久市”が1割ほどであった。その他の近隣市町村は極端に少なく、保護者と一緒に来館しているものと思われる。



すみれちゃん



問2. 図書館を利用する目的はなんですか（複数回答）



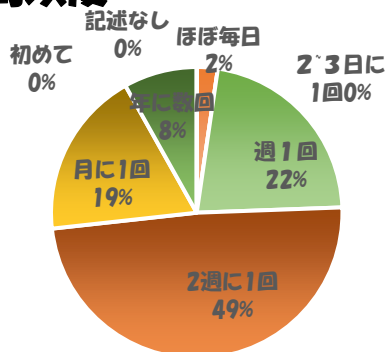
“自分の読みたい本を借りる” が最も多く約9割を占めている。
次に多い“本を使って勉強などの調べものをする” は3割ほどに留まっている。

“勉強をする” は全体の2割ほどで、その内「小学3～6年生女性」の割合が6割となっていた。大人と比較すると学習目的での利用は少ないが、小学校中～高学年の年代になると図書館を読書以外の目的でも利用するようになり始められると思われる。

問3. 図書館にどのくらい来ますか

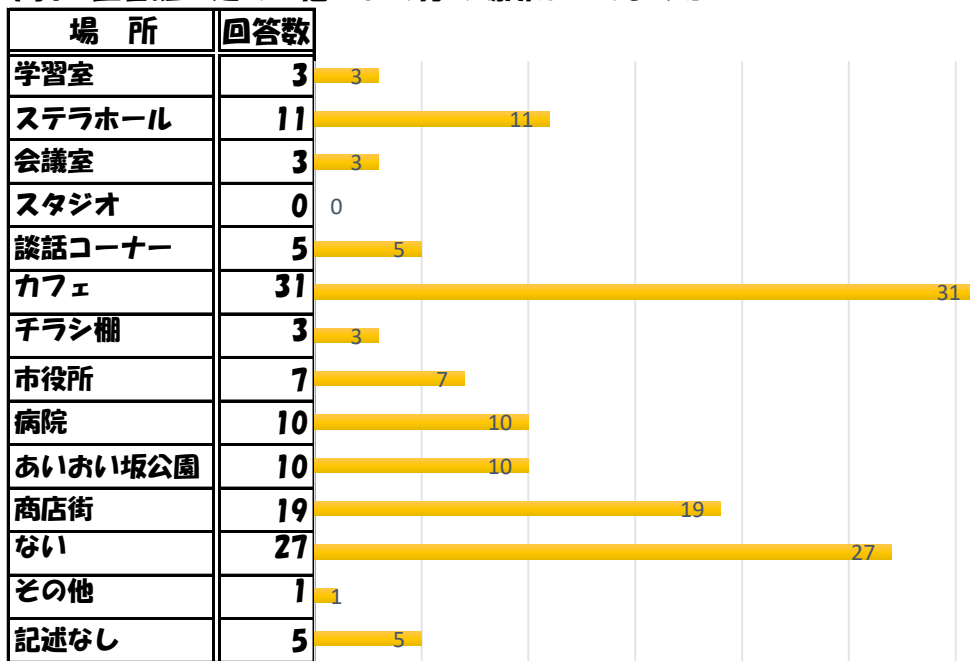
	割合	選択数
ほぼ毎日	2.3%	2
2～3日に1回	0.0%	0
週1回	22.1%	19
2週に1回	48.8%	42
月に1回	18.6%	16
年に数回	8.1%	7
初めて	0.0%	0
記述なし	0.0%	0

利用頻度



大人と比べて“2週に1回”の割合が多く、約5割だった。
先程の図書館の利用目的から考えると、貸出期限に合わせての利用が多いと思われる。
“ほぼ毎日”、“2～3日に1回”といった高い頻度での利用が少ないのは、年齢も考えると両親につれられて来ている場合が多い為と思われる。

問4. 図書館の近くで他によく行く場所がありますか

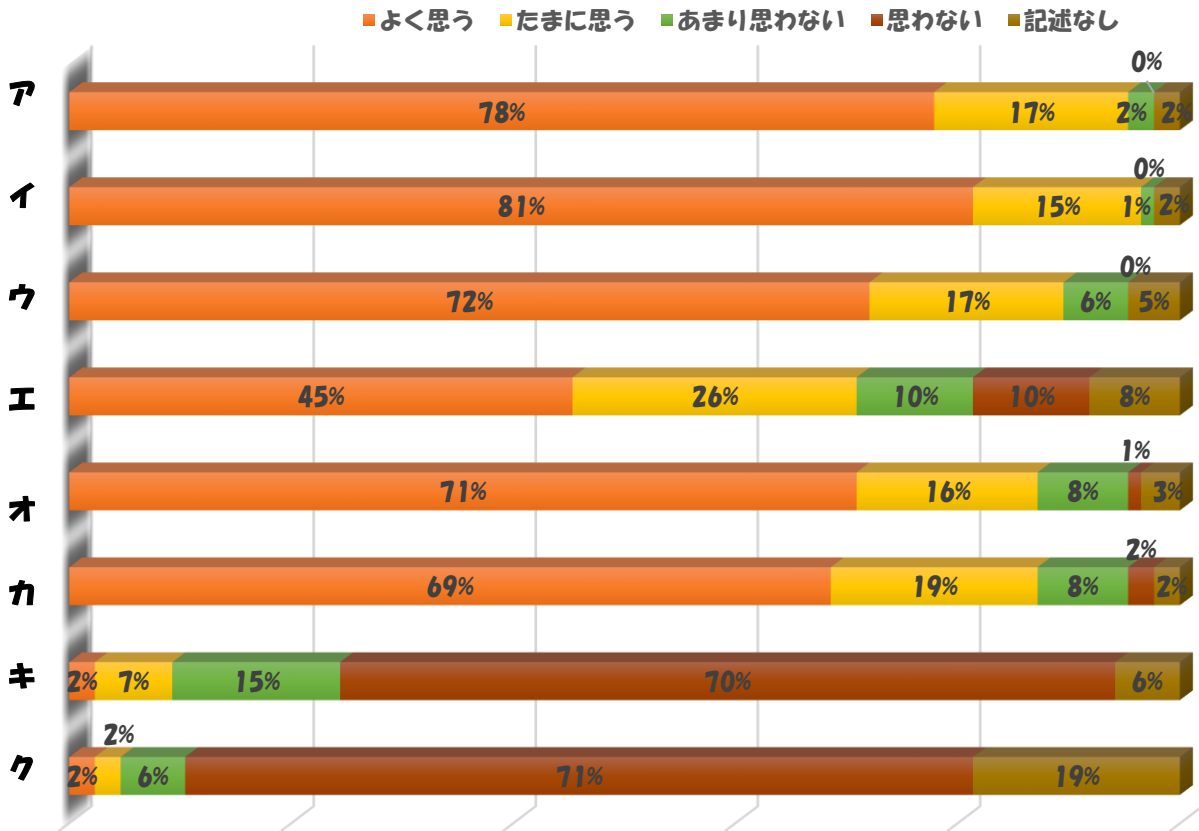


うめちゃん

“カフェ”や“ない”という回答が多かった。小学生以下という年齢を考えると、前者は親子での利用が主で、後者は小学生で利用する施設が少ない為と思われる。

問5. 図書館を利用して、どう思いますか

	よく思う		たまに思う		あまり思わない		思わない		記述なし	
ア. みたかった本を読むことができた	67	78%	15	17%	2	2%	0	0%	2	2%
イ. はじめてみる本を読むことができた	70	81%	13	15%	1	1%	0	0%	2	2%
ウ. 自分の役に立った	62	72%	15	17%	5	6%	0	0%	4	5%
エ. 幼稚園や保育園、または学校で役に立った	39	45%	22	26%	9	10%	9	10%	7	8%
オ. 図書館でゆっくりできた	61	71%	14	16%	7	8%	1	1%	3	3%
カ. 前よりも本を読む時間がふえた	59	69%	16	19%	7	8%	2	2%	2	2%
キ. 図書館がうるさい	2	2%	6	7%	13	15%	60	70%	5	6%
ク. イヤな思いをした	2	2%	2	2%	5	6%	61	71%	16	19%



⇒キ. なにかうるさいと思いましたか

図書館ではたらく人	0	0
ほかの人	10	10
図書館の音楽	1	1
イベント	0	0

⇒ク. なにかイヤだと思いましたか

図書館ではたらく人	0	0
ほかの人	3	3
入口のゲート	1	1
イベント	0	0

【具体例】

⇒キ.うるさい

- ・幼稚園の子
- ・小さな子のしゃべり声

⇒ク.イヤな思い

- ・本を読んでないし勉強もしていないのに閲覧席を使って席が無い時

“ア～カ”の質問に対して、よく思うと回答した割合が大人よりも全体的に多かった。“うるさい”や“イヤだ”と感じた割合も少なく、感じた対象は“ほかの人”がほとんどだった。

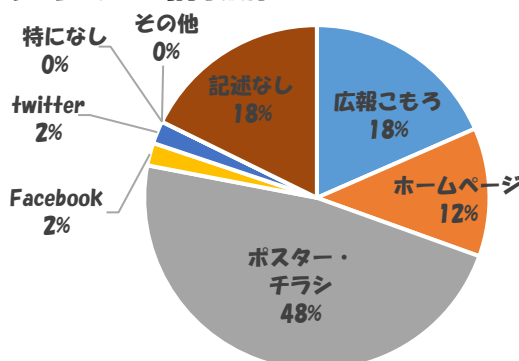


こうめちゃん

問6. 図書館からのお知らせでみたことがあるものや場所

	割合	選択数
広報こもろ	18.4%	26
ホームページ	12.1%	17
ポスター・チラシ	47.5%	67
twitter	2.1%	3
Facebook	2.1%	3
特になし	0.0%	0
その他	0.0%	0
記述なし	17.7%	25

図書館の情報源



⇒ポスター・チラシを見た場所

図書館	20
小学校	28
幼稚園	7

“ポスター・チラシ”の割合が最も多く、全体の約5割だった。

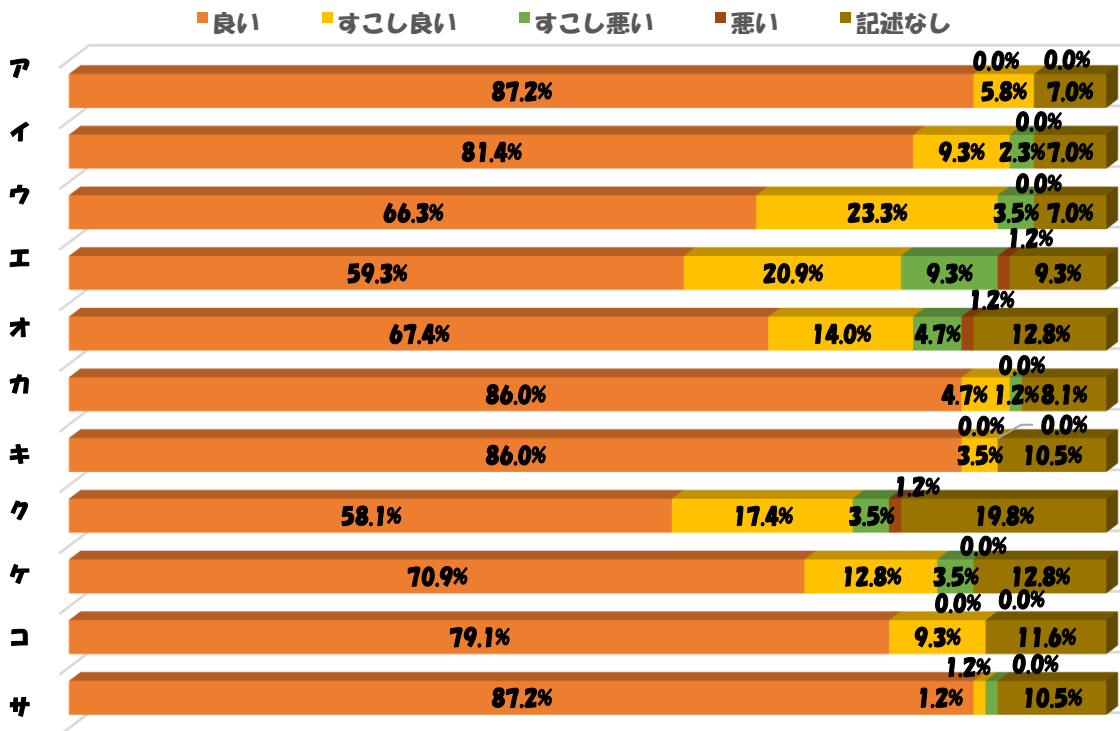
“ポスター・チラシ”を見た場所についても集計を行ない、結果は図書館よりも小学校で見たという回答が多かった。市内各小学校へ送付しているポスター等が効果的であると思われるので、今後も継続していきたい。

問7. 図書館について

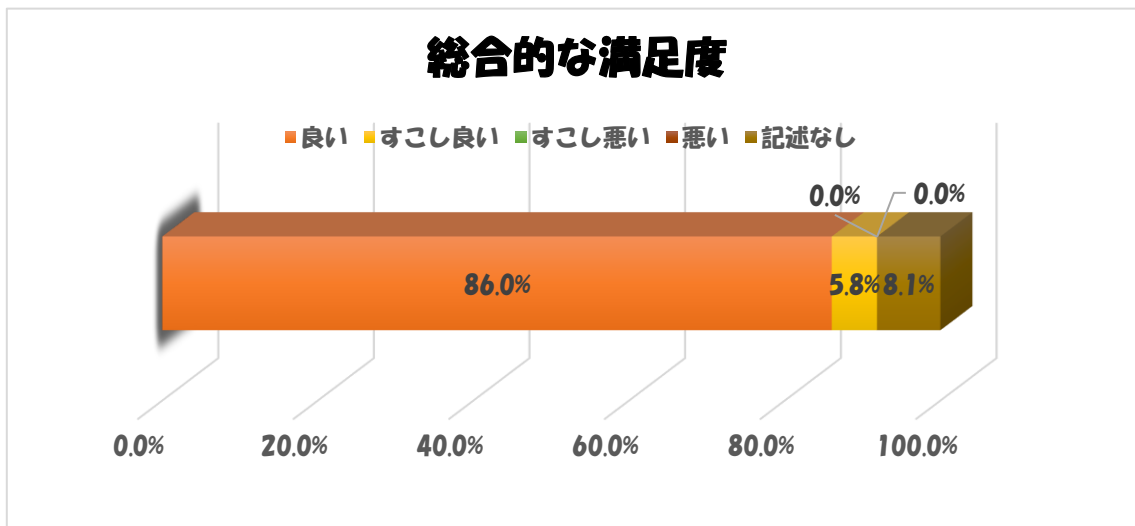
	良い	すこし良い	すこし悪い	悪い	記述なし
ア. 図書館の居心地や使いやすさ	75 87.2%	5 5.8%	0 0.0%	0 0.0%	6 7.0%
イ. 本の数	70 81.4%	8 9.3%	2 2.3%	0 0.0%	6 7.0%
ウ. 読みたい本があるかどうか	57 66.3%	20 23.3%	3 3.5%	0 0.0%	6 7.0%
エ. 本をみつつけやすいかどうか	51 59.3%	18 20.9%	8 9.3%	1 1.2%	8 9.3%
オ. 検索機の使いやすさ	58 67.4%	12 14.0%	4 4.7%	1 1.2%	11 12.8%
カ. 図書館ではたらく人	74 86.0%	4 4.7%	1 1.2%	0 0.0%	7 8.1%
キ. 図書館ではたらく人の対応	74 86.0%	3 3.5%	0 0.0%	0 0.0%	9 10.5%
ク. ホームページ・チラシなど	50 58.1%	15 17.4%	3 3.5%	1 1.2%	17 19.8%
ケ. イベント（おはなし会など）	61 70.9%	11 12.8%	3 3.5%	0 0.0%	11 12.8%
コ. 本の紹介や展示	68 79.1%	8 9.3%	0 0.0%	0 0.0%	11 12.8%
サ. 自動貸出機・返却口	75 87.2%	1 1.2%	1 1.2%	0 0.0%	9 10.5%
シ. 小諸図書館について	74 86.0%	5 5.8%	0 0.0%	0 0.0%	7 8.1%



キート



大人よりも“良い”と答える割合が全体的に多かった。
 「本の見つけやすさ」で“悪い”“少し悪い”と答えた割合が1割ほどで、
 質問の中で最も多かった。
 初めてや使い慣れていない方が本を探しにくいという意見もあったので、
 案内等に工夫が必要かもしれない。



“悪い”“少し悪い”の回答がなく、総合的な満足度は高いと思われる。
 子ども目線でのイベントに関して要望がいくつか出ていたので、
 今後の参考にしていきたい。



